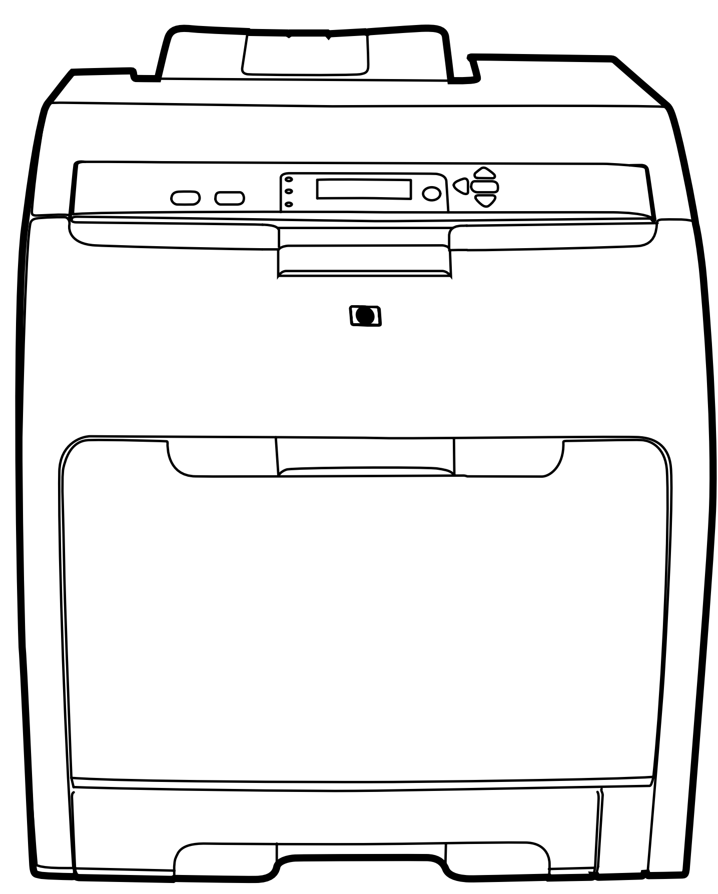
HP Color LaserJet CP3505
用户指南





HP Color LaserJet CP3505

用户指南



此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出， 此处内容不代表任何额外保修。HP 公司对此处任何技术性或编辑性的错误或遗漏概不负责。

部件号：CB441-90958

Edition 1, 12/2007



目录

3 用于 Windows 的软件

4 将该产品与 Macintosh 结合使用

8 打印任务

9 颜色

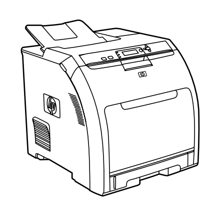
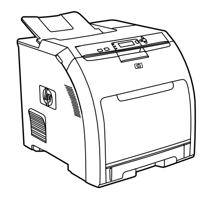
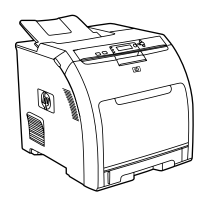
10 管理和维护

1 打印机基本信息

产品比较

HP Color LaserJet CP3505 提供了如下所述的配置。

表 1-1 HP Color LaserJet CP3505 配置

HP Color LaserJet CP3505	HP Color LaserJet CP3505n	HP Color LaserJet CP3505dn	HP Color LaserJet CP3505x
			
● 打印速度为 22 ppm（letter 尺寸）或 21 ppm (A4) ● 100 页多用途纸盘（纸盘 1）和 250 页进纸盘（纸盘 2） ● 高速 USB 2.0 端口和 EIO 插槽 ● 256 MB 的随机存取内存 (RAM)	HP Color LaserJet CP3505，外加： ● 可连接至 10Base-T/ 100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 全功能嵌入式打印服务器	HP Color LaserJet CP3505，外加： ● 384 MB RAM ● 自动双面打印器 ● 可连接至 10Base-T/ 100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 全功能嵌入式打印服务器	HP Color LaserJet CP3505，外加： ● 384 MB RAM ● 自动双面打印器 ● 可连接至 10Base-T/ 100Base-TX 网络的 HP Jetdirect 全功能嵌入式打印服务器 ● 500 页进纸盘（纸盘 3）

产品功能

表 1-2 功能

功能	HP Color LaserJet CP3505 系列打印机
性能	• 450 MHz 处理器
内存	• HP Color LaserJet CP3505：256 MB RAM • HP Color LaserJet CP3505n：256 MB RAM • HP Color LaserJet CP3505dn：384 MB RAM • HP Color LaserJet CP3505x：384 MB RAM
用户界面	• 图形显示屏 • 控制面板帮助 • Windows 和 Macintosh 打印机驱动程序 • 内嵌式 Web 服务器，可用于获得支持和订购耗材（只适用于联网型号的管理工具）
打印机驱动程序	• HP PCL 5c • HP PCL 6 • PostScript 3 仿真
作业存储	• 字体、表格和其它宏 • 作业保留
字体	• 内置 80 种字体，供 PCL 和 PostScript 3 仿真使用 • 软件解决方案提供 80 种 TrueType 格式的与打印机匹配的屏幕字体
可扩展性	• 500 页进纸盘选件（纸盘 3）（在 HP Color LaserJet CP3505x 打印机上是标准配置） • 双列直插式内存模块 (DIMM)
连接性	• 高速 USB 2.0 电缆接口 • 支持 IPv6 的 HP Jetdirect 全功能嵌入式打印服务器（在 HP Color LaserJet CP3505n、CP3505dn 和 CP3505x 打印机上是标准配置） • HP Web Jetadmin 软件（在 HP Color LaserJet CP3505n、CP3505dn 和 CP3505x 型号上是标准配置） • 增强的输入/输出 (EIO) 插槽
环境	• 休眠模式设置 • 内含大量的可回收利用的组件和材料 • 符合 Energy Star® 标准

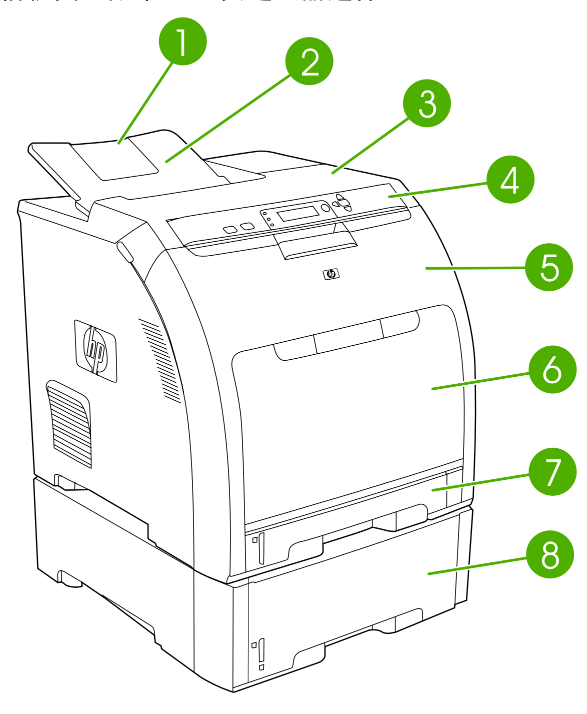
表 1-2 功能 （续）

功能	HP Color LaserJet CP3505 系列打印机
纸张处理	● 输入 ◦ 纸盒 1（多用途纸盒）：可以装入纸张、透明投影胶片、标签以及信封的多用途纸盒。最多可装入 100 张纸或 20 个信封。 ◦ 纸盘 2：250 页纸盘，可以自动检测最大为 legal 的标准纸张尺寸，并且允许打印自定义尺寸纸张。 ◦ 纸盘 3：500 页纸盘，可以自动检测最大为 legal 的标准纸张尺寸，并且允许打印自定义尺寸纸张。 ● 输出 ◦ 面朝上出纸槽 ◦ 面朝下出纸槽
耗材	● 耗材状态页包含碳粉量、页数和预计剩余页数方面的信息。 ● 无摇动碳粉盒设计 ● 安装碳粉盒时，打印机检查是否为原装 HP 打印碳粉盒。 ● 通过互联网订购耗材的功能（使用 HP Easy Printer Care Software）
辅助功能	● 可使用文本屏幕阅读器阅读联机用户指南。 ● 仅用单手即可安装和卸下打印碳粉盒。 ● 所有护盖和盖板仅用单手即可打开。 ● 仅用单手即可将介质装入纸盘 1。

产品外观图释

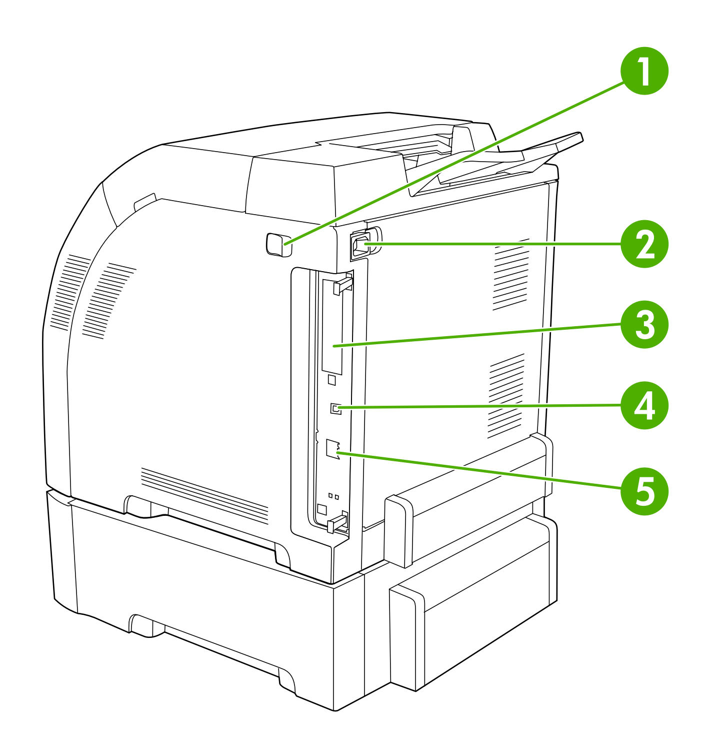
以下插图显示了打印机关键部件的位置和名称。

图 1-1 前视图（附带 500 页进纸器选件）



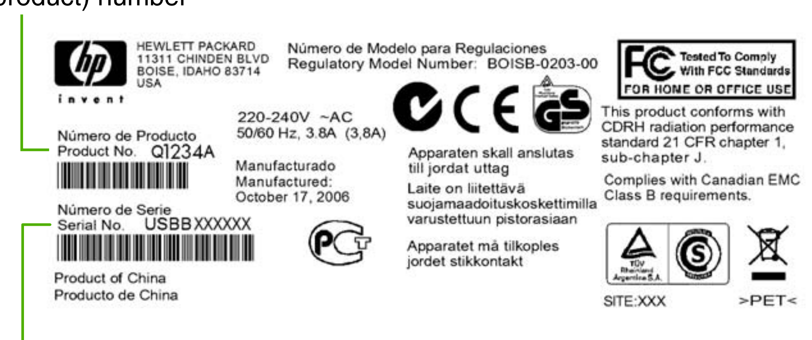
1	出纸槽延伸板
2	出纸槽
3	顶盖
4	打印机控制面板
5	前挡盖
6	纸盘 1（可装入 100 页标准纸）
7	纸盘 2（可装入 250 页标准纸）
8	纸盘 3（可选；可装入 500 页标准纸）

图 1-2 后视图和侧视图



1	电源开关
2	电源连接
3	EIO 插槽
4	高速 USB 2.0 端口
5	网络端口（HP Color LaserJet CP3505n、CP3505dn 和 CP3505x 上提供）

图 1-3 型号和序列号标签样本



机型名称	型号
HP Color LaserJet CP3505	CB441A

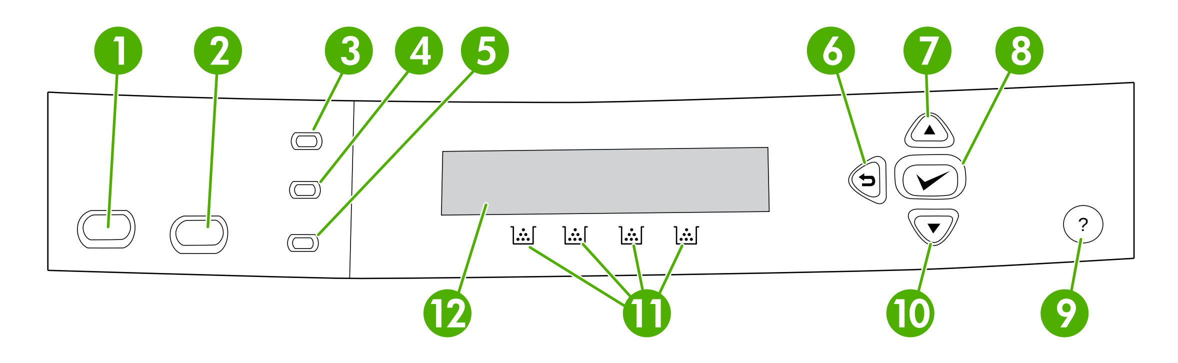
HP Color LaserJet CP3505n	CB442A
HP Color LaserJet CP3505dn	CB443A
HP Color LaserJet CP3505x	CB444A

2 控制面板

控制面板概述

控制面板提供了一些控制打印机功能的控件，并会显示与打印机、打印作业和耗材状态有关的消息。

图 2-1 控制面板按钮和指示灯



编号	按钮或指示灯	功能
1	停止按钮	暂停当前作业，提供继续或取消当前打印作业的选项，清除打印机中的介质，清除与暂停的作业有关的任何允许继续操作的错误。如果打印机未打印作业，请按停止暂停打印机。
2	菜单按钮	打开和关闭菜单。
3	就绪指示灯	指示打印机是联机还是脱机。请参阅第 11 页的控制面板指示灯。
4	数据指示灯	指示打印机是否正在接收数据。请参阅第 11 页的控制面板指示灯。
5	注意指示灯	指示发生了严重错误。请参阅第 11 页的控制面板指示灯。
6	后退箭头（⮌）按钮	在嵌套的菜单中向后浏览。
7	向上箭头（▲）按钮	浏览菜单和文本，增加显示屏中数字项的值。
8	选择（✓）按钮	进行选择，在发生允许继续操作的错误时恢复打印，并使非 HP 打印碳粉盒无效。
9	帮助（?）按钮	提供有关打印机消息或菜单的详细信息。
10	向下箭头（▼）按钮	浏览菜单和文本，减少显示屏中数字项的值。
11	耗材量标	显示打印碳粉盒的消耗量。请参阅第 11 页的显示屏。
12	显示屏	显示状态信息、菜单、帮助信息和错误消息。请参阅第 11 页的显示屏。

打印机通过显示屏和控制面板下方的指示灯传递信息。显示屏可显示状态信息以及菜单、帮助信息和错误消息。“就绪”、“数据”与“注意”指示灯可让用户即刻了解打印机的状态。

通过打印机驱动程序或任何软件程序，您可以从计算机执行大多数常规打印任务。使用控制面板来访问打印机驱动程序或软件程序不支持的打印机功能。通过计算机进行的任何更改都将覆盖打印机控制面板的设置。

控制面板指示灯

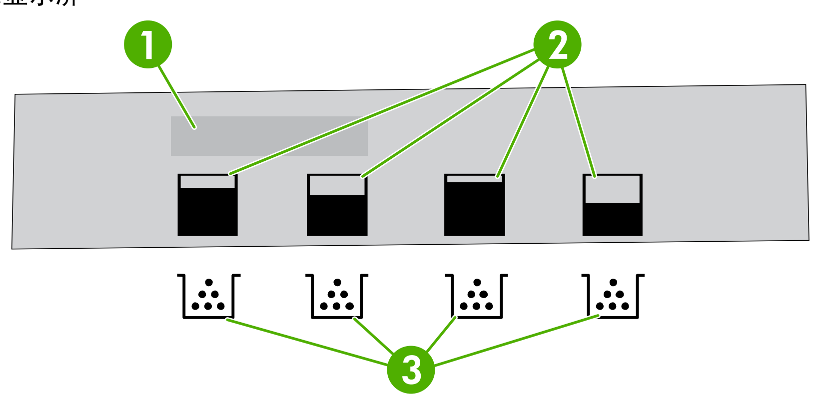
指示灯	亮起	熄灭	闪烁
就绪 （绿色）	打印机已联机（可以接收和处理数据）。	打印机已脱机（暂停）或关闭。	打印机试图停止打印并转入脱机状态。这通常是由于用户向打印机发出了暂停当前作业的请求。
数据 （绿色）	处理过的数据驻留在打印机上，但需要更多的数据才能完成作业，或者作业已暂停或等待清除错误。	打印机未在处理或接收数据。	打印机正在处理和接收数据。
注意 （琥珀色）	发生了严重错误。需要对打印机进行干预。	不存在请求干预的情况。	发生错误。需要对打印机进行干预。

显示屏

打印机显示屏可以提供有关打印机和打印作业的完整和及时的信息。直观的图形显示了耗材量。用户可以通过菜单访问打印机功能和详细信息。

显示屏的顶级屏幕分为两个区域：消息/提示区和耗材量标区。

图 2-2 打印机显示屏



1	消息/提示区
2	耗材量标
3	打印碳粉盒的颜色从左到右为：黑色、黄色、青色和品红色

显示屏的信息区和提示区提供打印机的状态信息，并告知如何操作。

耗材量标显示打印碳粉盒（黑色、青色、品红色和黄色）的消耗量。如果安装了非 HP 打印碳粉盒，则可能显示 **?** 而不是消耗量。当打印机显示**就绪**状态时，以及打印机显示有关碳粉盒的警告或错误消息时，将出现耗材量标。

控制面板菜单

要访问控制面板菜单，请完成以下步骤。

1. 按下菜单。
2. 按 ▲ 或 ▼ 浏览列表。
3. 按 ✓选择相应的选项。
4. 按 ⮌返回到上一层。
5. 按菜单退出菜单。
6. 按 ? 查看有关菜单的其它信息。

主菜单如下表所示。

主菜单	显示操作方法
	检索作业
	信息
	纸张处理
	配置设备
	诊断
	服务

检索作业菜单

注： 仅当打印机安装有硬盘时才会显示此菜单。

使用**检索作业**菜单从控制面板打印或删除存储的作业。

菜单项	值	说明
<用户名>	**所有专用作业** **<作业名>**	如果您使用个人识别码 (PIN) 保护了多个存储作业，则会显示**所有专用作业**。 **<作业名>**是您从计算机上发送打印作业时分配给它的名称。 选择了一个打印作业后，您便可以打印或删除它。

有关存储作业的详细信息，请参阅第 77 页的管理存储的作业。

信息菜单

请使用**信息**菜单访问和打印特定的打印机信息。

子菜单	说明
打印菜单图	打印控制面板菜单图，其中包括控制面板菜单项的布局以及当前的设置。请参阅 第 104 页的信息页。
打印配置页	打印打印机配置页。
打印耗材状态页	打印有关碳粉量、页数和预计剩余页数方面的信息。
耗材状态	在可滚动列表中显示耗材状态。
打印用量信息页	打印打印机已处理的所有介质尺寸的数目；列出打印方式，即单面还是双面、单色（黑白）还是彩色；并报告页数。
打印彩色使用作业记录	以作业为基础打印一个报告，显示用户名、应用程序名称和彩色使用信息。
打印演示页	打印演示页。
打印 RGB 样本	打印可用于颜色匹配的 RGB 调色板。
打印 CMYK 样本	打印可用于颜色匹配的 CMYK 调色板。
打印文件目录	打印存储在打印机中的文件名称和目录。
打印 PCL 字体列表	打印可用的 PCL 字体。
打印 PS 字体列表	打印可用的 PS（仿真 PostScript）字体。

纸张处理菜单

使用**纸张处理**菜单配置纸盘的尺寸和类型。

注： 要正确配置纸盘，请在首次打印之前使用此菜单。

菜单项	值	说明
纸盘 1 尺寸	显示可用的尺寸列表。	配置纸盘 1 的纸张尺寸。默认尺寸为**任意尺寸**。有关可用尺寸的完整列表，请参阅第 57 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
纸盘 1 类型	显示可用的类型列表。	配置纸盘 1 的纸张类型。默认类型为**任意类型**。有关可用类型的完整列表，请参阅第 57 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
纸盘 2 尺寸 **纸盘 3 尺寸**	显示可用的尺寸列表。	配置纸盘 2 或可选纸盘 3 的纸张尺寸。默认尺寸为 Letter 或 A4（具体视国家/地区而定）。有关可用尺寸的完整列表，请参阅第 57 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
纸盘 2 类型 **纸盘 3 类型**	显示可用的类型列表。	配置纸盘 2 或可选纸盘 3 的纸张类型。默认类型为**普通纸**。有关可用类型的完整列表，请参阅第 57 页的支持的纸张和打印介质尺寸。

配置设备菜单

使用**配置设备**菜单更改或恢复默认打印设置、调整打印质量、更改系统配置和 I/O 选项。以下各部分对五个**配置设备**子菜单进行了描述。

打印子菜单

这些设置仅影响没有确定属性的打印作业。大多数作业可以确定所有属性，并因此忽略此菜单设定的值。此菜单还可用于设置默认的纸张尺寸和类型。

菜单项	值	说明
份数	**1-32,000**	设置默认的打印份数。默认份数为 **1**。
默认纸张尺寸	显示可用的尺寸列表。	设置默认纸张尺寸。
默认自定义纸张尺寸	**度量单位** **X 尺寸** **Y 尺寸**	为任何未设定尺寸的自定义作业设置默认尺寸。适用于纸盘 1。
双面打印 （仅限 HP Color LaserJet CP3505dn 和 CP3505x）	**关** **开**	启用或禁用双面打印功能（自动双面打印）。默认值为**关**。可以在打印机驱动程序中覆盖此设置。
双面装订 （仅限 HP Color LaserJet CP3505dn 和 CP3505x）	**长边** **短边**	确定双面打印作业是长边翻转还是短边翻转。可以在打印机驱动程序中覆盖此设置。
取代 A4/LETTER	**否** **是**	设置在未装入 A4 纸时，指示打印机在 letter 纸上打印 A4 纸作业，或者在未装入 letter 纸时，指示打印机在 A4 纸上打印 letter 纸作业。默认值为**否**。
手动进纸	**关** **开**	默认值为**关**。将其设置为**开**，可以将未选择纸盘的作业设为默认使用**手动进纸**。可以在打印机驱动程序中覆盖此设置。
COURIER 字体	**常规** **暗**	选择 Courier 字体的版本。默认值为**常规**。
宽 A4	**否** **是**	设置 A4 纸的可打印区域，以便在一行上打印 80 个间距为 10 的字符。默认值为**否**。
打印 PS 错误	**关** **开**	选择**开**以打印仿真 PostScript (PS) 错误页面。默认值为**关**。
打印 PDF 错误	**关** **开**	选择**开**以打印便携式文档格式 (PDF) 错误页面。默认值为**关**。
PCL	**表格长度** **方向** **字体来源** **字体编号**	配置打印机控制语言的设置。 **表格长度**设置每页上的行数。默认值为 **60**。 **方向**确定页面长边与短边的布局。默认值为**纵向**。

菜单项	值	说明
	字体间距 **字体磅值** **符号集** **将 CR 添加至 LF** **禁止空白页** **介质来源映射**	**字体来源**选择打印机控制面板使用的字体来源。默认值为**内部**。**字体编号**是您所选择的字体编号。如果此字体是轮廓字体，请使用**字体间距**设置等宽字体的间距。默认值为 **10.00**。 **字体磅值**设置等宽字体的大小。默认的字体大小为 12 磅。 **符号集**设置打印机控制面板使用的符号集。默认值为 **PC-8**。 **将 CR 添加至 LF** 设置在向后兼容的 PCL 作业中是否在每次换行时附加一个回车。默认值为**否**。 **禁止空白页**设置使用包含空白换页的 PCL 的作业是否自动禁止空白页。**是**表示如果页面为空白则忽略换页。 **PCL5 介质来源映射**命令将通过与各可用纸盘相对应的编号选择进纸盘。

打印质量子菜单

可使用此菜单全面调整打印质量，包括校准、定位和半色调设置。

菜单项	值	说明
调整颜色	**加亮** **中色调** **阴影** **恢复颜色值**	修改每种颜色的半色调设置。每种颜色的默认值为 **0**。
设置定位	**打印测试页** **来源** **调整纸盘 1** **调整纸盘 2** **调整纸盘 3**	从上到下，从左到右调整边距对齐，使图像位于页面中央。您也可以将打印在正面的图像与打印在背面的图像对齐。
自动检测模式	**纸盘 1 传感** **纸盘>1 传感**	如果将纸盘配置为**普通纸**或**任意尺寸**，并且打印作业未指定介质类型，则打印机将根据检测到的打印介质类型调整打印质量。纸盘 1 的默认设置为**完全传感**，它可以检测投影胶片、光泽纸和皮纸。
打印模式	显示介质类型列表。当您选择一种类型后，将出现可用模式列表。	将每种介质类型与特定的打印模式相关联。
优化	显示参数列表。	为全部作业优化特定的参数，而不是（或除了）按纸张类型进行优化。
边缘控制	**关** **淡** **正常** **最大**	控制打印边缘的方式。
自动清洁	**关**（默认） **开**	选择此选项打开或关闭自动清洁。

菜单项	值	说明
立即快速校准		执行有限的打印机校准。
立即完全校准		执行所有打印机校准以便优化打印质量。
在唤醒/开机时延迟校准	**否** **是**	打开打印机或使打印机离开休眠模式后，在执行校准之前进行打印。
创建清洁页 （仅限 HP Color LaserJet CP3505 和 CP3505n）		打印用于清洁打印机的清洁页。本页包含处理清洁页的说明。有关详细信息，请参阅第 120 页的清洁打印机。
处理清洁页 （仅 HP Color LaserJet CP3505dn 和 CP3505x）		对于双面打印机，此命令可创建和处理清洁页。对于非双面打印机，在纸盘 1 中装入清洁页后，此菜单项将处理通过**创建清洁页**命令创建的清洁页。清洁过程需要一段时间。有关详细信息，请参阅第 120 页的清洁打印机。

系统设置子菜单

使用**系统设置**菜单更改常规打印机配置的默认设置，如日期/时间、打印机个性（语言）和卡塞恢复。有关详细信息，请参阅第 23 页的更改控制面板配置设置。

菜单项	值	说明
日期/时间	**日期** **日期格式** **时间** **时间格式**	设置打印机上的时间和日期。
作业存储限制	**1 – 100**	限制打印机可存储的作业数量。
暂存作业超时	**关** **1 小时** **4 小时** **1 天** **1 周**	设置作业在被自动删除之前可在打印机上存储的时间。默认值为**关**。
显示地址	**自动** **关**	选择**自动**以在打印机控制面板上交替显示打印机的 IP 地址和**就绪**消息。默认值为**关**。 此菜单项仅在打印机连接到网络时才显示。
限制彩色使用	**禁用彩色** **启用彩色** **如果允许，启用彩色**	禁用或限制彩色使用。默认值为**启用彩色**。要使用**如果允许，启用彩色**设置，请通过内嵌式 Web 服务器设置用户权限。请参阅第 107 页的使用内嵌式 Web 服务器。
彩色/黑白混合	**自动** **大部分为彩色页面**	设定打印机从彩色模式切换到单色（黑白）模式的方式，以获得最佳性能和最长的打印碳粉盒寿命。 **自动**可将打印机恢复为工厂默认设置。默认值为**自动**。

菜单项	值	说明
	大部分为黑白页面	如果所有打印作业几乎都是彩色的，并且页面覆盖率很高，请选择**大部分为彩色页面**。 如果打印作业大多数都是单色的，或者是彩色和单色的组合，请选择**大部分为黑白页面**。
纸盘动作	**使用请求的纸盘** **手动进纸提示** **PS DEFER 介质** **使用另一纸盘** **尺寸/类型提示** **双面打印空白页**	指定用于纸盘选择动作的设置。（可使用此设置将纸盘动作配置为类似某些旧款 HP 打印机中的纸盘动作）。 **使用请求的纸盘**的默认值为**专用**。 **手动进纸提示**的默认值为**始终**。 **PS DEFER 介质**可影响从 Adobe® PS 打印驱动程序打印时的纸张处理方式。**已启用**使用 HP 纸张处理方式。**已禁用**使用 Adobe PS 纸张处理方式。默认值为**已启用**。 **使用另一纸盘**确定当选择的纸盘不可用时，打印机是否提示用户使用其它纸盘。默认值为**已启用**。 **尺寸/类型提示**确定在装入并合上纸盘后，打印机是否提示用户重新配置纸盘。默认值为**显示屏**。 **双面打印空白页**确定打印机是否即使页面为空白页，也翻转页面。默认值为**自动**（仅限双面打印模式）。 有关详细信息，请参阅第 23 页的纸盘动作菜单选项。
休眠延迟	**1 分钟** **15 分钟** **30 分钟** **45 分钟** **60 分钟** **90 分钟** **2 小时** **4 小时**	在打印机长时间处于非活动状态时，减少其耗电量。 设置打印机在进入休眠模式前处于非活动状态的时间。默认值为 **30 分钟**。
唤醒时间	**周一** **周二** **周三** **周四** **周五** **周六** **周日**	设置打印机每天预热和校准的“唤醒”时间。每天的默认值为**关**。如果您设置了唤醒时间，HP 建议您延长休眠延迟时间，这样打印机就不会在唤醒后马上返回到休眠模式。
优化速度/能量使用	**快速打印第一页** **节电**	通过定义是否在打印两个作业期间冷却热凝器来影响打印速度。如果选择**快速打印第一页**，热凝器不冷却，打印速度会更快。如果选择**节电**，打印两个作业期间要冷却热凝器。默认值为**快速打印第一页**。
显示屏亮度	**1 – 10**	调节打印机控制面板的亮度。默认值为 5。请参阅第 25 页的设置“显示屏亮度”功能。

菜单项	值	说明
个性	**自动** **PCL** **PDF** **PS**	将默认语言设为自动切换、PCL、PDF 或 PostScript 仿真。默认值为**自动**。 有关详细信息，请参阅第 25 页的“个性”功能。
可清除警告	**作业** **开**	设置可清除警告在打印机控制面板上显示的时间。默认值为**作业**，在生成警告的作业结束之前将一直显示在屏幕上。**开**一直显示在屏幕上，直到按下 ✓。 有关详细信息，请参阅第 25 页的“可清除警告”功能。
自动继续	**关** **开**	决定当系统发生允许自动继续操作的错误时打印机的行为。默认值为**开**。 如果选择**开**，则会在 10 秒钟之后继续打印。 如果选择**关**，打印机将暂停打印。按 ✓ 可继续打印。 有关详细信息，请参阅第 26 页的“自动继续”功能。
更换耗材	**不足时停止** **耗尽时停止** **耗尽时忽略**	设置耗材不足或耗尽时的操作选项。默认值为**耗尽时停止**。 **不足时停止**在报告耗材不足时暂停打印。按 ✓ 可继续打印。 **耗尽时忽略**允许打印机在某些耗材用尽的情况下继续打印。 有关详细信息，请参阅第 26 页的“更换耗材”功能。
有以下警报时订购	**0 – 100**	用户可设置出现**有以下警报时订购**消息时的剩余百分比。默认百分比为 **15**。
颜色耗尽	**停止** **以黑色自动继续**	设置彩色打印碳粉盒为空时的打印机行为。当打印机设为“以黑色自动继续”时，打印机将只使用黑色碳粉盒继续打印。默认值为**停止**。
卡塞恢复	**自动** **关** **开**	设置打印机是否在卡纸后尝试重新打印页面。默认值为**自动**。 有关详细信息，请参阅第 27 页的“卡塞恢复”功能。
RAM 磁盘	**自动** **关**	确定配置 RAM 磁盘功能的方法。选择**自动**以允许打印机根据可用内存量决定最佳的 RAM 磁盘大小。**关**禁用 RAM 磁盘，但仍可以使用最小的 RAM 磁盘。默认值为**自动**。
语言	显示可用的语言列表。	设置默认的控制面板语言。 有关详细信息，请参阅第 27 页的语言功能。

I/O 子菜单

使用 **I/O** 菜单配置打印机的输入/输出选项。

请参阅第 51 页的网络配置。

菜单项	值	说明
I/O 超时	**5 – 300**	选择 I/O 超时时间（以秒为单位）。

菜单项	值	说明
页面缓冲	**关** **开**	设置打印机在等待传输信息时，是否使性能达到最佳或使引擎磨损减至最小。如果打印机使用 USB 或以太网 10Base-T，请选择**开**。默认值为**关**。
嵌入式 JETDIRECT	可能值有： **TCP/IP** **IPX/SPX** **APPLETALK** **DLC/LLC** **安全 WEB** **诊断** **复位安全设置** **链接速度**	配置 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器。
EIO 1 JETDIRECT	值根据 EIO 插槽中产品的不同而不同。	请参阅 EIO 设备随附的说明文档。

复位子菜单

使用**复位**菜单恢复工厂设置以及禁用和启用休眠模式。

菜单项	值	说明
恢复工厂设置	无	清除页面缓存、删除所有易损坏的个性数据、复位打印环境并将所有默认设置恢复为工厂默认设置。此菜单*不会*将 HP Jetdirect 网络设置恢复为工厂默认值。
休眠模式	**关** **开**	启用和禁用休眠模式。默认值为**开**。

诊断菜单

使用**诊断**菜单运行有助于识别和解决打印机问题的测试。

菜单项	说明
打印事件记录	打印一份事件记录，其中将从最新的记录开始，列出打印机事件记录中最近的 50 个条目。
显示事件记录	在控制面板显示屏上显示自最新记录开始的最近 50 个事件。
排除打印质量故障	打印一系列有助于解决多种打印质量问题的打印质量评估页。
打印诊断页	打印诊断页。
禁用碳粉盒检查	可在卸下一个或多个碳粉盒的情况下进行打印，从而诊断与打印碳粉盒相关的问题。
送纸道传感器	显示传感器的值。值将在介质通过各个传感器时更新。可以从控制面板开始作业或者从计算机发送作业。
送纸道测试	测试打印机的纸张处理功能，如纸盘配置。
手动传感器测试	允许服务代表测试送纸道传感器和开关能否正常工作。
组件测试	单独激活各个部件以查出噪音、泄漏和其它硬件问题。
打印/停止测试	通过在打印期间停止打印机来更准确地查出打印质量问题。在打印期间停止打印机将导致卡纸，此时可能需要手动取出卡塞的纸张。*只有服务代表可以执行此测试。*

更改控制面板配置设置

使用打印机控制面板更改打印机配置默认设置，如纸盘尺寸和类型、休眠延迟时间、打印机个性（语言）和卡塞恢复。

您也可以通过内嵌式 Web 服务器的**设置**页面从计算机访问打印机控制面板。计算机会显示与控制面板相同的信息。有关详细信息，请参阅第 107 页的使用内嵌式 Web 服务器。

△ 注意： 配置设置一般不需要更改。Hewlett-Packard 公司建议仅由系统管理员更改配置设置。

纸盘动作菜单选项

纸盘动作菜单提供了以下用户定义的选项：

- **使用请求的纸盘**：选择**专用**（默认值）可以确保在使用某个特定纸盘时，打印机不会自动选择其它纸盘。如果指定的纸盘中没有纸或装有不同类型或尺寸的介质，则选择**优先**可以允许打印机从第二个纸盘取纸。
- **手动进纸提示**：如果选择**始终**（默认值），则从多用途纸盘取纸之前，系统将始终显示提示信息。如果选择**除非已装纸**，则系统仅在多用途纸盘无纸或被配置为其它类型或尺寸时才显示提示。
- **PS DEFER 介质**：如果选择**已启用**（默认值），则打印机将使用 HP 的纸张选择流程。选择**已禁用**可以允许打印机使用 Adobe 纸张选择流程。
- **使用另一纸盘**：如果选择**已启用**（默认值），则当选择的纸盘不可用时，打印机将提示用户使用其它纸盘。如果选择**已禁用**，则打印机不会提示用户。
- **尺寸/类型提示**：如果选择**显示屏**（默认值），则将介质装入纸盘后，打印机将立即提示用户确认装入纸盘的介质尺寸或类型。如果选择**不显示**，则打印机不会提示用户。
- **双面打印空白页**：如果选择**自动**（默认值），则打印机可能不会翻转双面打印器内的空白页，这样可以提高打印机的性能。如果选择**是**，则打印机双面打印器将翻转每一页。

设置“使用请求的纸盘”功能

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘动作**，然后按下 ✓。
5. 按 ✓ 以选择**使用请求的纸盘**。
6. 按 ▲ 或 ▼ 以选择**专用**或**优先**。
7. 按 ✓ 保存选择的动作，然后按菜单返回**就绪**状态。

设置“手动进纸提示”功能

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘动作**，然后按下 ✓。

5. 按 ▼ 以突出显示**手动进纸提示**，然后按下 ✓。
6. 按 ▲ 或 ▼ 以选择**始终**或**除非已装纸**。
7. 按 ✓ 保存选择的动作，然后按菜单返回**就绪**状态。

设置“PS Defer 介质”功能

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘动作**，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以突出显示 **PS DEFER 介质**，然后按下 ✓。
6. 按 ▲ 或 ▼ 以选择**已启用**或**已禁用**。
7. 按 ✓ 保存选择的动作，然后按菜单返回**就绪**状态。

设置“使用其它纸盘”功能

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘动作**，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以突出显示**使用另一纸盘**，然后按下 ✓。
6. 按 ▲ 或 ▼ 以选择**已启用**或**已禁用**。
7. 按 ✓ 保存选择的动作，然后按菜单返回**就绪**状态。

设置“尺寸/类型提示”功能

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘动作**，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以突出显示**尺寸/类型提示**，然后按下 ✓。
6. 按 ▲ 或 ▼ 以选择**显示屏**或**不显示**。
7. 按 ✓ 保存选择的动作，然后按菜单返回**就绪**状态。

设置“双面打印空白页”功能

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。

3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。

4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘动作**，然后按下 ✓。

5. 按 ▼ 以突出显示**双面打印空白页**，然后按下 ✓。

6. 按 ▲ 或 ▼ 以选择**自动**或**是**。

7. 按 ✓ 保存选择的动作，然后按菜单返回**就绪**状态。

设置“显示屏亮度”功能

使用**显示屏亮度**选项更改控制面板显示亮度。

1. 按下菜单。

2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按 ✓。

3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按 ✓。

4. 按 ▼ 以突出显示**显示屏亮度**，然后按 ✓。

5. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的设置，然后按 ✓ 设置所作选择。

6. 按菜单返回**就绪**状态。

“个性”功能

此打印机功能可以自动切换打印机个性（语言）。

- **自动**：将打印机配置为自动检测打印作业的类型，并配置适合该作业的个性（语言）。
- **PCL**：将打印机配置为使用打印机控制语言。
- **PDF**：将打印机配置为使用便携式文档格式 (PDF)。
- **PS**：将打印机配置为使用 PostScript 仿真。

设置“个性”功能

1. 按下菜单。

2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按 ✓。

3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按 ✓。

4. 按 ▼ 以突出显示**个性**，然后按 ✓。

5. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的个性，然后按 ✓ 设置个性。

6. 按菜单返回**就绪**状态。

“可清除警告”功能

通过选择**开**或**作业**，使用此功能确定控制面板可清除警告的显示时间。默认值为**作业**。

- **开**：可清除警告将一直显示，直到您按下 ✓。
- **作业**：可清除警告将一直显示，直到生成该警告的作业结束。

设置“可清除警告”功能

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**可清除警告**，然后按 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的设置，然后按 ✓ 设置所作选择。
6. 按菜单返回**就绪**状态。

“自动继续”功能

使用此功能确定当系统发生允许自动继续操作的错误时打印机的行为。**开**为默认设置。

- **开**：自动继续打印之前显示错误消息十秒钟。
- **关**：只要打印机显示错误消息，打印作业便会暂停 ✓。

设置“自动继续”功能

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**自动继续**，然后按 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的设置，然后按 ✓ 设置所作选择。
6. 按菜单返回**就绪**状态。

“更换耗材”功能

对于耗材不足或耗尽状态，打印机提供有三个选项：

- **耗尽时停止**（默认设置）：当打印碳粉盒碳粉不足时打印机继续打印。当碳粉耗尽时，打印机无法打印。
- **不足时停止**：打印机将暂停打印，直到您更换了碳粉不足的碳粉盒。
- **耗尽时忽略**：即使某些耗材已用尽，打印机也可继续打印。

设置“更换耗材”功能

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**更换耗材**，然后按 ✓。

5. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的设置，然后按 ✓ 设置所作选择。

   ● 如果选择**耗尽时忽略**，然后按下 ✓，则会出现一则警告消息。要接受忽略，请选择**是，使用忽略**，按下 ✓，然后设置用于忽略的页面限制并按下 ✓。

6. 按菜单返回**就绪**状态。

“卡塞恢复”功能

使用此选项配置打印机对卡塞作出的响应，包括对卡塞页面的处理方式。**自动**为默认值。

- **自动**：如果有足够内存，打印机将自动打开卡塞恢复功能。
- **开**：打印机将重新打印卡塞的纸张。存储最后打印的几个页面需要额外的内存。这可能会损害打印机的整体性能。
- **关**：打印机不重新打印卡塞的纸张。由于未占用额外内存来存储最新的页面，因此性能可以达到最佳。

设置“卡塞恢复”功能

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**卡塞恢复**，然后按 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的设置，然后按 ✓ 设置所作选择。
6. 按菜单返回**就绪**状态。

语言功能

视您购买打印机时所在的国家/地区而定，初次打开打印机时，可能会显示设置默认语言的选项。在可用选项间滚动查看时，将用突出显示的语言显示列表。当列表以适当的语言显示时，按 ✓ 设置语言。您可以通过执行以下步骤来随时更改语言。

选择语言

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**语言**，然后按 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的语言，然后按 ✓ 设置所作选择。
6. 按菜单返回**就绪**状态。

在共享环境中使用打印机控制面板

与其他用户共享打印机时，请遵循下列准则以确保打印机操作成功：

- 在更改控制面板设置以前，请先咨询系统管理员。更改控制面板设置可能影响其它的打印作业。
- 在更改默认的打印机字体或下载软件字体之前，请先与其他用户协调。协调这些操作可以节约内存，并避免意外的打印机输出。
- 请注意，切换打印机语言（如从 PostScript 仿真切换至 PCL），会影响其他用户的打印输出。

注： 网络操作系统可自动保护每个用户的打印作业，使其免受其它打印作业的影响。有关详细信息，请咨询系统管理员。

3 用于 Windows 的软件

支持的 Windows 操作系统

产品附带以下 Windows 操作系统适用的软件：

- Windows 2000
- Windows Server 2003（32 位）
- Windows Server 2003（64 位）（仅限 PCL 5e 打印机驱动程序）

  有关从 Windows 2000 Server 升级到 Windows Server 2003、使用 Windows Server 2003 指向和打印或使用 Windows Server 2003 终端服务和打印的详细信息，请访问 http://www.microsoft.com/。
- Windows XP（32 位）
- Windows XP（64 位）
- Windows Vista（32 位）
- Windows Vista（64 位）

支持的 Windows 打印机驱动程序

- PCL 5
- PCL 6
- PS Level 3 仿真

打印机驱动程序包括联机帮助，其中有对普通打印任务的说明，还介绍了打印机驱动程序中的按钮、复选框及下拉列表。

选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序

打印机驱动程序可使您访问设备功能并实现计算机与设备之间的通信（通过使用打印机语言）。有关其它软件和语言的信息，请查阅设备 CD 上的安装说明和自述文件。

- 使用 PCL 6 打印机驱动程序可获得最佳的整体性能。
- 使用 PCL 5 打印机驱动程序进行一般办公打印。
- 使用 HP PostScript 3 级仿真驱动程序可以满足从 PostScript 3 级仿真打印的需要，或者获得 PostScript Flash 字体支持。

打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

注： 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框**：单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框**：单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，*不能*取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）**：单击**打印**对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代该打印软件其它任何地方的设置。
- **默认打印机驱动程序设置**：默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，*除非*在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置**：在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改 Windows 打印机驱动程序设置

要使更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改设备配置设置
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。 2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。 具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。	1. 单击**开始**，单击**设置**，然后单击**打印机** (Windows 2000) 或**打印机和传真**（Windows XP Professional 和 Server 2003）或**打印机和其它硬件设备** (Windows XP Home)。 对于 Windows Vista，请依次单击**开始**、**控制面板**和**打印机**。 2. 右击驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。	1. 单击**开始**，单击**设置**，然后单击**打印机** (Windows 2000) 或**打印机和传真**（Windows XP Professional 和 Server 2003）或**打印机和其它硬件设备** (Windows XP Home)。 对于 Windows Vista，请依次单击**开始**、**控制面板**和**打印机**。 2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**。 3. 单击**设备设置**标签。

安装 Windows 软件

安装适用于直接连接的 Windows 软件

在直接连接环境中安装打印软件时，应始终在连接 USB 电缆之前安装该软件。另外，还应确保使用 2 米长的标准 USB 电缆。

安装打印系统软件

1. 关闭所有打开或正在运行的软件程序。
2. 将打印机 CD-ROM 放入光盘驱动器中。

   如果没有出现欢迎使用屏幕，请按下列步骤开启此屏幕：

   ◦ 在**开始**菜单上，单击**运行**。

   ◦ 键入下列内容：X:\setup，其中 X 是光盘驱动器的盘符。

   ◦ 单击**确定**。

3. 根据提示，单击**安装打印机**，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。
4. 安装完毕后，单击**完成**。
5. 您可能必须重新启动计算机。
6. 打印测试页或在任意软件程序中打印一页，确保已正确安装该软件。

如果安装失败，请重新安装该软件。如果该过程失败，请查看打印机 CD-ROM 中的安装说明和自述文件或打印机包装箱中的说明，或者访问 http://www.hp.com/support/cljcp3505 以获取帮助或详细信息。

安装适用于网络的 Windows 软件

打印机 CD-ROM 中的软件支持通过 Microsoft 网络进行的网络安装。对于在其它操作系统上进行的网络安装，请访问 http://www.hp.com/support/cljcp3505。

此安装程序不支持在 Novell 服务器上安装打印机或创建打印机对象。它只支持 Windows 计算机和打印机之间的直接模式的网络安装。要在 Novell 服务器上安装打印机和创建对象，请使用 HP 实用程序（如 HP Web Jetadmin）或 Novell 实用程序（如 NWAdmin）。

安装打印系统软件

1. 如果要在 Windows 2000、Windows XP 或 Windows Vista 中安装软件，应确保具有管理员权限。
2. 确保已将 HP Jetdirect 打印服务器和打印机正确连接到网络上。打印配置页（请参阅第 104 页的信息页）。在配置页的第二页上，找到当前配置的 IP 地址。您可能需要使用此地址来最初标识网络上的打印机并完成安装。
3. 关闭所有打开或正在运行的软件程序。
4. 将打印机 CD-ROM 放入光盘驱动器中。

如果没有出现欢迎使用屏幕，请按下列步骤开启此屏幕：

- 在**开始**菜单上，单击**运行**。
- 键入下列内容：X:\setup，其中 X 是光盘驱动器的盘符。
- 单击**确定**。

5. 根据提示，单击**安装打印机**，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。
6. 安装完成后，单击**完成**。
7. 您可能必须重新启动计算机。
8. 打印测试页或在任意软件程序中打印一页，确保已正确安装该软件。

   如果安装失败，请重新安装该软件。如果该过程失败，请查看打印机 CD-ROM 中的安装说明和自述文件或打印机包装箱中的说明，或者访问 http://www.hp.com/support/cljcp3505 以获取帮助或详细信息。

适用于 Windows 的软件安装类型

您可以选择以下软件安装类型：

- **典型**。安装 PCL 驱动程序和随附的字体。
- **典型（包括传真）**。安装 PCL 驱动程序、传真驱动程序和随附的字体。
- **自定义**。使用**自定义**安装选择要安装的驱动程序和是否安装内置字体。

删除 Windows 软件

1. 单击**开始**，然后单击**所有程序**。
2. 单击 **HP**，然后单击 **HP Color LaserJet CP3505**。
3. 单击**卸载 HP Color LaserJet CP3505**，然后按照屏幕上的说明移除软件。

支持的实用程序

HP Color LaserJet CP3505 打印机配有几个实用程序，以简化监控和管理网络上的打印机的过程。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个基于浏览器的管理工具，用于管理内联网中通过 HP Jetdirect 连接的打印机；只应将其安装在网络管理员的计算机上。

要下载最新版本的 HP Web Jetadmin 和支持的主机系统的最新列表，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，Windows 客户机可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft® Internet Explorer 4.x 或 Netscape Navigator 4.x 或更高版本）浏览到 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

内嵌式 Web 服务器

该设备配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关设备和网络活动的信息。此信息将显示在 Web 浏览器中，如 Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox。

内嵌式 Web 服务器驻留在设备上。它不是装载在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器提供了一个访问设备的界面，具有联网计算机和标准 Web 浏览器的任何人都可使用。无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机上安装支持的 Web 浏览器。要访问内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入设备的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅第 104 页的信息页。）

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅第 107 页的使用内嵌式 Web 服务器。

HP Easy Printer Care Software

HP Easy Printer Care Software 软件是一个程序，您可用它来执行以下任务：

- 检查设备状态
- 检查耗材状态
- 设置警报
- 查看设备文档
- 访问故障排除和维护工具

设备与计算机直接相连或者连接网络之后，便可查看 HP Easy Printer Care Software 软件。要下载 HP Easy Printer Care Software 软件，请访问 www.hp.com/go/easyprintercare。

有关详细信息，请参阅第 110 页的使用 HP Easy Printer Care Software。

其它组件和实用程序

Windows	Macintosh OS
• 软件安装程序 — 自动安装打印系统 • 联机 Web 注册	• HP Printer Utility — 从 Mac 更改设备设置、查看状态以及设置打印机事件通知。Mac OS X V10.2 和更高版本支持此实用程序。

用于其它操作系统的软件

操作系统	软件
UNIX	对于 HP-UX 和 Solaris 网络，请访问 www.hp.com/support/net_printing 以下载适用于 UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序。
Linux	有关信息，请访问 www.hp.com/go/linuxprinting。
OS/2	可从 IBM 获得 OS/2 驱动程序，并可与 OS/2 一起提供。但这些驱动程序不支持简体中文、韩语、日语或繁体中文。有关更多信息，请访问 www.hp.com/support/software。

4 将该产品与 Macintosh 结合使用

用于 Macintosh 的软件

支持的 Macintosh 操作系统

设备支持以下 Macintosh 操作系统：

- Mac OS X V10.2.8、V10.3、V10.4 和更高版本

注： Mac OS V10.4 和更高版本支持 PPC 和 Intel Core Processor Macs。

支持的 Macintosh 打印机驱动程序

HP 安装程序提供了 PostScript® 打印机说明 (PPD) 文件、打印机对话框扩充程序 (PDE) 以及 HP 打印机实用程序，以便用于 Macintosh 计算机。

PPD 与 Apple PostScript 打印机驱动程序组合在一起，便可使用设备的各项功能。请使用计算机随附的 Apple PostScript 打印机驱动程序。

Macintosh 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

注： 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框**：单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框**：单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，*不能*取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）**：单击**打印**对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代该打印软件其它任何地方的设置。
- **默认打印机驱动程序设置**：默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，*除非*在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置**：在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改 Macintosh 打印机驱动程序设置

要使更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改设备配置设置
1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。 2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。	1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。 2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。 3. 在**预置**弹出式菜单上，单击**另存为**并输入预设的名称。 这些设置保存于**预置**菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。	1. 在**转到**菜单的 Finder 中，单击**应用程序**。 2. 打开**实用程序**，然后打开**打印中心** (Mac OS X V10.2) 或**打印机设置实用程序**（Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4）。 3. 单击打印队列。 4. 在**打印机**菜单上，单击**显示简介**。 5. 单击**安装选项**菜单。

要使更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改设备配置设置
		注： 配置设置在 Classic 模式下可能不可用。

适合 Macintosh 的软件安装类型

安装用于直接连接 (USB) 的 Macintosh 软件

1. 用一根 USB 电缆连接设备 USB 端口和计算机 USB 端口。使用标准的 2 米（6.56 英尺）USB 电缆。
2. 将设备 CD 放入 CD-ROM 驱动器，然后运行安装程序。如果 CD 菜单未自动运行，请双击桌面上的 CD 图标。
3. 双击 HP LaserJet 安装程序文件夹中的**安装程序**图标。
4. 请按照计算机屏幕上的说明进行操作。

   当设备连接至计算机时，系统会自动创建 USB 打印机队列。但是，如果安装程序在连接 USB 电缆之后才运行，则队列将使用通用 PPD。完成以下步骤以更改队列 PPD。
5. 在计算机硬盘上，依次打开**应用程序**、**实用程序**和**打印中心**或**打印机设置实用程序**。

   注： 如果您使用 Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4，则**打印机设置实用程序**会替换**打印中心**。
6. 选择正确的打印机队列，然后单击**显示信息**以打开**打印机信息**对话框。
7. 在弹出式菜单中选择**打印机型号**，然后，在已选定**通用**的弹出式菜单中，为设备选择正确的 PPD。
8. 从任意软件程序打印一份测试页，以确保软件安装正确。

   如果安装失败，请重新安装软件。如果操作失败，请查看设备 CD 上的安装说明或最新自述文件，或者查看包装箱中的小册子以获取相关的帮助信息。

安装用于网络的 Macintosh 软件

1. 用网线将 HP Jetdirect 打印服务器和网络端口连接起来。
2. 将 CD 插入 CD-ROM 驱动器。如果 CD 未自动运行，请双击桌面上的 CD 图标。
3. 双击 HP LaserJet 安装程序文件夹中的**安装程序**图标。
4. 请按照计算机屏幕上的说明进行操作。
5. 在计算机硬盘上，依次打开**应用程序**、**实用程序**和**打印中心**或**打印机设置实用程序**。

   注： 如果您使用 Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4，则**打印机设置实用程序**会替换**打印中心**。
6. 单击**添加打印机**。
7. 选择 **Rendezvous** 或 **Bonjour** 作为连接类型。

   注： 视产品配置而定，也可以使用 **Appletalk** 或 **IP 打印**。
8. 从列表中选择设备。

9. 单击**添加打印机**。

10. 关闭打印中心或打印机设置实用程序。

从 Macintosh 操作系统中删除软件

要从 Macintosh 计算机删除该软件，请将 PPD 文件拖到废纸篓中。

Macintosh 支持的实用程序

内嵌式 Web 服务器

该设备配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关设备和网络活动的信息。此信息将显示在 Web 浏览器中，如 Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox。

内嵌式 Web 服务器驻留在设备上。它不是装载在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器提供了一个访问设备的界面，具有联网计算机和标准 Web 浏览器的任何人都可使用。无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机上安装支持的 Web 浏览器。要访问内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入设备的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅第 104 页的信息页。）

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅第 107 页的使用内嵌式 Web 服务器。

使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能

在 Macintosh 中创建和使用打印快捷方式

使用打印快捷方式可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。

创建打印快捷方式

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击 **Properties**(属性)或 **Preferences**(首选项)。
3. 选择打印设置。
4. 在 **Printing Shortcuts**(打印快捷方式)框中，单击 **Save As...**(存储为...)，然后为快捷方式输入一个名称。
5. 单击**确定**。

使用打印快捷方式

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击 **Properties**(属性)或 **Preferences**(首选项)。
3. 在 **Printing Shortcuts**(打印快捷方式)框中，选择您希望使用的打印快捷方式。

注： 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择 **Factory Default**(工厂默认设置)。

调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印

您可以缩放文档，以适合不同尺寸的纸张。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**纸张处理**菜单。
3. 在**目的地纸张尺寸**区域，选择**缩放到纸张尺寸**，然后从下拉列表中选择尺寸。
4. 如果您只想使用尺寸比文档小的纸张，请选择**仅缩小**。

打印封面

您可以为带有消息（如“机密”）的文档单独打印封面。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 在**封面**或**纸张/质量**选项卡上，选择是在**文档前**还是在**文档后**打印封面。
4. 在**封面类型**弹出式菜单中，选择要打印在封面上的消息。

   注： 要打印空白封面，请选择**标准**作为**封面类型**。

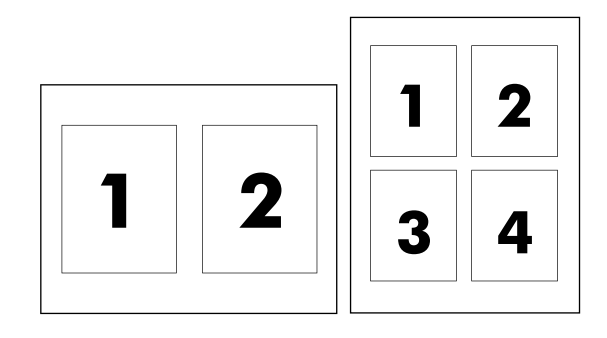
使用水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**水印**菜单。
3. 接着转到**模式**，选择要使用的水印类型。选择**水印**以打印半透明消息。选择**贴面**以打印不透明消息。
4. 接着转到**页面**，选择是在所有页面上还是仅在第一页上打印水印。
5. 接着转到**文本**，选择其中一则标准消息，或者选择**自定义**并在框中键入一则新消息。
6. 选择其它设置选项。

在 Macintosh 中在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。使用此功能打印草稿页可以节省成本。



1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 单击 **Layout**(布局)弹出式菜单。
4. 转至 **Layout Direction**(每张页数)，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在 **Layout Direction**(布局方向)旁边选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 转至 **Borders**(边框)，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

在纸张的两面打印（双面打印）

使用自动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
   - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。
   - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。
2. 打开打印机驱动程序（请参阅第 34 页的更改 Windows 打印机驱动程序设置）。
3. 打开**布局**弹出式菜单。

4. 转至**双面打印**，选择**长边装订**或**短边装订**。

5. 单击**打印**。

手动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：

   - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先装入打印机。

   - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。

△ 注意： 为了避免发生卡纸现象，切勿装入重量超过 105 g/m^2（28 磅）的纸张。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅第 34 页的更改 Windows 打印机驱动程序设置）。

3. 在**完成**弹出式菜单上，选择**手动双面打印**选项。

注： 如果**手动双面打印**选项未启用，则选择**手动双面打印**。

4. 单击**打印**。请按照计算机屏幕上的弹出式窗口中的说明操作，然后将已打印的纸叠送回纸盒 1 以便打印第二面。

5. 转向打印机，将纸盒 1 中的所有空白纸张取出。

6. 将打印过的纸叠插入纸盒 1，使其正面朝上，底边先送入打印机。您*必须*从纸盒 1 打印第二面。

7. 如果出现提示，请按相应的控制面板按钮继续操作。

设置颜色选项

使用**颜色选项**弹出式菜单控制如何从软件程序解析并打印颜色。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。

2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。

3. 打开 **Color Options**(颜色选项)弹出式菜单。

4. 如果您使用 Mac OS X，请单击 **Show Advanced Options**(显示高级选项)。

5. 分别调整文本、图形和照片的设置。

使用维修菜单

如果本设备连接至网络，则可以通过 **Services**(维修)菜单获得设备和耗材状态信息。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。

2. 打开 **Services**(维修)菜单。

3. 从下拉列表中选择维护任务，然后单击 **Launch**(启动)。内嵌式 Web 服务器会打开一个页面，其中有您所选任务的相关信息。

4. 要进入此设备的各种支持网站，请从下拉列表中选择一个互联网服务选项，然后单击**进入！**。

5 连接性

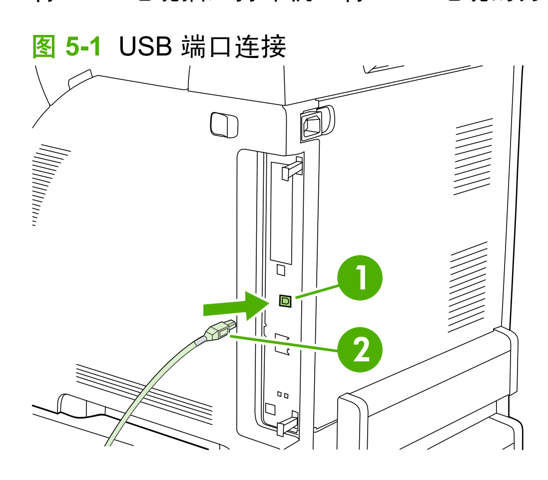
USB 配置

所有型号的打印机均支持 USB 连接。USB 端口位于打印机右侧。

连接 USB 电缆

将 USB 电缆插入打印机。将 USB 电缆的另一端插入计算机。

图 5-1 USB 端口连接



1	USB 端口
2	USB 连接器

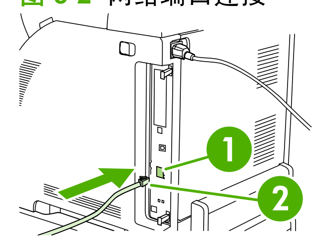
网络配置

HP Color LaserJet CP3505n、CP3505dn 和 CP3505x 型号支持网络连接。网络端口位于打印机右侧。

连接网络电缆

将网络电缆插入打印机。

图 5-2 网络端口连接



1	网络端口
2	网络电缆

配置网络产品

您可能需要在打印机上配置某些网络参数。您可以从打印机控制面板和内嵌式 Web 服务器配置这些参数；或者对于大多数网络，还可以从 HP Web Jetadmin 软件配置这些参数。

注： 有关使用内嵌式 Web 服务器的详情，请参阅第 107 页的使用内嵌式 Web 服务器。

有关受支持网络的完整列表，以及有关从软件配置网络参数的说明，请参阅 *HP Jetdirect 嵌入式打印服务器管理员指南*。安装 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器的打印机附带有该指南。

从打印机控制面板手动配置 TCP/IP 参数

使用手动配置设置 IPV4 网卡的 IP 地址、子网掩码和默认网关。

设置 IP 地址

1. 按下菜单。
2. 按下 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按 ✓。
3. 按下 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按 ✓。
4. 按下 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT**，然后按 ✓。
5. 按下 ▼ 以突出显示 **TCP/IP**，然后按 ✓。
6. 按 ✓ 以选择 **IPV4 设置**。
7. 按 ✓ 以选择**配置方法**。
8. 按下 ▼ 以突出显示**手动**，然后按 ✓。
9. 按下 ▼ 以突出显示**手动设置**，然后按 ✓。
10. 按下 ▼ 以突出显示 **IP 地址：**，然后按 ✓。

11. 按 ▲ 或 ▼箭头，以增加或减小 IP 地址第一组数字的值。

12. 按 ✓ 以移至下一组数字。（按 ⮌ 可移到前一组数字。）

注： 要加快数字滚动速度，可持续按住箭头按钮。

13. 重复步骤 10 和 11 直到输入正确的 IP 地址，然后按 ✓ 保存设置。

14. 按菜单返回**就绪**状态。

设置子网掩码

1. 按下菜单。

2. 按下 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按 ✓。

3. 按下 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按 ✓。

4. 按下 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT**，然后按 ✓。

5. 按下 ▼ 以突出显示 **TCP/IP**，然后按 ✓。

6. 按 ✓ 以选择 **IPV4 设置**。

7. 按 ✓ 以选择**配置方法**。

8. 按下 ▼ 以突出显示**手动**，然后按 ✓。

9. 按下 ▼ 以突出显示**手动设置**，然后按 ✓。

10. 按下 ▼ 以突出显示**子网掩码**，然后按 ✓。

11. 按 ▲ 或 ▼ 箭头，以增加或减少子网掩码第一组数字的值。

12. 按 ✓ 以移至下一组数字。（按 ⮌ 可移到前一组数字。）

13. 重复步骤 10 和 11 直到输入正确的子网掩码，然后按✓ 保存子网掩码。

14. 按菜单返回**就绪**状态。

设置默认网关

1. 按下菜单。

2. 按下 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按 ✓。

3. 按下 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按 ✓。

4. 按下 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT**，然后按 ✓。

5. 按下 ▼ 以突出显示 **TCP/IP**，然后按 ✓。

6. 按 ✓ 以选择 **IPV4 设置**。

7. 按 ✓ 以选择**配置方法**。

8. 按下 ▼ 以突出显示**手动**，然后按 ✓。

9. 按下 ▼ 以突出显示**手动设置**，然后按 ✓。

10. 按下 ▼ 以突出显示**默认网关**，然后按 ✓。

11. 按 ▲ 或 ▼ 箭头，以增大或减小默认网关第一组数字的值。

12. 按 ✓ 以移至下一组数字。（按 ↩ 可移到前一组数字。）

13. 重复步骤 10 和 11 直到输入正确的默认网关，然后按✓ 保存默认网关。

14. 按菜单返回**就绪**状态。

禁用网络协议（可选）

在工厂默认设置下，启用所有受支持的网络协议。禁用不使用的协议具有下列好处：

- 减少由打印机产生的网络通信量
- 防止未经授权的用户擅自打印至该打印机
- 配置页上仅提供相关信息
- 允许打印机控制面板显示有关协议的特定错误和警告消息

禁用 IPX/SPX

注： 如果基于 Windows 的系统要使用 IPX/SPX 打印至此打印机，请不要禁用此协议。

1. 按下菜单。
2. 按下 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按 ✓。
3. 按下 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按 ✓。
4. 按下 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT**，然后按 ✓。
5. 按下 ▼ 以突出显示 **IPX/SPX**，然后按 ✓。
6. 按 ✓ 以选择**启用**。
7. 按下 ▼ 以突出显示**关**，然后按 ✓。
8. 按菜单返回**就绪**状态。

禁用 AppleTalk

1. 按下菜单。
2. 按下 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按 ✓。
3. 按下 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按 ✓。
4. 按下 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT**，然后按 ✓。
5. 按下 ▼ 以突出显示 **APPLETALK**，然后按 ✓。
6. 按 ✓ 以选择**启用**。
7. 按下 ▼ 以突出显示**关**，然后按 ✓。
8. 按菜单返回**就绪**状态。

禁用 DLC/LLC

1. 按下菜单。
2. 按下 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按 ✓。
3. 按下 ▼ 以突出显示 **I/O**，然后按 ✓。
4. 按下 ▼ 以突出显示**嵌入式 JETDIRECT**，然后按 ✓。
5. 按下 ▼ 以突出显示 **DLC/LLC**，然后按 ✓。
6. 按 ✓ 以选择**启用**。
7. 按下 ▼ 以突出显示**关**，然后按 ✓。
8. 按菜单返回**就绪**状态。

增强 I/O (EIO) 配置

注： 如果您将打印服务器添加至基本型号 (HP Color LaserJet CP3505)，可能需要增加打印机内存。

增强的输入/输出 (EIO) 插槽用于接插外部兼容设备，如 HP Jetdirect 打印服务器网卡或其它设备。插入 EIO 网卡可以增加打印机上可用网络接口的数量。

HP Jetdirect EIO 打印服务器

HP Jetdirect 打印服务器（网卡）可安装在 EIO 插槽中。这些网卡支持多种网络协议和操作系统。HP Jetdirect 打印服务器允许打印机在任意位置直接接入网络，方便了网络管理。HP Jetdirect 打印服务器还支持“简单网络管理协议 (SNMP)”，使网络管理人员能够远程管理打印机，以及使用 HP Web Jetadmin 软件排除故障。

注： 您可以通过控制面板、打印机安装软件或 HP Web Jetadmin 软件来配置网卡。有关详细信息，请参阅 HP Jetdirect 打印服务器说明文档。

6 纸张和打印介质

本产品按本用户指南中的准则支持各种纸张和其它打印介质。不符合这些准则的介质可能会导致以下问题：

- 打印质量差
- 卡纸现象增加
- 打印机过早磨损，需要维修

要获得最佳效果，请仅使用 HP 品牌的纸张和打印介质。Hewlett-Packard Company 不建议使用其它品牌的打印介质。因为它们不是 HP 的产品，HP 无法影响或控制它们的质量。

介质虽符合本用户指南中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能发生的。这种情况可能是由于操作不当、温度或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。

在购买大量介质之前，请测试该介质并确保其符合本用户指南以及 *HP LaserJet 打印机系列介质指南* 中指定的要求。可以从 http://www.hp.com/support/ljpaperguide/ 下载这些准则。

△ 注意： 使用不符合 HP 规格的介质可能造成打印机故障，需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

了解纸张和打印介质的使用

本产品支持符合本用户指南中所述规格的多种纸张和其它打印介质。如果纸张或打印介质不符合这些规格，可能会产生下列问题：

- 打印质量差
- 卡纸现象增加
- 产品过早磨损，需要维修

要获得最佳效果，请仅使用 laserjet 激光打印机专用的或多用途的 HP 品牌的纸张和打印介质。不要使用喷墨打印机专用的纸张或打印介质。Hewlett-Packard Company 不建议使用其它品牌的打印介质，因为 HP 无法控制它们的质量。

纸张虽符合本用户指南中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能发生的。这种情况可能是由于操作不当、温度和/或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。

△ **注意：** 使用不符合 HP 规格的纸张或打印介质可能造成产品故障，需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

支持的纸张和打印介质尺寸

本产品支持许多种纸张尺寸，并适用于各种介质。

注： 要获得最佳打印效果，请先在您的打印机驱动程序中选择适当的纸张尺寸和类型，然后再打印。

表 6-1 支持的纸张和打印介质尺寸

尺寸	大小	纸盘 1	纸盘 2	可选纸盘 3
Letter	216 x 279 毫米	✔	✔	✔
Legal	216 x 356 毫米	✔	✔	✔
A4	210 x 297 毫米	✔	✔	✔
Executive	184 x 267 毫米	✔	✔	✔
A5	148 x 210 毫米	✔	✔	✔
A6	105 x 148 毫米	✔		
B5 (JIS)	182 x 257 毫米	✔	✔	✔
B5 (ISO)	176 x 250 毫米	✔	✔	✔
B6 (ISO)	125 x 176 毫米	✔		
16k	197 x 273 毫米	✔		
16k	184 x 260 毫米	✔		
16k	195 x 270 毫米	✔		
8.5 x 13（自定义）	216 x 330 毫米	✔		
自定义	(148 - 216) x (210 - 356) 毫米	✔		

表 6-2 支持的信封和明信片

尺寸	大小	纸盘 1	纸盘 2	可选纸盘 3
10 号信封	105 x 241 毫米	✔		
DL 信封	110 x 220 毫米	✔		
C5 信封	162 x 229 毫米	✔		
B5 信封	176 x 250 毫米	✔		
Monarch 信封	98 x 191 毫米	✔		

自定义纸张尺寸

本产品支持各种自定义纸张尺寸。支持的自定义尺寸在本产品的最小和最大尺寸规格之间，这些尺寸没有列在支持的纸张尺寸表格中。使用支持的自定义尺寸时，在打印驱动程序中指定自定义尺寸，然后将纸张装入支持自定义尺寸的纸盘。

特殊纸张或打印介质规格

本产品支持在特殊介质上打印。为获得满意的效果，请遵守下列准则。当使用特殊纸张或打印介质时，确保在打印驱动器中设置类型和尺寸以便获得最佳打印效果。

△ **注意：** HP LaserJet 打印机使用加热组件将干燥碳粉颗粒精确印到每个点上。HP 激光纸张专门设计用来承受这种高温。使用不适用于该技术的喷墨纸张可能损坏您的打印机。

介质类型	正确做法	错误做法
信封	● 信封应平整存储。 ● 使用接缝延伸到信封角的信封。 ● 使用经核准可用于激光打印机的可揭下的不干胶封条。	● 不要使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。 ● 不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。 ● 不要使用自粘不干胶或其他合成材料。
标签	● 仅使用未暴露衬纸的标签。 ● 标签使用时应放平。 ● 仅使用整张的标签。	● 不要使用起皱、起泡或损坏的标签。 ● 不要在不完整的标签上进行打印。
投影胶片	● 仅使用经核准适用于激光打印机的投影胶片。 ● 从产品中取出投影胶片后，应将其放在一个平整的面上。	● 不要使用不适用于激光打印机的透明打印介质。
信头纸或预打印表单	● 仅使用经核准适用于激光打印机的信头纸或预打印表单。	● 不要使用凸起或含金属的信头纸。
重质纸	● 仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。	● 不要使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的 HP 纸张。
光面纸或涂层纸	● 仅使用经核准适用于激光打印机的光面纸或涂层纸。	● 不要使用设计用于喷墨产品的光面纸或涂层纸。

装入介质

下面的部分介绍了如何将介质装入不同的进纸盘中。

△ **注意：** 如果尝试以某种方式在起皱、折叠或损坏的介质上进行打印，则可能会发生卡塞。

装入纸盘 1（多用途纸盘）

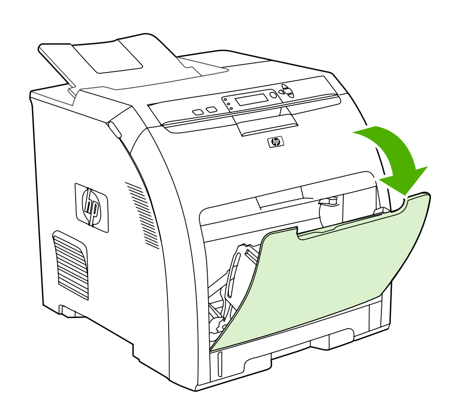
纸盘 1 是一种多用途纸盘，最多可装入 100 页纸或 10 个信封。它可以使用户方便地打印信封、投影胶片、自定义尺寸的纸张或其它类型的纸张，而无需取出其它纸盘中的纸张。

将纸张装入纸盘 1

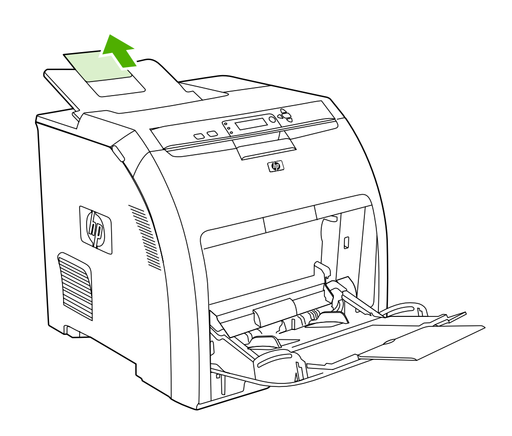
△ **注意：** 当打印机正在打印时，请勿向纸盘 1 中添加打印介质，否则会导致卡纸。

1. 打开纸盘 1。

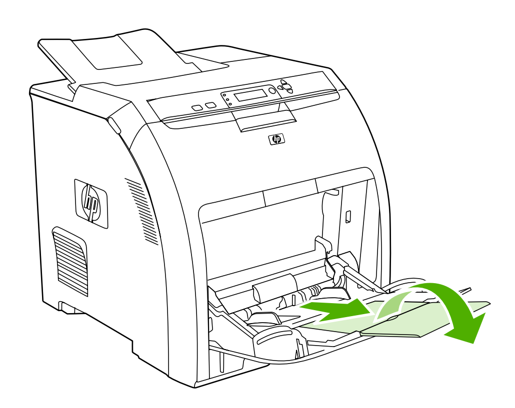
   注： 如果要在特殊介质（例如信封）上打印，请使用纸盘 1。有关详细信息，请参阅第 62 页的将信封装入纸盘 1。



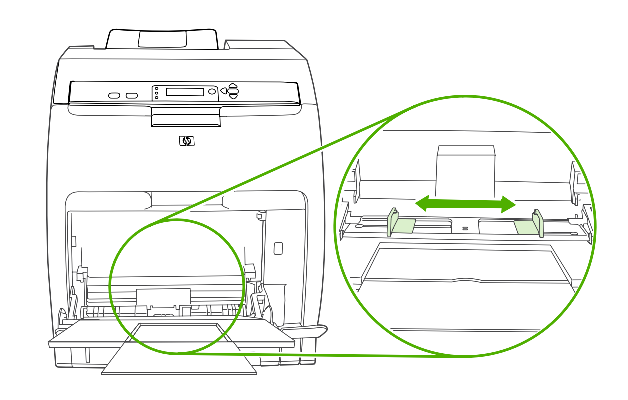
2. 将出纸槽延伸板滑出纸槽。



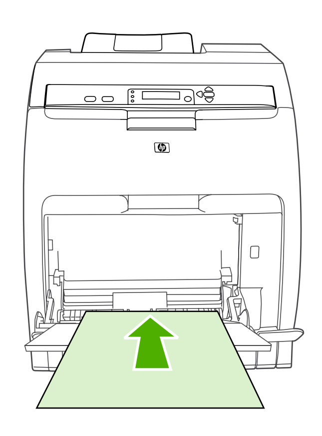
3. 滑出纸盘延伸板，并且如果必要，打开额外的纸盘延伸板。



4. 将宽度导板滑出，稍微超过打印机介质的宽度。

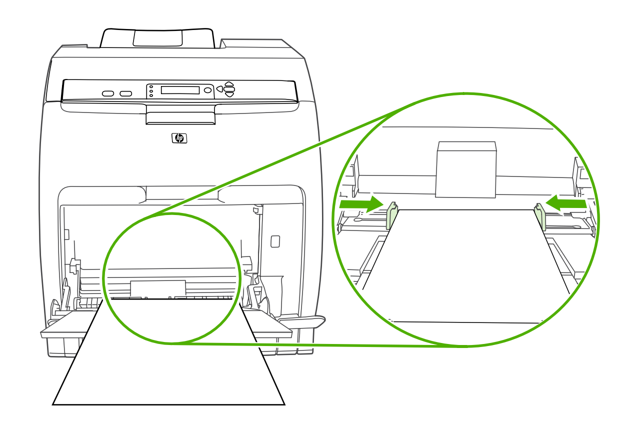


5. 将打印介质放入纸盘，使打印面朝下，并且先装入顶部短边。



注： 如果进行双面打印，请参阅第 90 页的在纸张的两面进行打印（双面打印）以获取装纸的说明。

6. 向内滑动纸张宽度导板，直至它们轻触到打印介质叠的两端，但不要挤压介质叠。确保介质低于宽度导板上的压片。



△ **注意：** 等候打印机完成打印，然后合上纸盘 1（可选）。在打印机完成打印之前合上纸盘会导致卡纸。

将信封装入纸盘 1

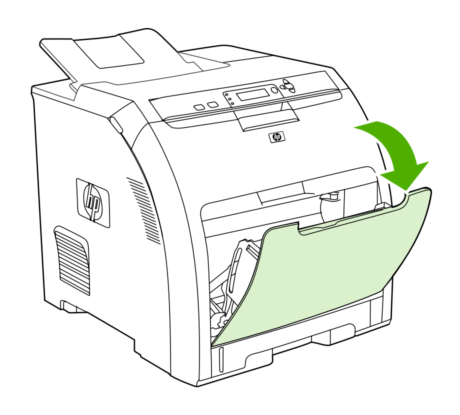
从纸盘 1 可以打印各种信封，但信封数量不可超过 10 个。打印性能取决于信封的结构。

在软件中，将信封边距设置为距离边缘 15 毫米以上。

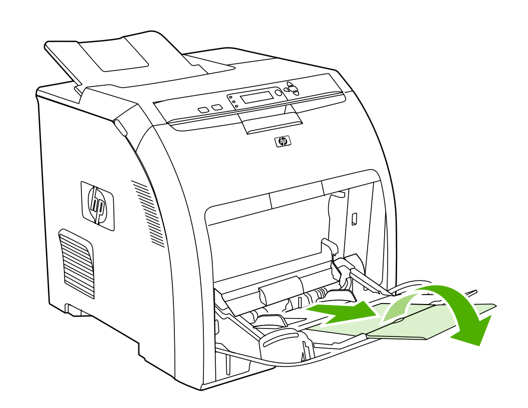
注： 测试表明使用“超重”热凝器模式在 C5 和 B5 信封上打印时的热融性能得到改进。要更改此设置，请按下菜单。然后按▼ 以突出显示**配置设备**，再按 ✓。按 ▼ 以突出显示**打印质量**，然后按 ✓。按 ▼ 以突出显示**打印模式**，然后按 ✓。按 ▼ 以突出显示**超重纸**，然后按 ✓。

△ **注意：** 带钩环、按扣、窗口、涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封可严重损坏打印机。为避免卡塞以及防止打印机损坏，请勿在信封两面打印。装入信封前，请确保信封平整、无破损或粘在一起。不要使用带有压敏粘条的信封。为避免卡塞，请不要在打印期间取出或插入信封。

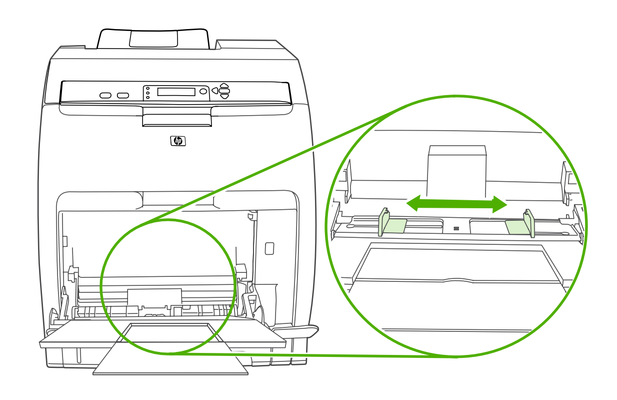
1. 打开纸盘 1。



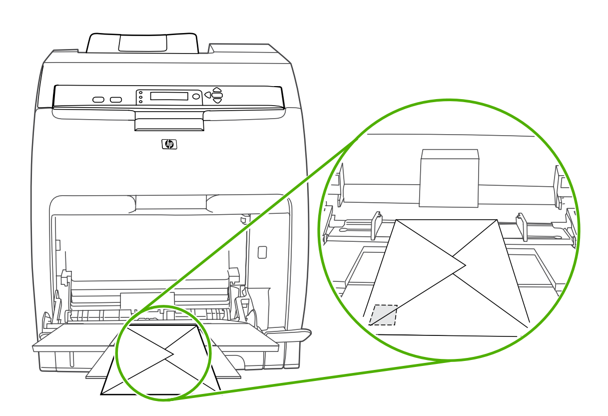
2. 滑出纸盘延伸板，并且如果必要，打开额外的纸盘延伸板。



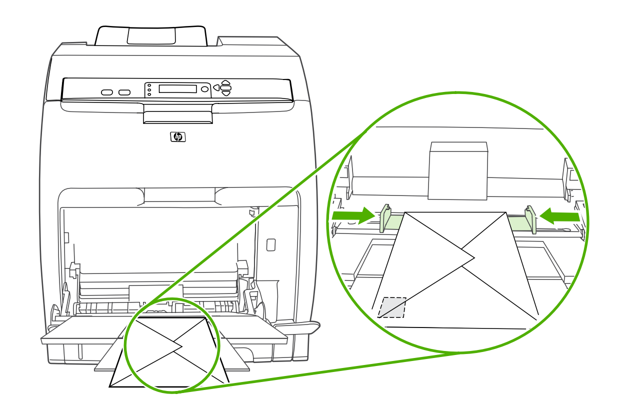
3. 设置纸张宽度导板。



4. 一次最多可在纸盘 1 的中间位置装入 10 个信封，并使信封打印面朝下，邮票区远离打印机，并且短边朝向打印机。将信封尽可能深地滑入打印机，但不要硬推。



5. 调整导板，使其接触信封，但不要挤压信封使其弯曲。确保信封压在导板的压片下面。



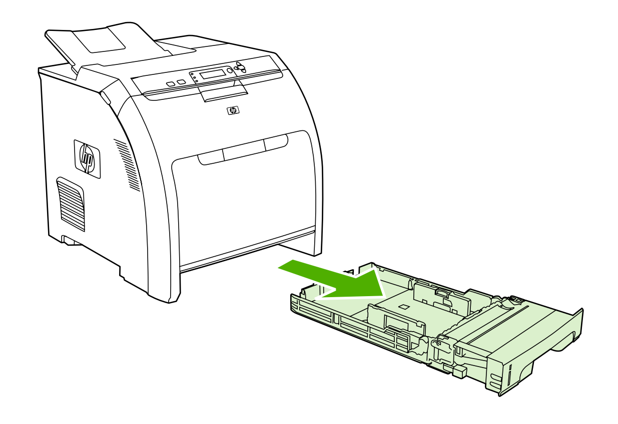
装入纸盘 2

纸盘 2 可容量多达 250 页标准纸，适当调节后可适合许多尺寸。

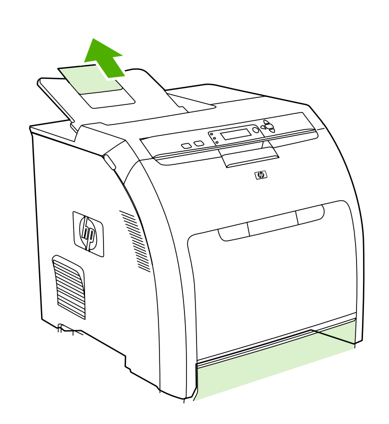
△ **注意：** 纸盘 3 的送纸道经过纸盘 2。如果纸盘 2 或纸盘 3 部分拉出或取出，则纸盘 3 中的介质将无法送入打印机。这将导致打印机卡纸。

△ **注意：** 为避免卡塞，请不要在打印期间打开或取出纸盘。

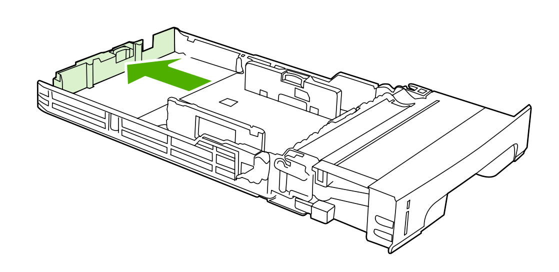
1. 将纸盘 2 从打印机中拉出并取出任何介质。



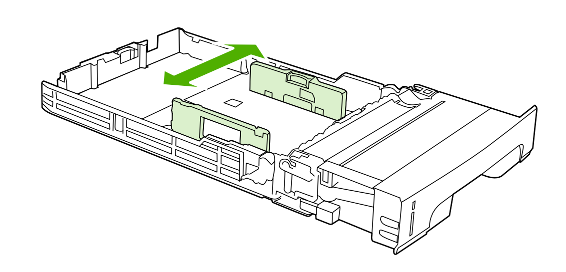
2. 将出纸槽延伸板滑出纸槽。



3. 调整长度导板，直到箭头符号指向装入纸张的尺寸。

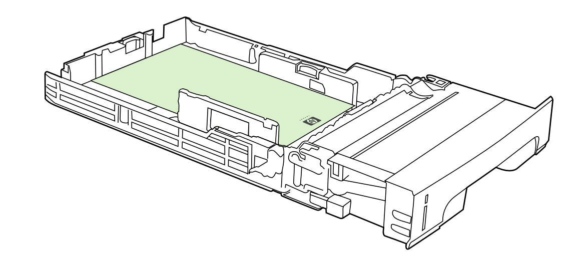


4. 移动两侧的宽度导板，直到右侧宽度导板上的箭头指向装入纸张的尺寸。

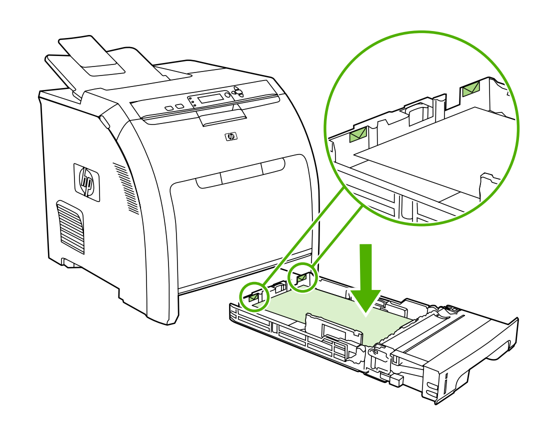


5. 将介质装入纸盘。如果装入的是特殊纸张，例如信头纸，则在装入时使其正面朝上，并且顶边朝向纸盘前端。

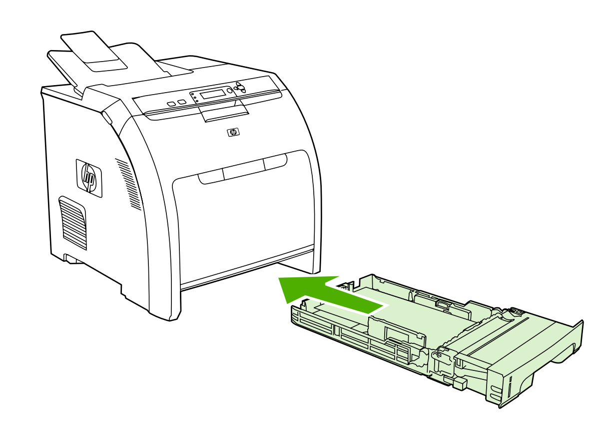
注： 如果进行双面打印，请参阅第 90 页的在纸张的两面进行打印（双面打印）以获取装纸的说明。



6. 确保介质叠堆放平整，而且厚度不超出高度压片。



7. 滑动纸盘，将其推回打印机。

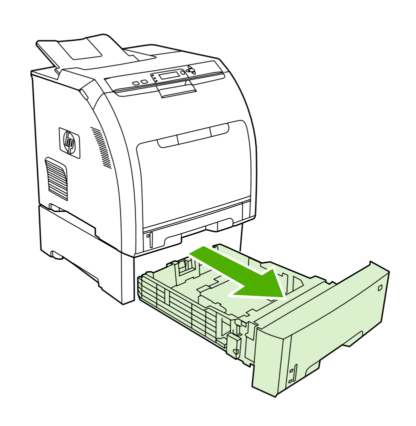


装入纸盘 3

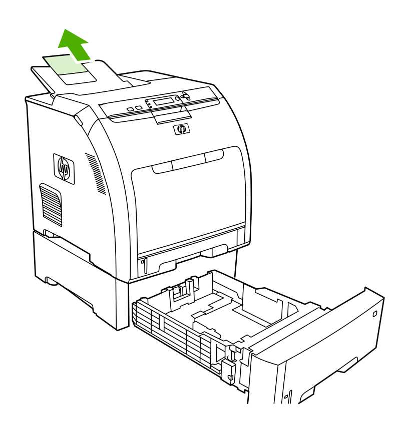
可选纸盘 3 可容纳多达 500 页标准纸，适当调节后可适合许多尺寸。纸盘 3 安装在纸盘 2 的下方。如果安装了纸盘 3，则打印机将检测到它，并在控制面板**配置设备**菜单中将其列为一种选项。

△ 注意： 纸盘 3 的送纸道经过纸盘 2。如果纸盘 2 或纸盘 3 部分拉出或取出，则纸盘 3 中的介质将无法送入打印机。这将导致打印机卡纸。

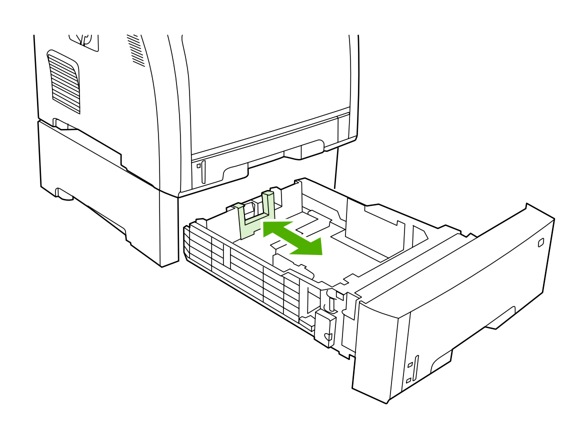
1. 将纸盘从打印机中拉出并取出任何介质。



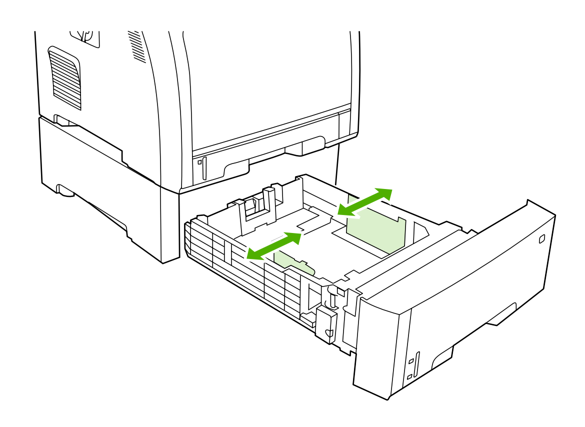
2. 升高出纸槽延伸板。



3. 调整长度导板，直到箭头符号指向装入纸张的尺寸。

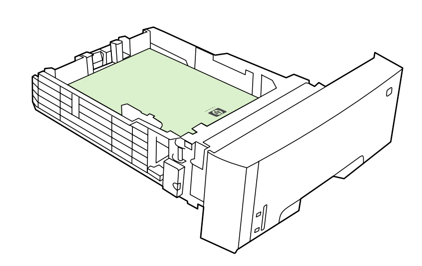


4. 移动两侧的宽度导板，直到右侧宽度导板上的箭头指向装入纸张的尺寸。

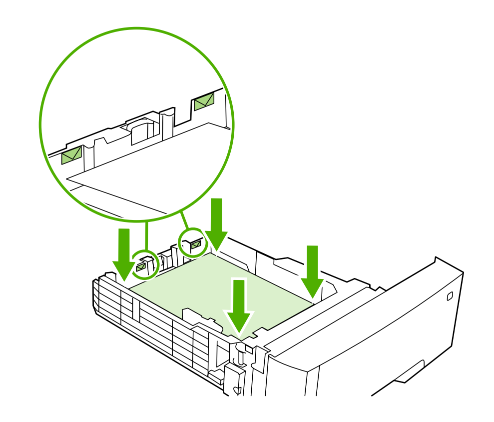


5. 将介质装入纸盘。如果装入的是特殊纸张，例如信头纸，则在装入时使其正面朝上，并且顶边朝向纸盘前端。

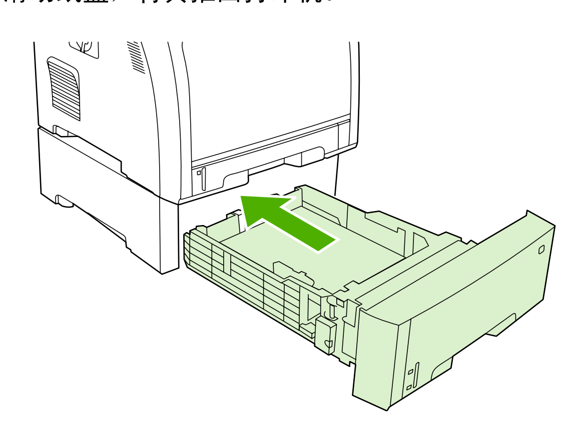
注： 如果进行双面打印，请参阅第 90 页的在纸张的两面进行打印（双面打印）以获取装纸的说明。



6. 确保纸盘中介质叠的四个角都是平整的，并使纸叠低于高度压片。



7. 滑动纸盘，将其推回打印机。



配置纸盘

您可以按类型和尺寸配置打印机纸盘。在打印机纸盘中装入不同的介质，然后在软件程序中按类型或尺寸请求介质。

注： 使用过旧款 HP Color LaserJet 打印机的用户可能习惯将纸盘 1 配置为优先模式或纸盒模式。要模仿优先模式的设置，请将纸盘 1 配置为**任意尺寸**和**任意类型**。如果打印作业没有指定其它纸盘，打印机将先从纸盘 1（如果该纸盘中已装入纸张）中取纸。如果在纸盘 1 中使用不同类型或尺寸的纸张，建议使用此设置。要模仿纸盒模式的设置，请将纸盘 1 的尺寸或类型设置为**任意尺寸**或**任意类型**以外的设置。如果在纸盘 1 中使用相同尺寸和类型的纸张，建议您使用此设置。

注： 如果使用双面打印，请确保装入的介质符合双面打印的要求。请参阅第 59 页的特殊纸张或打印介质规格。

下面将说明如何在打印机控制面板中配置纸盘。您还可以通过内嵌式 Web 服务器从计算机配置纸盘。请参阅第 107 页的使用内嵌式 Web 服务器。

配置尺寸

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**纸张处理**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**纸盘 1 尺寸**、**纸盘 2 尺寸**或**纸盘 3 尺寸**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 或 ▲ 以突出显示相应的尺寸，然后按下 ✓。
5. 按菜单返回**就绪**状态。

配置类型

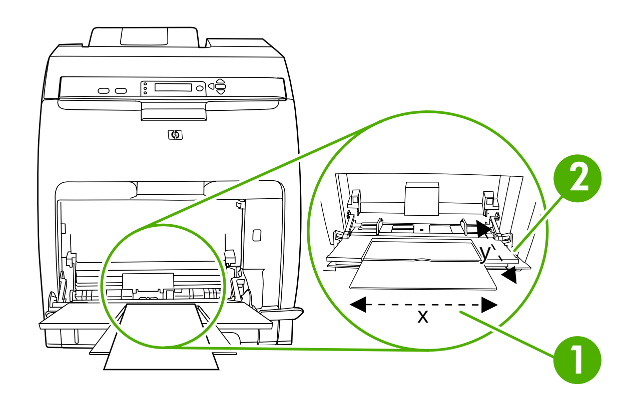
1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**纸张处理**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**纸盘 1 类型**、**纸盘 2 类型**或**纸盘 3 类型**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 或 ▲ 以突出显示所需的纸张类型，然后按下 ✓。
5. 按菜单返回**就绪**状态。

配置纸盘 1 以使用自定义纸张

当所选介质与待打印文档所指定的纸张尺寸不完全一致时，请使用**任意尺寸**尺寸设置。如果未指定来源纸盘，打印机将首先查找与文档要求完全一致的纸张，然后查找设为**任意尺寸**或**任意类型**的纸盘，并从该纸盘进行打印。

如果某纸盘没有为各作业定义一组尺寸，而您又想从该纸盘打印一系列自定义尺寸，请使用**任意自定义**设置。如果您想从某个纸盘打印一指定的尺寸，请使用**自定义**设置。当您打印自定义作业时，打印机将查找完全一致的尺寸。如果打印机未找到与指定自定义尺寸完全一致的尺寸，它会查找设为**任意自定义**的纸盘。最后，打印机将查找设为**任意尺寸**的纸盘并从中取纸打印。

设置自定义纸张需执行三个步骤。所有步骤都完成后，显示屏将返回**纸张处理**菜单。为纸盘设置自定义尺寸之后，打印机将一直保留该设置，直到您在控制面板中更改了设置。



1	X 尺寸
2	Y 尺寸

度量单位

1. 按 ▼ 以突出显示**度量单位**，然后按下 ✓。
2. 按 ▲ 或 ▼ 以突出显示正确的度量单位，然后按下 ✓。

X 尺寸

X 尺寸是进入打印机的页面宽度。

1. 按 ▼ 以突出显示 **X 尺寸**，然后按下 ✓。
2. 按 ▲ 或 ▼ 以突出显示正确的值，然后按下 ✓。

Y 尺寸

Y 尺寸是进入打印机的页面长度。

1. 按 ▼ 以突出显示 **Y 尺寸**，然后按下 ✓。
2. 按 ▲ 或 ▼ 以突出显示正确的值，然后按下 ✓。

将纸盘 1 配置为使用信封

1. 如果纸盘 1 配置为特定尺寸，请使用打印机控制面板，将纸盘 1 的纸张尺寸调整为符合要打印的信封的尺寸。
2. 在软件程序中指定纸盘 1。
3. 如果软件不能自动设置信封的打印方式，请在软件程序中指定**横向**页面。使用下表中的准则设置 10 号商业 或 DL 信封上的回信人和收信人地址的边距。

注： 对于其它尺寸的信封，请适当调整边距设置。

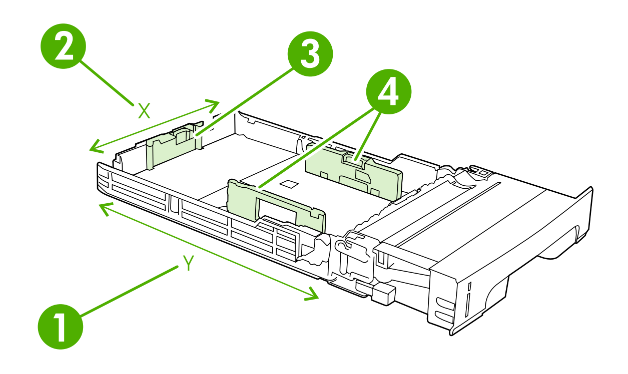
4. 在软件程序或打印机驱动程序中单击**打印**。

地址类型	左边距	顶部边距
回信地址	15 毫米	15 毫米
收信地址	102 毫米	51 毫米

配置纸盘 2 或纸盘 3 以使用自定义纸张

打印机可自动检测到许多种尺寸的纸张，但您也可以将纸盘配置为使用自定义纸张尺寸。您必须指定以下参数：

- 度量单位（毫米或英寸）。
- X 尺寸（进入打印机的页面宽度）。
- Y 尺寸（进入打印机的页面长度）。



1	页面长度（Y 尺寸）
2	页面宽度（X 尺寸）
3	介质长度导板
4	介质宽度导板

请按照以下步骤将纸盘配置为自定义尺寸。为纸盘设置了自定义尺寸之后，它将一直保留该设置，直到重置了介质长度导板。

在纸盘 2 或纸盘 3 中设置自定义尺寸

1. 打开纸盘，将介质正面朝上放入纸盘。
2. 将介质长度导板设为相应的非标准位置，然后合上纸盘。
3. 出现纸盘配置消息时，请按 ✓。
4. 按 ▲ 将**任意自定义**更改为**自定义**，然后按下 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 以突出显示正确的单位（毫米或英寸），然后按下 ✓。

   正确设置度量单位后，按以下步骤设置 X 尺寸：
6. 按 ▲ 或 ▼ 以突出显示正确的值，然后按下 ✓。

如果输入的值超出了有效范围，会显示**无效值**消息两秒钟。控制面板显示屏将提示您输入其它值。

正确设置 X 尺寸后，按以下步骤设置 Y 尺寸：

7. 按 ▲ 或 ▼ 以突出显示正确的值，然后按下 ✓。

   如果输入的值超出了有效范围，会显示**无效值**消息两秒钟。控制面板显示屏将提示您输入其它值。打印机将显示一则消息，指示自定义尺寸的大小。

自动检测介质类型（自动检测模式）

HP Color LaserJet CP3505 自动将介质归到以下类别之一中：

- 普通纸
- 投影胶片
- 光泽纸
- 超重光泽纸
- 光泽胶片
- 重磅纸
- 轻磅纸

仅当纸盘被配置为**任意类型普通纸**时，自动检测介质类型传感器才起作用。将纸盘配置为任意其它类型，如**证券纸**或**光泽纸**，将禁用该纸盘的介质传感器。

注： 使用专为 HP color LaserJet 打印机设计的原装 HP 介质时，自动检测介质功能可达到最优性能。

注： 在重磅介质（如卡片纸、光泽纸或信封）上打印时，在打印作业之前通过控制面板或软件应用程序设置介质类型，可以获得最佳打印质量。

纸盘 1 传感

完全传感（默认）

- 打印机每打印一页都会暂停一次，以检测介质类型。
- 这是适用于在单个打印作业中使用多种介质的最佳模式。

扩展传感

- 打印机每开始一个打印作业，就在首页时暂停一次以检测其类型。
- 打印机假定第二页和随后所有页面的介质类型都与第一页相同。
- 该模式速度较快，当使用介质类型相同的纸叠时很有用。

投影胶片

- 打印任何页面时，打印机都不会停下而去检测介质类型，但会区分投影胶片（投影胶片模式）和纸张（正常模式）。
- 这是最快的模式，当以正常模式进行大量打印时该模式很有用。

纸盘 2 或纸盘 3 传感

扩展传感

- 打印机将在各纸盘传入前五页纸张时暂停，以检测介质类型，并平均一下五个结果。
- 打印机假定，在打印机关闭或进入休眠模式、或纸盘打开之前，第六页以及随后所有页面的介质类型都相同。

仅投影胶片（默认）

- 打印任何页面时，打印机都不会停下而去检测介质类型，但会区分投影胶片（投影胶片模式）和纸张（正常模式）。
- 这是最快的模式，当以正常模式进行大量打印时该模式很有用。

7 使用产品功能

“休眠延迟”和“休眠模式”功能

休眠延迟功能决定打印机在进入休眠模式以减少耗电量之前处于非活动状态的时间。您可以将打印机进入休眠模式之前的时长设为以下设置之一：

- **1 分钟**
- **15 分钟**
- **30 分钟**（默认设置）
- **45 分钟**
- **60 分钟**
- **90 分钟**
- **2 小时**
- **4 小时**

注： 打印机处于休眠模式时，打印机显示屏会变暗。除非打印机处于休眠模式超过 8 小时，否则休眠模式不会影响打印机预热时间。

设置休眠延迟

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**休眠延迟**，然后按下 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的时间段，然后按 ✓ 设置所选的时间段。
6. 按菜单返回**就绪**状态。

禁用或启用休眠模式

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**复位**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**休眠模式**，然后按下 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择**开**或**关**，然后按 ✓ 设置所作选择。
6. 按菜单返回**就绪**状态。

管理存储的作业

注： 此功能只对已安装硬盘的打印机可用。

要在打印机中存储打印作业，请使用打印机驱动程序**属性**对话框中的**作业存储**选项卡。存储完作业之后，您可以从打印机控制面板打印它或删除它。

打印存储的作业

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**检索作业**，然后按下 ✓。

   显示用户列表。如果没有存储的作业，则会显示**没有存储的作业**消息。
3. 按 ▼ 以突出显示您的用户名，然后按下 ✓。
   - 如果您使用个人识别码 (PIN) 保护了多个存储作业，则会显示**所有专用作业**菜单项。如果您想打印一个受 PIN 码保护的作业，请突出显示**所有专用作业**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示正确的打印作业，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以突出显示**打印**，然后按下 ✓。
   - 如果作业*未*受 PIN 码保护，请转至步骤 7。
6. 出现提示时，按 ▲ 或 ▼ 更改数字，以提供一个 PIN 码。为四位数的 PIN 码指定各个数字后，按下 ✓。
7. 按 ▲ 和 ▼ 指定打印份数，然后按 ✓ 打印作业。

删除存储的作业

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**检索作业**，然后按下 ✓。

   显示用户列表。如果没有存储的作业，则会显示**没有存储的作业**消息。
3. 按 ▼ 以突出显示您的用户名，然后按下 ✓。
   - 如果您有多个受 PIN 码保护的存储作业，则会显示**所有专用作业**菜单项。如果您想删除一个受 PIN 码保护的作业，请突出显示**所有专用作业**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示正确的打印作业，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以突出显示**删除**，然后按下 ✓。

   如果作业*未*受 PIN 码保护，则打印机将删除该作业。
6. 出现提示时，按 ▲ 或 ▼ 更改数字，以提供一个 PIN 码。为四位数的 PIN 码指定各个数字后，按下 ✓。

   设置好四位数的 PIN 码并按下 ✓ 之后，打印机便会删除该作业。

8 打印任务

介质类型和纸盘装纸

最小介质尺寸为 148 x 210 毫米。

最大介质尺寸为 216 x 356 毫米。

表 8-1 纸盒 1 的介质信息

介质类型	介质规格	介质数量	驱动程序设置	纸张方向
纸张和卡片纸，标准尺寸	范围： 60 g/m² 的证券纸到 163 g/m² 的证券纸	最大纸叠高度：10 毫米 相当于 100 张 75 g/m² 的证券纸。	普通纸或未指定	N/A
信封	轻于 60 g/m² 的证券纸到 90 g/m² 的证券纸	最多 10 个信封	信封	短边先装入，右侧的封口朝上
标签	最大厚度为 0.23 毫米	最大纸叠高度：10 毫米	标签	要打印的一面朝下
投影胶片	最小厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度：10 毫米	投影胶片	要打印的一面朝下
重磅纸	厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度：10 毫米	轻磅光面纸、光面纸或重磅光面纸	要打印的一面朝下
光面纸	范围： 75 g/m² 的证券纸到 176 g/m² 的证券纸	最大纸叠高度：10 毫米	轻磅光面纸、光面纸或重磅光面纸	要打印的一面朝下
卡片纸	范围： 163 g/m² 证券纸到 176 g/m² 封面	60 页	卡片纸	要打印的一面朝下

表 8-2 纸盒 2、纸盒 3 和纸盒 4 的介质信息

介质类型	介质规格	介质数量	驱动程序设置	纸张方向	输出
纸张和卡片纸，标准尺寸	范围： 60 g/m² 的证券纸到 120 g/m² 的证券纸	相当于 250 张（纸盘 2）或 500 张（纸盘 3）75 g/m² 的证券纸。	普通纸或未指定	N/A	
标签	最大厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度：50 张（纸盘 2）或 100 张（纸盘 3）	标签	要打印的一面朝上	
投影胶片	最小厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度：50 张（纸盘 2）或 100 张（纸盘 3）	投影胶片	要打印的一面朝上	
重磅纸	厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度：100 张（纸盘 2）或 200 张（纸盘 3）	轻磅光面纸、光面纸或重磅光面纸	要打印的一面朝上	
光面纸	范围： 106 g/m² 的证券纸到 120 g/m² 的证券纸	最大纸叠高度：100 张（纸盘 2）或 200 张（纸盘 3）	轻磅光面纸、光面纸或重磅光面纸	要打印的一面朝上	

访问打印机驱动程序

有关打开打印机驱动程序的信息，请参阅第 34 页的更改 Windows 打印机驱动程序设置。

控制打印作业

在 Windows 中，发送打印作业时，有三个设置会影响打印机驱动程序抽取介质的方式。大多数软件程序的**页面设置**、**打印**或**打印属性**对话框中均会显示**来源**、**类型**和**尺寸**设置。如果您没有更改这些设置，则打印机会自动使用默认打印机设置选择纸盘。

△ 注意： 只要可能，就请通过软件程序或打印机驱动程序更改打印机设置，因为通过控制面板更改的设置将成为随后打印作业的默认设置。在软件或打印机驱动程序中选定的设置将覆盖控制面板设置。

来源

按**来源**打印以指定一个纸盘，以便打印机从中抽取介质。无论其中装有何种类型或尺寸的介质，打印机均会尝试从该纸盘打印。如果选择的纸盘类型或尺寸与打印作业不匹配，则在纸盘中装入正确类型或尺寸的介质之前，作业不会继续。在纸盘中正确装入纸张后，打印机将开始打印。如果您按下 ✓，则可以选择其它纸盘。

注： 如果按**来源**打印有困难，请参阅第 33 页的打印设置优先级。

类型和尺寸

如果希望从装入所选类型或尺寸介质的第一个纸盘抽取介质，请按**类型**或**尺寸**进行打印。按类型而不是按来源选择就如同锁定纸盘，有助于避免意外使用特殊介质。例如，如果一个纸盘配置为使用信头纸，并且您在驱动程序中指定为在普通纸上打印，则打印机将不会从该纸盘抽取介质，而是从已装入普通纸并且配置为普通纸的纸盘抽取介质。

注： 选择**任意**设置可消除纸盘锁定功能。

按类型和尺寸选择介质会显著提高重磅纸、光泽纸和透明胶片的打印质量。使用错误的设置将得到较差的打印质量。始终按**类型**打印特殊介质，如标签或投影胶片。始终按**尺寸**打印信封。

- 如果要按**类型**或**尺寸**进行打印，但还没有为纸盘配置某种类型或尺寸的介质，请将介质装入纸盘 1。然后，从打印机程序的**页面设置**、**打印**或**打印属性**对话框中选择**类型**或**尺寸**。
- 如果经常打印某种类型或尺寸的介质，打印机管理员（对于网络打印机）或是您本人（对于本地打印机）可以配置该类型或尺寸的纸盘。如果您在打印作业时选择该类型或尺寸，打印机将从配置为该类型或尺寸的纸盘取纸。请参阅第 69 页的配置纸盘。
- 如果关闭了纸盘 2 或可选纸盘 3，则会出现一则消息，提示您为纸盘选择**类型**或**尺寸**。如果已正确配置了纸盘，请按 ⮌ 以返回**就绪**状态。

取消打印作业

您可以从打印机控制面板或软件程序停止打印请求。有关如何停止网络计算机打印请求的说明，请参阅特定网络软件的联机帮助。

注： 在您取消某项打印作业后，可能需要花些时间才能清除所有打印任务。

从打印机控制面板取消当前打印作业

1. 按下打印机控制面板上的停止。
2. 按 ▼ 以突出显示**取消当前作业**，然后按 ✓ 以取消该作业。

   如果打印作业的打印进程已完成一大部分，您可能无法取消打印。

使用软件程序取消当前打印作业

屏幕上将显示一个简要对话框，提供取消打印作业的选项。

如果通过软件向打印机发送了几个请求，则这些请求可能正在打印队列（例如，在 Windows 的打印管理器）中等待打印。有关从计算机取消打印请求的特定说明，请参阅软件文档。

如果打印队列（计算机存储器）或打印后台处理程序（Windows 2000 或 XP）中有正在等待的打印作业，请删除该处的打印作业。

对于 Windows 2000 和 Windows XP，请单击**开始**，然后单击**打印机**。双击 HP Color LaserJet CP3505 打印机图标以打开打印后台处理程序。选择要取消的打印作业，然后按 Delete 键。如果仍未取消该打印作业，可能需要关闭然后重新启动计算机。

使用不同纸张和打印封面

请按以下说明操作，将打印作业的第一页打印在与其它页不同的纸张上。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**特殊页面**列表框中，单击**用不同纸打印页面**。
5. 单击**设置**。
6. 选择您希望使用的设置，以在不同纸张上打印特定页面。单击**添加**。
7. 单击**确定**返回**纸张/质量**选项卡。
8. 单击**确定**。

注： 打印作业所有页面的纸张尺寸必须相同。

打印空白的第一页

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**特殊页面**列表框中，单击**封面**。
5. 单击**设置**。
6. 选择您要用于添加空白或预打印封面的设置。单击**添加**。
7. 单击**确定**返回**纸张/质量**选项卡。
8. 单击**确定**。

使用水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 在**效果**标签上单击**水印**下拉列表。
4. 单击您要使用的水印。要创建新水印，请单击**编辑**。
5. 如果希望水印只出现在文档的第一页上，可单击**仅第一页**。
6. 单击**确定**。

要删除水印，请在**水印**下拉列表中单击（**无**）。

在 Windows 中创建和使用打印快捷方式

使用打印快捷方式可保存当前的驱动程序设置以便再次使用。在大多数打印机驱动程序选项卡中都可使用快捷方式。您可以保存多达 25 个打印快捷方式。

创建打印快捷方式

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 选择要使用的打印设置。单击**另存为**。
4. 在**打印快捷方式**框中，键入快捷方式的名称。
5. 单击**确定**。

使用打印快捷方式

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 从**打印快捷方式**框中选择您希望使用的快捷方式。
4. 单击**确定**。

注： 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**工厂默认设置**。

调整文档大小

使用文档大小调整选项可将文档按其正常尺寸的百分比进行缩放。您还可以选择在不同尺寸的纸张上打印文档，同时缩放或不缩放文档。

缩小或放大文档

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 在**效果**标签的**实际尺寸的百分比**旁边，输入您要让文档缩小或放大的百分比。

   您也可以使用滚动条来调整缩放百分比。
4. 单击**确定**。

将文档打印到不同尺寸的纸张上

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 在**效果**标签上单击**文档打印在**。
4. 选择要在其上进行打印的纸张尺寸。
5. 要打印文档而无需缩放文档以适合纸张尺寸，请确保*未*选择**缩放以适合**选项。
6. 单击**确定**。

从打印机驱动程序设置自定义纸张尺寸

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 在**纸张**或**纸张/质量**标签上，单击**自定义**。
4. 在**自定义纸张尺寸**窗口中，键入自定义纸张尺寸的名称。
5. 键入纸张尺寸的长度和宽度。如果键入的尺寸太小或太大，驱动程序会将尺寸调整到所允许的最小或最大值。
6. 如有必要，可单击相应按钮在毫米和英寸之间转换度量单位。
7. 单击**保存**。
8. 单击**关闭**。您所保存的名称会出现在纸张尺寸列表中，以备将来使用。

在纸张的两面进行打印（双面打印）

注： HP Color LaserJet CP3505dn 和 CP3505x 打印机具有双面打印功能。

使用自动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
   - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边先送入打印机。
   - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。

   注意： 为了避免发生卡纸现象，切勿装入重量超过 105 g/m^2（28 磅）的纸张。
2. 打开打印机驱动程序（请参阅第 34 页的更改 Windows 打印机驱动程序设置）。
3. 在**完成**标签上单击**双面打印**。
   - 如有必要，请选择**向上翻页**以更改页面翻转方式，或者在**小册子布局**列表框中选择装订选项。
4. 单击**确定**。

自动双面打印的控制面板设置

许多软件程序都包括双面打印设置。如果您的软件程序或打印机驱动程序*没有*双面打印选项，您可以通过控制面板调整这些设置。工厂默认设置为**关**。

注意： 打印标签、投影胶片或光泽纸时，不要使用双面打印。否则会严重损坏打印机。

从控制面板打开或关闭双面打印

注： 通过打印机控制面板更改双面打印设置会影响所有的打印作业。在可能的情况下，请通过软件程序或打印机驱动程序更改双面打印设置。

要从打印机驱动程序选择双面打印功能，必须正确配置驱动程序。（有关说明，请参阅打印机驱动程序的联机帮助）。

1. 按下菜单。
2. 按下 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按 ✓。
3. 按 ✓ 以选择**打印**。
4. 按下 ▼ 以突出显示**双面打印**，然后按 ✓。
5. 按 ▲ 或 ▼ 选择**开**以打开双面打印或选择**关**以关闭双面打印，然后按 ✓。
6. 按菜单返回**就绪**状态。

手动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
   - 对于纸盒 1，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边先送入打印机。
   - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。

△ 注意： 为了避免发生卡纸现象，切勿装入重量超过 105 g/m^2（28 磅）的纸张。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅第 34 页的更改 Windows 打印机驱动程序设置）。

3. 在**完成**标签上选择**双面打印（手动）**。

4. 单击**确定**。

5. 将打印作业发送到本产品。请按照弹出式窗口中的说明操作，然后将已打印的纸叠送回纸盒 1 以便打印第二面。

6. 如果出现提示，请按控制面板按钮继续操作。

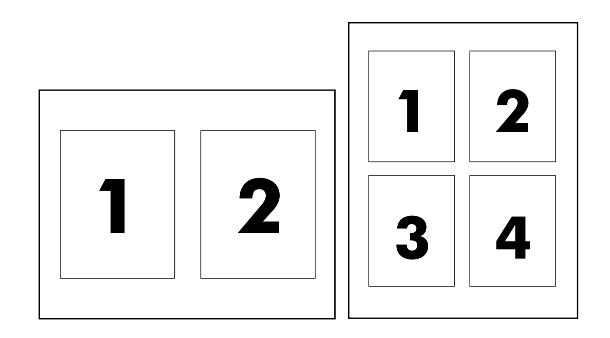
双面打印作业的装订选项

在打印双面文档之前，请使用打印机驱动程序指定已完成文档的装订边。沿长边装订或书籍装订是成书装订时常用的布局。沿短边装订或卡片装订是典型的日历装订方式。

注： 对于纵向打印的页面，默认设置是沿长边装订。要更改为短边装订，请选择**向上翻页**复选框。

在 Windows 中在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。



1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**完成**选项卡。
4. 在**文档选项**部分，选择要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 如果页数大于 1，还要选择是否**打印页面边框**以及正确的**页面顺序**。
   - 如果需要更改页面方向，请单击**纵向**或**横向**。
6. 单击**确定**。本产品即被设为按照所选择的每张打印页数进行打印。

设置颜色选项

颜色选项卡上的选项控制如何从软件程序解释和打印颜色。您可以选择**自动**或**手动**管理颜色选项。有关详细信息，请参阅第 100 页的管理颜色。

- 选择**自动**以优化文本、图形和照片的颜色及半色调设置。**自动**设置为支持颜色管理系统的程序和操作系统提供了附加颜色选项。打印所有彩色文档时，均建议使用此设置。
- 选择**手动**以调整文本、图形和照片的颜色及半色调设置。如果您使用 PCL 驱动程序，则可以调整 RGB 数据。如果您使用 PS 驱动程序，则可以调整 RGB 或 CMYK 数据。

设置颜色选项

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**颜色**标签。
4. 在**颜色选项**区域，选择要使用的选项。
5. 如果您选择**手动**，则单击**设置**以打开**颜色设置**对话框。分别调整文本、图形和照片的设置。您还可以调整一般的打印设置。单击**确定**。
6. 在**颜色主题**区域，选择要使用的 **RGB 颜色**选项。
7. 单击**确定**。

使用 HP 数字成像选项对话框

使用 **HP 数字成像选项**以打印更优质的照片和图像。

注： Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003 和 Vista 提供 **HP 数字成像选项**。

HP 数字成像选项对话框中有以下选项：

- **对比度增强**：增强褪色照片的颜色和对比度。单击**自动**以允许打印机软件加亮需要调整的照片区域。
- **数字闪光**：调整照片较暗区域的曝光度，以使细节清晰。单击**自动**以允许打印机软件平衡亮度和暗度。
- **SmartFocus**：增强低分辨率图像（如从互联网上下载的图像）的质量和清晰度。单击**启用**以允许打印机软件增强图像的细节。
- **清晰度**：根据自己的需要调整图像的清晰度。单击**自动**以允许打印机软件为图像设置清晰度级别。
- **平滑度**：使图像变得平滑。单击**自动**以允许打印机软件为图像设置平滑度级别。

打开 HP 数字成像选项对话框

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签，然后单击 **HP 数字成像**按钮。

注： 如果您安装了 HP Image Zone 软件，则可以使用该软件来编辑并进一步改善数码照片效果。

使用维修选项卡

如果本产品连接至网络，则可以通过**维修**选项卡获得产品和耗材状态信息。单击**设备和耗材状态图标**以打开 HP 内嵌式 Web 服务器的**设备设置**页。此页显示了产品的当前状态、每种耗材的剩余寿命百分比以及订购耗材的信息。有关详细信息，请参阅第 107 页的使用内嵌式 Web 服务器。

在**互联网服务**区域，从列表中选择一个选项以进入此设备的各种支持网站。单击**进入！**。

9 颜色

- 使用颜色
- 管理颜色
- 匹配颜色

使用颜色

HP Color LaserJet CP3505 打印机可提供能带来杰出色彩效果的自动颜色功能。经过精心设计和测试的色表可以平滑、精确地再现所有可打印颜色。

该打印机还为经验丰富的专业人员提供了不可多得的高级工具。

HP ImageREt

您既无需更改打印机驱动程序的设置，也无需因为权衡打印质量、性能和内存而顾此失彼，HP ImageREt 技术可以提供最佳的彩色打印品质。ImageREt 可以产生照片质量的图像打印效果。

HP Color LaserJet CP3505 打印机使用 HP ImageREt 3600 技术，这种技术提供了套色技术，能够更好地控制打印点位置以及更加精确地控制打印点中的碳粉质量。HP ImageREt 3600 可产生 600x600 dpi 的打印分辨率，这会提供 3600 dpi 激光级别的质量，并能打印出数百万种平滑色彩。

介质选择

要获得最佳的色彩和图像质量，请从打印机软件菜单或打印机控制面板选择合适的介质类型。

颜色选项

颜色选项可自动提供最佳的色彩输出。这些选项使用对象标记技术，该技术可以对页面上的不同对象（文本、图形和照片）分别提供最优化的色彩和半色调设置。打印机驱动程序确定页面上显示了哪些对象，然后运用半色调和颜色设置，使每个对象的打印品质都达到最佳。

在 Windows 环境下，**自动**和**手动**颜色选项位于打印机驱动程序的**颜色**选项卡中。

标准红绿蓝 (sRGB)

标准红绿蓝 (sRGB) 是 HP 和 Microsoft 合作开发的一个世界通用的颜色标准，可作为显示器、输入设备（扫描仪和数码相机）以及输出设备（打印机和绘图仪）的通用颜色语言。它是默认的颜色空间，已广泛应用于 HP 产品、Microsoft 操作系统、万维网以及大多数办公软件中。sRGB 既是 Windows 显示器的典型标准，也是高清电视的统一标准。

注： 某些因素会影响屏幕的颜色外观，例如，所用的显示器类型和房间的光线。有关详细信息，请参阅第 102 页的匹配颜色。

Adobe PhotoShop®、CorelDRAW、Microsoft Office 及许多其它程序的最新版本均使用 sRGB 来表现色彩。由于它是 Microsoft 操作系统中的默认颜色空间，sRGB 已被广泛采用。当程序和设备使用 sRGB 交换色彩信息时，一般用户通常都能获得极为出色的配色效果。

sRGB 标准可以自动将打印机与计算机显示器和其它输入设备的色彩相匹配，您无需成为色彩专家，也可具备较高的配色能力。

四色打印 (CMYK)

青色、品红色、黄色和黑色 (CMYK) 是印刷机在进行四色打印时所使用的四种油墨。图形工艺（印刷和出版）环境通常使用 CMYK 数据文件为文本和图形提供丰富饱和的色彩。打印机通过 PS 打印机驱动程序接受 CMYK 颜色。

CMYK 油墨设置仿真（仅限 PostScript）

HP Color LaserJet CP3505 打印机使用 CMYK 色彩重现来仿真若干种标准平版印刷机的油墨设置：

- **默认 CMYK+**：此选项适合一般的 CMYK 数据处理， 旨在较好地重现照片，同时为文本和图形提供丰富饱和的色彩。
- **Specifications for Web Offset Publications (SWOP)**：此选项沿袭了美国和其它国家/地区的常用油墨标准。
- **Euroscale**：此选项沿袭了欧洲和其它国家/地区的常用油墨标准。
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC)**：此选项沿袭了日本和其它国家/地区的常用油墨标准。
- **设备**：此选项由仿真转变而来。您必须在软件程序或操作系统中管理颜色，以便准确地重现照片。

管理颜色

如果将颜色选项设置为**自动**，则对于彩色文档而言，通常将产生最佳的打印质量。但有时您可能需要对彩色文档进行灰度打印（黑白色），或者想改变其中一个打印机的颜色选项。

- 在 Windows 中，请使用打印机驱动程序**颜色**选项卡上的设置进行灰度打印或更改颜色选项。
- 如果使用的是 Macintosh 计算机，请使用**打印**对话框中的**颜色匹配**弹出菜单进行灰度打印或更改颜色选项。

灰度打印

从打印机驱动程序中选择**灰度打印**选项，以使用黑白色打印彩色文档。此选项对于打印将要进行复印或传真的彩色文档非常有用。

选择了**灰度打印**后，打印机将使用单色模式，此模式可减少彩色碳粉盒的损耗。

自动或手动调整颜色

自动调整颜色功能可以对文档中的每个元素进行中性灰色处理、半色调和边缘增强优化。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

注： 默认设置为**自动**，建议在打印所有彩色文档时使用该设置。

使用**手动**调整颜色选项可以为文本、图形和照片调整中性灰色处理、半色调和边缘增强效果。要访问手动颜色选项，请从**颜色**选项卡中选择**手动**，然后选择**设置**。

手动颜色选项

使用手动调整颜色功能可以为文本、图形和照片分别调整**颜色**（或**颜色映射**）和**半色调**选项。

注： 在某些将文本或图形转换成光栅图像的程序中，**照片**设置同样可以控制文本和图形。

表 9-1 手动颜色选项

设置说明	设置选项
半色调 **半色调**选项会影响颜色输出的分辨率和清晰度。	• **平滑**选项在打印大面积的单色填充区域时，效果更为理想，并且它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果均匀平滑的填充区域是首要的要求，请选择此选项。 • **细节**选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果清晰的边缘和细节是首要的要求，请选择此选项。
中性灰色 **中性灰色**设置决定生成文本、图形和照片中所用灰色的方法。	• **仅黑色**，只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证中性色没有彩色色调。 • **4 色**，通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到其它颜色的递变和过渡，并可以产生最深的黑色。

表 9-1 手动颜色选项 （续）

设置说明	设置选项
边缘控制 **边缘控制**设置决定绘制边缘的方式。边缘控制有两种设置：自适应半色调和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正颜色面重合失调。	● **最大**是最强的套色设置。自适应半色调打开。 ● **正常**是默认的套色设置。中级套色，并打开自适应半色调功能。 ● **轻度**是最低程度的套色，并打开自适应半色调功能。 ● **关闭**，关闭套色和自适应半色调功能。
RGB 颜色	● **默认 (sRGB)** 指示打印机将 RGB 颜色解释为 sRGB。sRGB 标准为 Microsoft 和万维网协会 (http://www.w3.org) 认可的标准。 ● **图像优化 (sRGB)** 指示打印机使用适用于重现 sRGB 图像的最佳颜色匹配。选择此选项以打印光栅对象，如 .BMP、.TIF 或 .GIF 文件。 ● **Adobe RGB (1998)** 指示打印机使用适用于某些数码相机和高端图像程序按 Adobe RGB 颜色空间创建的文档或图像的最佳颜色匹配。从专业软件程序中使用 Adobe RGB 进行打印时，请关闭程序中的颜色管理功能，以便让打印机软件管理颜色空间。 ● **无**指示打印机在原始设备模式下打印 RGB 数据。您必须在当前使用的程序或操作系统中管理颜色，以便在选定此选项的情况下正确地给照片着色。 ● **自定义配置文件**指示打印机使用自定义输入配置文件来更准确地预测和控制颜色输出。请从 http://www.hp.com 下载自定义配置文件。

彩色访问和控制

HP Color LaserJet CP3505 打印机含有用于联网打印机的**限制彩色使用**设置。网络管理员可使用此“彩色访问和控制”设置来限制用户对彩色打印功能的使用，从而节约彩色碳粉。如果无法进行彩色打印，请与您的网络管理员联系。

1. 按下**菜单**。
2. 按 ▼ 以选择**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以选择**打印质量**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以选择**系统设置**，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以选择**限制彩色使用**，然后按下 ✓。
6. 按 ▼ 以选择以下选项之一：
   - **禁用彩色**：此设置可拒绝所有用户使用打印机彩色功能。
   - **启用彩色**：这是默认设置，该设置允许所有用户使用打印机彩色功能。
   - **如果允许，启用彩色**：此设置允许网络管理员将彩色使用权限分配给所选用户。使用内嵌式 Web 服务器指定可使用彩色打印功能的用户。
7. 按 ✓ 保存设置。

匹配颜色

由于打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，因此使打印机输出颜色与计算机屏幕显示颜色相匹配的过程非常复杂。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）颜色流程来*显示*光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）流程来*打印*颜色。

有多种因素可以影响打印颜色与显示器颜色的匹配能力：

- 打印介质
- 打印机色料（如油墨或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

对于大多数用户而言，匹配颜色的最佳方法就是打印 sRGB 颜色。

色样颜色匹配

使打印机的输出与预印制的色样和标准色彩基准匹配的过程相当复杂。一般而言，如果色样是用青色、品红色、黄色和黑色油墨印制的，则可以获得非常好的颜色匹配。这些通常称为原色印刷色样。

有些色样由专色生成，这些专色是由特殊的色料生成的。许多专色都超出了打印机的色域（颜色范围）。大多数专色色样都配有一个能提供 CMYK 近似值的原色色样。

大部分原色印刷色样对于打印色样时所采用的原色印刷标准均有注释：SWOP、EURO 或 DIC。大多数情况下，要获得最佳颜色匹配，请从打印机菜单选择相应的油墨仿真。如果无法确定原色印刷标准，请选择 SWOP 油墨仿真。

打印色样

要使用色样，请选择与所需颜色最为接近的色样。使用程序中色样的颜色值来描述您要匹配的对象。颜色可能随使用的纸张类型和软件程序的不同而不同。

请通过以下步骤从打印机控制面板打印色样：

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**打印 CMYK 样本**，或者按**打印 RGB 样本**，然后按 ✓。

10 管理和维护

信息页

您可以从打印机控制面板打印信息页，以获得有关打印机及其当前配置的详细信息。下表给出了打印信息页的步骤。

页面描述	如何打印页面
菜单图 显示控制面板菜单和可用设置。	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 如果**打印菜单图**未突出显示，请按 ▲ 或 ▼，直至突出显示，然后按下 ✓。 根据打印机中当前安装的选件，菜单图的内容可能有所不同 有关控制面板菜单和可能值的完整列表，请参阅第 12 页的控制面板菜单。
配置页 显示打印机设置和已安装的附件。	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 按 ▼ 以突出显示**打印配置页**，然后按下 ✓。 注： 如果打印机配备有 HP Jetdirect 打印服务器或硬盘驱动器选件，还将另外打印一张配置页，以提供有关这些设备的信息。
耗材状态页 显示打印碳粉盒碳粉量。	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 按 ▼ 以突出显示**打印耗材状态页**，然后按下 ✓。 注： 如果使用非 HP 耗材，耗材状态页则不会显示耗材的剩余使用期限。有关详细信息，请参阅第 115 页的非 HP 打印碳粉盒。
用量信息页 显示各种尺寸纸张的打印页数、单面打印的页数、双面打印的页数以及每种颜色的平均页面覆盖率。	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 按 ▼ 以突出显示**打印用量信息页**，然后按下 ✓。
演示页 显示一张彩色图片让您检查打印质量。	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 按 ▼ 以突出显示**打印演示页**，然后按下 ✓。
彩色使用记录 显示打印机的彩色使用统计数字。	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 按 ▼ 以突出显示**打印彩色使用作业记录**，然后按下 ✓。

页面描述	如何打印页面
文件目录 显示所有已安装的海量存储设备的信息。	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 按 ▼ 以突出显示**打印文件目录**，然后按下 ✓。 注： 如果未安装海量存储设备，则不会显示此选项。
PCL 或 PS 字体列表 显示打印机当前安装的字体。	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 按 ▼ 以突出显示**打印 PCL 字体列表**或**打印 PS 字体列表**，然后按下 ✓。 注： 字体列表还显示驻留在可选硬盘附件或闪存 DIMM 中的字体。

配置电子邮件警报

您可以使用 HP Web Jetadmin 或内嵌式 Web 服务器来配置系统，使其在打印机发生故障时发出警报。警报信息通过电子邮件发送至您指定的电子邮件帐户。

您可以配置以下项目：

- 要监视的打印机
- 要接收何种警报（如，卡纸、纸张用尽、耗材状态以及盖板打开的警报）
- 接收警报的电子邮件帐户

软件	信息位置
HP Web Jetadmin	有关 HP Web Jetadmin 的常规信息，请参阅第 38 页的 HP Web Jetadmin。 有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin 帮助系统。
内嵌式 Web 服务器	有关内嵌式 Web 服务器的常规信息，请参阅第 107 页的使用内嵌式 Web 服务器。 有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅内嵌式 Web 服务器的帮助系统。

使用内嵌式 Web 服务器

注： 如果打印机直接连接至计算机，请使用 HP Easy Printer Care Software 查看打印机状态。

- 查看打印机控制状态信息
- 设置每个纸盘中所装纸张的类型
- 确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材
- 查看并更改纸盘配置
- 查看并更改打印机控制面板菜单配置
- 查看并打印内置页面
- 接收打印机和耗材事件的通知
- 查看并更改网络配置
- 查看特定于打印机当前状态的支持内容

在打印机连接至网络时，内嵌式 Web 服务器自动可供使用。您可以从 Windows 95 和更高版本打开内嵌式 Web 服务器。

通过内嵌式 Web 服务器，您可以从计算机（而不是从打印机控制面板）查看打印机和网络状态，并管理打印功能。

要使用内嵌式 Web 服务器，您必须安装 Microsoft Internet Explorer 4 和更高版本，或者安装 Netscape Navigator 4 和更高版本。一旦打印机连接至基于 IP 的网络，内嵌式 Web 服务器即可工作。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 或 AppleTalk 的打印机连接。您无需访问互联网即可打开并使用内嵌式 Web 服务器。

通过网络连接访问内嵌式 Web 服务器

1. 在计算机支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，键入打印机的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。请参阅第 104 页的信息页。）

   注： 打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

2. 内嵌式 Web 服务器有三个选项卡，包含有关打印机的设置和信息：**信息**选项卡、**设置**选项卡和**网络**选项卡。单击您要查看的选项卡。

   有关每个选项卡的详细信息，请参阅以下部分。

内嵌式 Web 服务器各部分

下表描述了内嵌式 Web 服务器的基本屏幕。

选项卡或选项部分	说明
信息选项卡 提供打印机、状态和配置信息。	• **设备状态**：显示打印机状态并显示 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还显示了每个纸盘的打印纸张类型和尺寸。要更改默认设置，请单击**更改设置**。 • **配置页**：显示打印机配置页中提供的信息。 • **耗材状态**：显示 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还提供了耗材的产品号。要订购新耗材，请单击窗口左侧的**其它链接**区域中的**订购耗材**。

选项卡或选项部分	说明
	● **事件记录**：显示打印机的所有事件及错误列表。 ● **用量信息页**：显示打印机已打印的页数汇总，并按尺寸和类型进行分组。 ● **诊断页**：提供了有关打印机校准、颜色浓度及其它参数的信息。 ● **设备信息**：显示打印机的网络名称、地址以及型号信息。要更改这些条目，请单击**设置**选项卡中的**设备信息**。 ● **控制面板**：显示打印机控制面板上出现的消息，如**就绪**或**启用休眠模式**。 ● **彩色使用作业记录**：以作业为基础显示用户的彩色打印作业。 ● **打印**：允许您将打印作业发送至打印机。
设置选项卡 可通过该选项卡从计算机上配置打印机。	● **配置设备**：允许您配置打印机设置。此页面包含可通过控制面板显示的打印机传统菜单。 ● **电子邮件服务器**：仅限于网络。与**警报**页配合使用，用来设置接收和发送的电子邮件以及电子邮件警报。 ● **警报**：仅限于网络。设置此项后，可通过电子邮件接收关于各种打印机和耗材事件的警报。 ● **自动发送**：允许您对打印机进行配置，以便将与打印机配置和耗材有关的电子邮件自动发送到指定的电子邮件地址。 ● **安全**：允许您设置一个密码，要想访问**设置**和**网络**选项卡，必须输入该密码。启用和禁用内嵌式 Web 服务器的某些功能。 ● **编辑其它链接**：允许您添加或自定义至其它网站的链接。此链接显示在所有内嵌式 Web 服务器页面的**其它链接**区域中。 ● **设备信息**：允许您为打印机命名，并为其指定资产编号。输入接收打印机相关信息的主要联系人的姓名和电子邮件地址。 ● **语言**：允许您确定用于显示内嵌式 Web 服务器信息的语言。 ● **日期和时间**：允许与网络时间服务器的时间同步。 ● **唤醒时间**：允许您设置或编辑打印机的唤醒时间。 ● **限制彩色**：允许您设置用户彩色打印作业限制。 ● **纸盘尺寸/类型**：允许您针对各种介质配置纸盘。 注： **设置**选项卡可以用密码进行保护。如果打印机已联网，则在更改此选项卡中的设置之前，请务必咨询一下打印机管理员。
网络选项卡 可通过该选项卡从计算机上更改网络设置。	网络管理员可使用此选项卡在打印机连接至基于 IP 的网络时，控制该打印机的相关网络设置。如果打印机直接连接至计算机，或者使用除 HP Jetdirect 打印服务器之外的其它方式将打印机连接至网络，则系统不会显示此选项卡。 注： **网络**选项卡可以用密码进行保护。
其它链接 包含连接至互联网的链接。	● **HP Instant Support™**：连接至 HP 网站，帮助您确定解决方案。此服务会分析打印机的错误记录和配置信息，以便提供针对您的打印机的诊断和支持信息。 ● **订购耗材**：连接至 HP 网站，您可以通过该网站订购原装 HP 耗材，如打印碳粉盒和纸张。 ● **产品支持**：连接至打印机的支持网站，您可以在其中搜索关于一般主题的帮助信息。 ● **显示操作方法**：演示如何执行操作。

选项卡或选项部分	说明
	注： 您必须访问互联网才能使用这些链接。如果您使用拨号连接，但在起初打开内嵌式 Web 服务器时并未进行连接，则必须先连接，然后才能访问这些网站。连接时可能会先要求您关闭内嵌式 Web 服务器，然后再打开。

使用 HP Easy Printer Care Software

HP Easy Printer Care Software 是一个可用于执行以下任务的应用程序：

- 检查打印机状态。
- 检查耗材状态。
- 设置警报。
- 访问故障排除和维护工具。

打印机与计算机直接相连或者连接至网络上后，便可使用 HP Easy Printer Care Software。要使用 HP Easy Printer Care Software，必须执行完整的软件安装。

注： 您无需访问互联网即可打开并使用 HP Easy Printer Care Software。但如果单击基于 Web 的链接，则必须要有访问互联网的权限，才能进入该链接相关联的站点。

支持的操作系统

HP Easy Printer Care Software 支持 Windows 2000 和 Windows XP。

打开 HP Easy Printer Care Software

使用以下方法之一打开 HP Easy Printer Care Software：

- 在**开始**菜单上，选择**程序**，选择 **HP**，然后选择 **HP Easy Printer Care Software**。
- 在 Windows 系统托盘（位于桌面右下角）中，双击 HP Easy Printer Care Software 图标。
- 双击桌面图标。

HP Easy Printer Care Software 各部分

HP Easy Printer Care Software 包含下表所述的各部分。

部分	说明
Overview（概述）选项卡 包含打印机的基本状态信息。	• **Devices（设备）**列表：显示可供您选择的打印机。 • **Device Status（设备状态）**部分：显示打印机状态信息。此部分将显示打印机的警报状况，如打印碳粉盒已空。它还会显示设备标识信息、控制面板消息和打印碳粉盒碳粉量。纠正打印机的问题后，单击 按钮可更新此部分。 • **Supplies Status（耗材状态）**部分：显示耗材的具体状态，如打印碳粉盒中的剩余碳粉百分比以及各纸盘内装入的介质的状态。 • **Supplies Details（耗材详情）**链接：打开耗材状态页以查看打印机耗材的详细信息、订购信息以及回收信息。
Support（支持）选项卡 提供帮助信息和链接。	• 提供设备信息，包括提示设备需引起注意的警报信息。 • 提供访问故障排除信息和工具的链接。 • 提供到 HP 网站的链接，以便查看注册、支持信息及订购耗材。 注： 如果使用拨号连接，并且在第一次打开 HP Easy Printer Care Software 时并未连接，则必须先进行连接，而后才能访问这些网站。

部分	说明
Supplies Ordering（耗材订购）窗口 提供在线订购耗材或通过电子邮件订购耗材的功能。	● 订购列表：显示可为各打印机订购的耗材。如果您想订购某种耗材，请在耗材列表中单击该耗材旁边的 **Order（订购）**复选框。 ● **Shop Online for Supplies（在线购买耗材）**按钮：在新浏览器窗口中打开 HP 耗材网站。如果您选中了某耗材的 **Order（订购）**复选框，则关于此耗材的信息将被传输到网站上。 ● **Print Shopping List（打印购买列表）**按钮：打印 **Order（订购）**复选框被选中的耗材的信息。 ● **Email Shopping List（电子邮件购买列表）**按钮：为那些 **Order（订购）**复选框被选中的耗材创建一个文本列表。可将该列表复制到电子邮件中，然后发送给供应商。
Alert Settings（警报设置）窗口 允许您配置打印机，从而在打印机发生问题时自动通知您。	● 警报开或关：激活或禁用某打印机的警报功能。 ● 发送警报时间：设置您希望发送警报的时间 - 使用某台打印机打印时，或出现任何打印机事件时。 ● 警报事件类型：设置是只发生严重错误才发出警报，还是不管发生什么错误（包括可继续性错误）都发出警报。 ● 通知类型：设置应显示的警报类型（弹出消息、系统托盘警报和电子邮件消息）。
Device List（设备列表）选项卡 显示 **Devices（设备）**列表中各打印机的信息。	● 打印机信息，包括打印机名称、制造商和型号 ● 图标（如果 **View as [查看方式]** 下拉框设为 **Tiles [标题]**，这是默认设置） ● 打印机的任何当前警报 如果在该列表中单击某一打印机，则 HP Easy Printer Care Software 会打开该打印机的**概述**选项卡。 **Device List（设备列表）**选项卡信息包括以下内容：
Find Other Printers（查找其它打印机）窗口 允许您向打印机列表添加更多打印机。	单击 **Devices（设备）**列表中的 **Find Other Printers（查找其它打印机）**链接以打开 **Find Other Printers（查找其它打印机）**窗口。**Find Other Printers（查找其它打印机）**窗口提供了一个可检测其它网络打印机的实用程序，便于您将这些打印机添加到 **Devices（设备）**列表并从计算机上监控这些打印机。

使用适用于 Macintosh 的 HP Printer Utility

使用 HP Printer Utility 从 Mac OS X V10.2 或 V10.3 计算机配置和维护打印机。

打开 HP Printer Utility

在 Mac OS X V10.2 中打开 HP Printer Utility

1. 打开 Finder，然后单击**应用程序**。
2. 单击库，然后单击**打印机**。
3. 单击 **hp**，然后单击**实用程序**。
4. 双击 **HP Printer Selector** 以打开 HP Printer Selector。
5. 选择要配置的打印机，然后单击**实用程序**。

在 Mac OS X V10.3 中打开 HP Printer Utility

1. 在 Dock 中，单击**打印机设置实用程序**图标。

   注： 如果**打印机设置实用程序**图标未出现在 Dock 中，则打开 Finder，单击**应用程序**，接着单击**实用程序**，然后双击**打印机设置实用程序**。

2. 选择要配置的打印机，然后单击**实用程序**。

HP Printer Utility 功能

HP Printer Utility 包含的页面可通过单击**配置设置**列表打开。下表描述了您可以从这些页面执行的任务。

项目	说明
清洁彩色碳粉盒	打印清洁页。
配置页	打印配置页。
耗材状态	显示打印机耗材状态并提供可以在线订购耗材的链接。
HP 支持	提供技术帮助、在线耗材订购、在线注册、回收与返还信息。
文件上载	从计算机将文件传输到打印机。
上载字体	从计算机将字体文件传输到打印机。
固件更新	从计算机将更新的固件文件传输到打印机。
双面打印模式	打开自动双面打印模式。
Economode 碳粉浓度	打开 Economode 设置以节省碳粉或调整碳粉浓度。
分辨率	更改分辨率设置，包括 REt 设置。
锁定资源	锁定或解除锁定存储设备，如硬盘。
存储的作业	管理存储在打印机硬盘上的打印作业。
纸盒配置	更改打印机的默认纸盒设置。
IP 设置	更改打印机网络设置并提供对内嵌式 Web 服务器的访问。

项目	说明
其它设置	提供对内嵌式 Web 服务器的访问。
电子邮件警报	将打印机配置为针对某些事件发送电子邮件通知。

管理耗材

正确使用、存储和监控打印碳粉盒有助于确保打印机输出的质量。

耗材寿命

打印碳粉盒的使用期限取决于使用的模式和打印作业所需的碳粉量。例如，如果以百分之五的覆盖率打印文本，HP 打印碳粉盒可平均打印 4,000 或 6,000 页（取决于打印机型号）。（典型商业信函的覆盖率约为百分之五）。

如果频繁执行 1 或 2 页的打印作业、大面积覆盖和自动双面打印，会减少碳粉盒的预期寿命。可以随时通过检查打印碳粉盒的使用期来确定其预期寿命。有关详细信息，请参阅第 114 页的检查打印碳粉盒寿命。

大致的打印碳粉盒更换时间间隔

下表列出了预计的打印碳粉盒更换时间间隔，以及在需要更换打印碳粉盒时控制面板上提示的信息。

打印机	页数	大致的时间间隔 [1]
HP Color LaserJet CP3505 系列打印机	6,000 页（黑色）	6 个月
	6,000 页（彩色）	

[1] 基于 1,500 页/月而得到的大致使用期限。

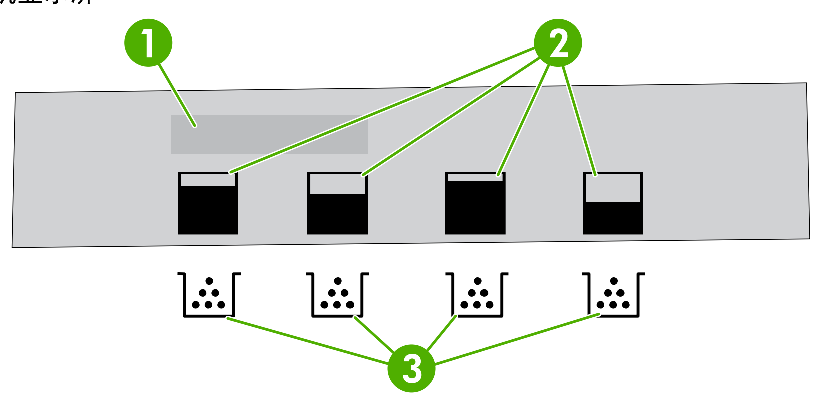
[2] 基于单色、大约百分之五的覆盖率而得到的 A4/letter 尺寸的大致平均页数。

要在线订购耗材，请访问 http://www.hp.com/support/cljcp3505。

检查打印碳粉盒寿命

您可以使用打印机控制面板、内嵌式 Web 服务器、打印机软件、HP Easy Printer Care Software 或 HP Web Jetadmin 软件检查打印碳粉盒的寿命。检查打印机控制面板上的耗材量标可以确定大致的耗材量。

图 10-1 打印机显示屏



1	消息/提示区
2	耗材量标
3	打印碳粉盒的颜色从左到右为：黑色、黄色、青色和品红色

要获取更精确的耗材量，请按照下表的说明打印耗材状态页。

设备	步骤
打印机控制面板	1. 按下菜单。 2. 按 ▼ 以突出显示**信息**，然后按下 ✓。 3. 按 ▼ 以突出显示**打印耗材状态页**，然后按 ✓ 打印耗材状态页。
HP Easy Printer Care Software	在**概述**选项卡中，单击**耗材状态**部分的**耗材详细信息**以打开耗材状态页。
内嵌式 Web 服务器	1. 在您的浏览器中，输入打印机主页的 IP 地址并按 Enter 以打开打印机状态页。请参阅第 107 页的使用内嵌式 Web 服务器。 2. 在屏幕左侧，单击**耗材状态**以打开耗材状态页。 注：　可以在随配置页一起打印的打印机 Jetdirect 页上找到 IP 地址。请参阅第 104 页的信息页。
HP Web Jetadmin	在 HP Web Jetadmin 中，选择打印机设备。设备状态页会显示打印碳粉盒信息。

打印碳粉盒存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。

△ 注意：　为了防止损坏打印碳粉盒，请不要将其长时间暴露在光线下，并且不要触摸滚筒的表面。

HP 打印碳粉盒

如果您使用的是新的原装 HP 打印碳粉盒，则您可以获得以下耗材信息：

- 剩余耗材百分比
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数

非 HP 打印碳粉盒

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 生产的新的或再造的打印碳粉盒。对于非原装 HP 产品，HP 无法保证其设计符合要求，也无法控制其质量。因使用非 HP 打印碳粉盒而导致的服务或维修*不*在打印机保修范围之内。

如果使用非 HP 打印碳粉盒，HP 不能保证正确使用某些功能。

如果您购买了假冒的 HP 打印碳粉盒，请参阅第 116 页的 HP 打假热线和网站。

打印碳粉盒鉴别

将碳粉盒插入打印机后，打印机会自动鉴别打印碳粉盒。鉴别过程中，打印机将告诉您碳粉盒是否为原装 HP 打印碳粉盒。

如果打印机控制面板显示此碳粉盒不是原装 HP 打印碳粉盒，但您确信自己购买的是 HP 打印碳粉盒，请参阅第 116 页的 HP 打假热线和网站。

HP 打假热线和网站

在安装 HP 打印碳粉盒后，如果打印机消息显示它不是 HP 碳粉盒，请致电 HP 打假热线（北美区域免费电话 1-877-219-3183）或访问 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 将帮助您确定该产品是否为原装产品并采取措施解决问题。

如果您发现以下情况，则使用的碳粉盒可能不是原装 HP 打印碳粉盒：

- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒的外观与平常不同（例如，缺少橙色密封胶带，或者外包装不同于 HP 包装）。

更换耗材和部件

更换打印机耗材时请严格遵循此部分的准则。

耗材更换准则

为了便于更换耗材，请在安装打印机时遵循以下准则。

- 在打印机的前方和上方留出足够的空间以便于取出耗材。
- 打印机应置于稳固的平面上。

有关安装耗材的说明，请参阅每种耗材附带的安装指南；有关详细信息，请访问 http://www.hp.com/support/cljcp3505。

△ 注意： Hewlett-Packard 建议在本打印机中使用 HP 产品。如果因使用非 HP 产品而导致问题，进而需要 HP 提供服务，则该服务不在 HP 保修或服务协议范围之内，用户应自行承担费用及负责相关事宜。

更换打印碳粉盒

在打印碳粉盒接近其使用期限时，控制面板会显示一条消息，建议您订购新的碳粉盒。在控制面板指示您更换碳粉盒之前，打印机仍可使用当前的打印碳粉盒继续进行打印。

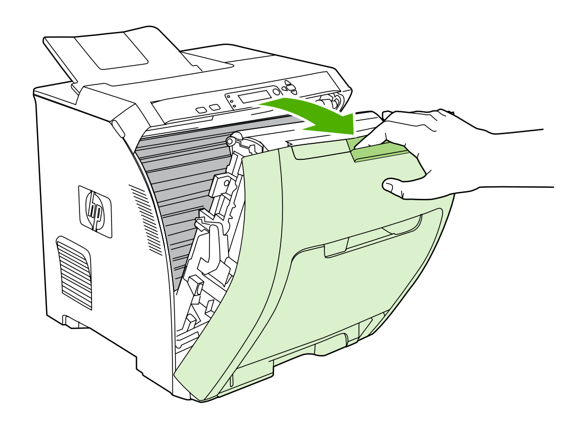
此打印机使用了四种颜色，它们分别装在四个打印碳粉盒中：黑色 (K)、青色 (C)、品红色 (M) 和黄色 (Y)。

当打印机控制面板显示**更换<颜色>碳粉盒**消息时，请更换打印碳粉盒。

注： 如果所有打印碳粉盒都同时耗尽，您进行的几乎是单色（黑白）打印，应将打印模式更改为**大部分为黑白页面**。有关详细信息，请参阅第 18 页的系统设置子菜单。

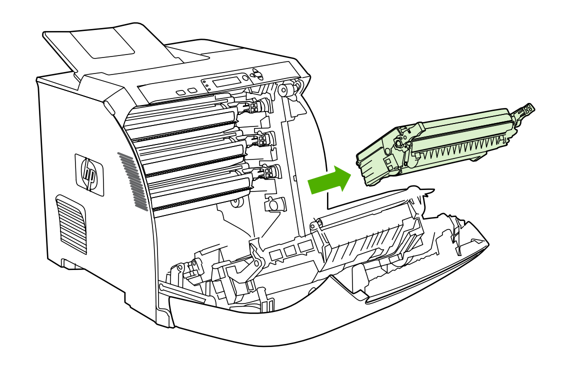
更换打印碳粉盒

1. 打开前挡盖。

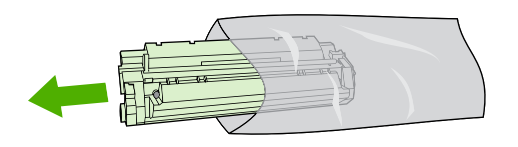


△ 注意： 不要在前挡盖内侧的转印装置上放置任何物品，也不要触摸它。

2. 取出打印机中的旧碳粉盒。

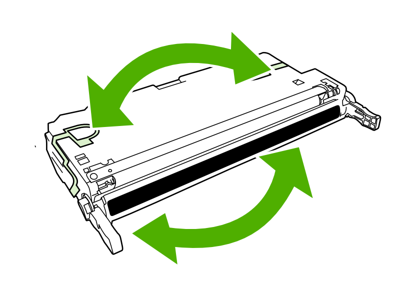


3. 从包装袋中取出新的打印碳粉盒。将用完的打印碳粉盒装入包装袋以回收。

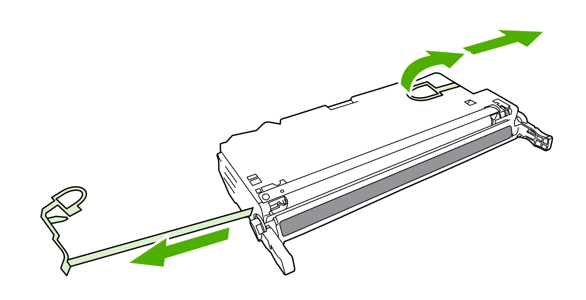


4. 抓住打印碳粉盒的两侧，左右轻摇使打印碳粉分布均匀。

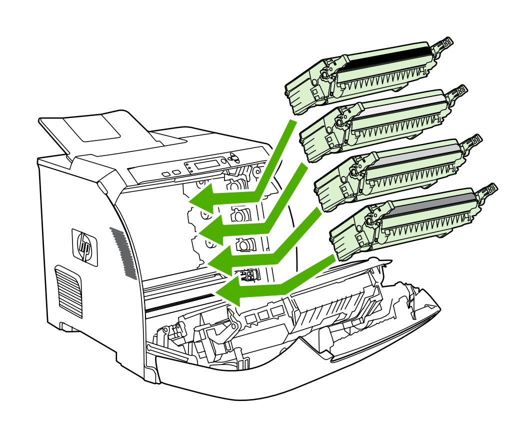
△ **注意：** 不要接触滚筒的百叶门或表面。



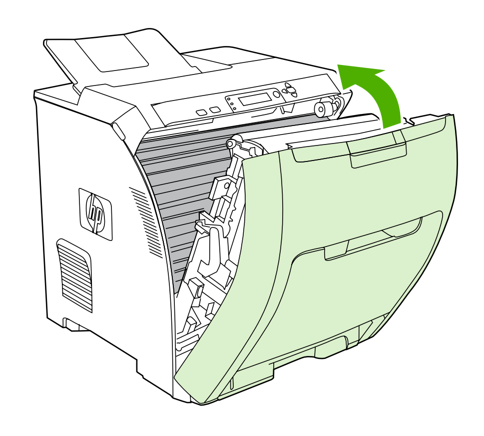
5. 从新打印碳粉盒中取出橙色装运锁和左侧装运锁上的装运胶带。处理装运胶带和装运锁时，请遵照当地的有关规定。



6. 将打印碳粉盒对准打印机内的导轨，然后使用手柄插入打印碳粉盒直至其完全到位。



7. 将前挡盖合紧。



稍候片刻，控制面板将显示**就绪**。

8. 至此，便完成了碳粉盒的安装。将用完的打印碳粉盒放入新碳粉盒的包装盒中。有关回收的说明，请参阅附带的回收指南。

9. 如果使用的是非 HP 打印碳粉盒，请查看打印机控制面板获取进一步的说明。

要获得其它帮助，请访问第 117 页的耗材更换准则中列出的网站。

清洁打印机

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积存在打印机内部。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如碳粉斑点或涂污。此打印机具有清洁模式，可以纠正并防止这些类型的问题。

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

使用打印机控制面板清洁打印机

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**打印质量**，然后按下 ✓。

注： 如果打印机装有自动双面打印器（HP Color LaserJet CP3505dn 和 CP3505x），请跳至步骤 7。

4. 按 ▼ 以突出显示**创建清洁页**，然后按下 ✓。
5. 从纸盘 1 中取出所有纸张。
6. 取出清洁页，然后将它装入纸盘 1，并且使正面朝下。

注： 如果您此时仍未处于菜单中，请按照以上说明浏览到**打印质量**。

7. 在打印机控制面板上，按 ▼ 以突出显示**处理清洁页**，然后按下 ✓。

管理内存

HP Color LaserJet CP3505 系列打印机有一个最多可支持 1 GB RAM 的双列直插式内存 (DIMM) 插槽。 请根据以下内存类型使用该 DIMM 插槽升级打印机：

- 更多打印机内存： 可提供 128MB、256MB、512 MB 和 1GB DDR 2 的 DIMM
- 其它基于 DIMM 的打印机语言和打印机选项

注： 旧款 HP LaserJet 打印机使用的单列直插式内存模块 (SIMM) 与这一款打印机不兼容。

注： 要订购 DIMM，请参阅第 171 页的耗材和附件。

如果您经常打印复杂的图形或 PostScript 文档，或使用多种下载字体，可能需要增加打印机的内存。增加的内存还可以让打印机以最快的速度打印多份分页的作业。

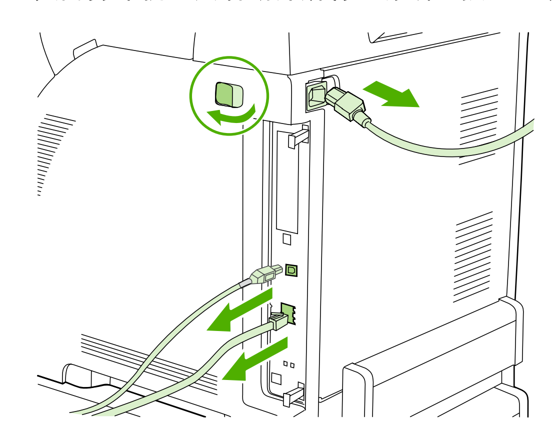
在订购额外的内存之前，请打印一份配置页，了解目前安装的内存总量。请参阅第 104 页的信息页。

安装内存 DIMM

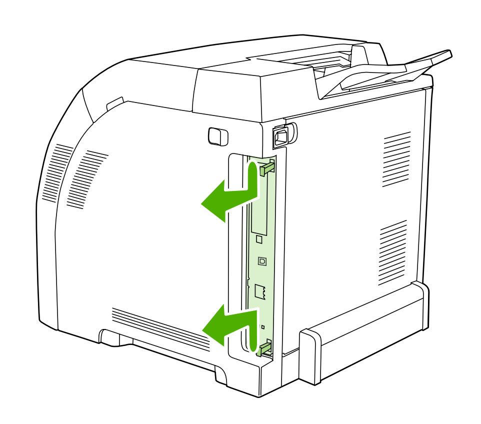
您可以为打印机安装更多的内存，还可以安装字体 DIMM，让打印机打印多种语言，如中文或西里尔字母等的字符。

注意： 静电会导致 DIMM 的损坏。装卸 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸打印机上裸露的金属。

1. 关闭打印机，然后断开所有电源线和接口电缆。

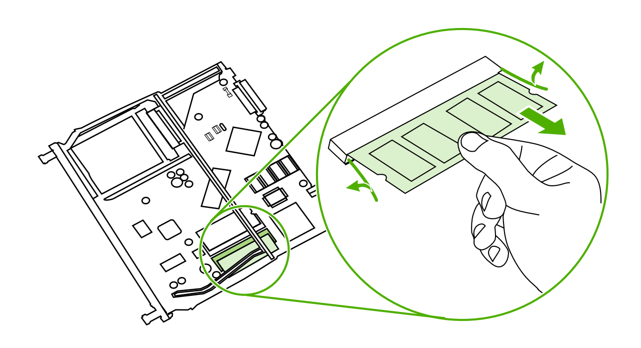


2. 在打印机右侧，轻轻挤压黑色压片，然后从打印机中拉出格式化板组件。

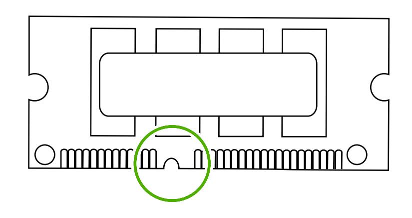


3. 将格式化板放在干净、平整且接地的表面上。

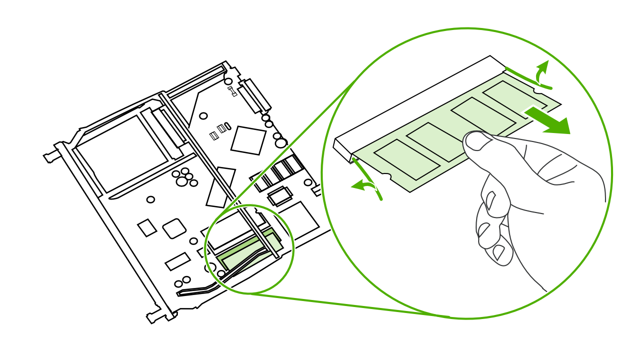
   要更换当前安装的 DIMM，请展开 DIMM 插槽两侧的栓锁，以一定的角度向上提起 DIMM，然后将其拉出。



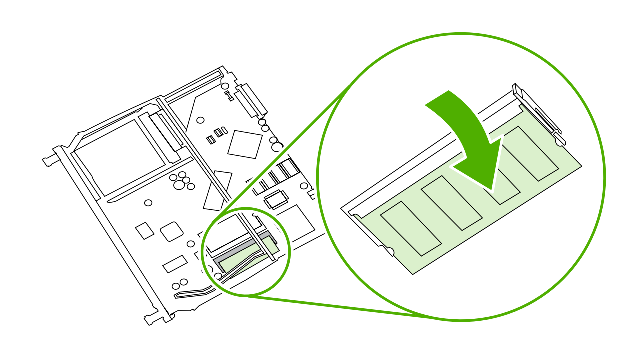
4. 从防静电包装中取出新 DIMM，然后找到 DIMM 底边上的对齐缺口。



5. 拿住 DIMM 的两边，以一定角度将 DIMM 上的缺口与 DIMM 插槽中的横杆对齐，然后用力将 DIMM 按进插槽，直到其完全安装到位。如果安装正确，将看不到金属触点。

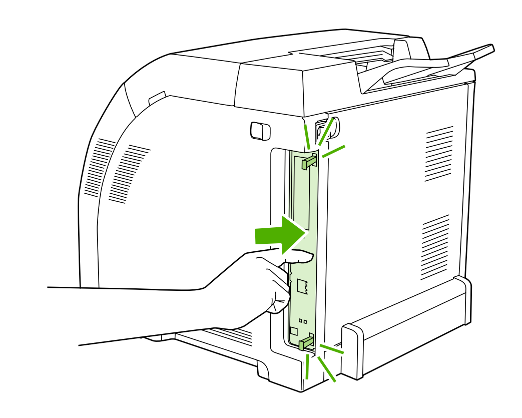


6. 向下推 DIMM，直到两个栓锁都扣住 DIMM。



> 注： 如果很难插入 DIMM，请检查并确保 DIMM 底边上的缺口与插槽的横杆对齐。如果 DIMM 仍然无法插入，请检查并确保使用了正确的 DIMM 类型。

7. 将插槽顶部和底部导轨中的格式化板的边缘对齐，然后将格式化板滑入打印机。用力推格式化板，直到格式化板栓锁卡入到位并且发出咔嗒声。



8. 重新连接电源线和 USB 或网络电缆，然后打开打印机。

9. 安装内存 DIMM，请参阅第 123 页的启用内存。

启用内存

如果安装了内存 DIMM，请设置打印机驱动程序来识别新添加的内存。

1. 在**开始**菜单上，指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。

2. 选择此打印机，然后选择**属性**。

3. 在**配置**选项卡上，单击**其它**。

4. 在**内存总量**字段中，键入或选择目前安装的内存总量。

5. 单击**确定**。

6. 请转至第 124 页的验证 DIMM 安装。

验证 DIMM 安装

验证 DIMM 是否正确安装，并能正常工作。

1. 打开打印机电源。打印机完成启动过程后，检查打印机是否处于**就绪**状态。如果显示错误消息，则 DIMM 的安装可能不正确。
2. 打印一张配置页。请参阅第 104 页的信息页。
3. 检查配置页上的“安装的个性和选项”部分，并与安装 DIMM 前打印的配置页进行比较。
4. DIMM 可能安装不正确。请重新安装。

   - 或 -

   DIMM 可能损坏。尝试使用新的 DIMM。

11 解决问题

基本故障排除检查清单

如果打印机出现故障，请使用下列检查清单确定故障的原因：

- 打印机是否接通了电源？
- 打印机是否已打开电源？
- 打印机是否处于**就绪**状态？
- 是否连接了所有必要的电缆？
- 控制面板上是否显示有任何消息？
- 是否安装了原装 HP 耗材？
- 最近更换的打印碳粉盒是否安装正确，是否揭开了碳粉盒上的密封胶带？

有关安装和设置的其它信息，请参阅打印机入门指南。

如果在本指南中找不到解决打印机问题的方案，请访问 http://www.hp.com/support/cljcp3505

影响打印机性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响：

- 最大打印机速度，以每分钟打印了多少页来度量 (ppm)。
- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 打印机处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- USB 连接
- 打印机 I/O 配置
- 安装的打印机内存容量
- 网络操作系统和配置（如果适用）
- 打印机语言（HP JetReady、PCL 或 PS）

注： 尽管添加打印机内存可解决内存问题，改善打印机处理复杂图形的能力，并减少下载时间，但不会增加打印机的最大打印速度 (ppm)。

控制面板消息

四类控制面板消息可指示打印机的状态或故障。

消息类型	说明
状态消息	状态消息反映打印机的当前状态， 通知您打印机运转正常，这些消息无需用户进行干预清除。状态消息随着打印机状态而改变。只要打印机处于就绪、非忙状态且没有待发的警告消息，在联机的情况下就会显示状态消息**就绪**。
警告消息	警告消息可以通知您数据和打印错误。这些消息通常与**就绪**或状态消息交替显示，并且会一直显示，直到按下 ✓ 按钮。某些警告消息是可清除的。如果将打印机**配置设备**菜单上的**可清除警告**设置为**作业**，则下一个打印作业就会清除这些消息。
错误消息	错误消息显示必须执行的操作，例如，添加纸张或清除卡纸。 某些错误消息允许打印机自动继续操作。如果在菜单上设置**自动继续=开**，则在显示此类错误消息 10 秒钟之后，打印机将继续正常工作。 注： 在显示可自动继续错误消息的 10 秒钟之内，按下任何按钮都将取代自动继续功能，而优先执行按下的按钮功能。例如，按停止按钮会暂停打印，并且可以选择取消打印作业。
严重错误消息	严重错误消息可以通知您设备故障。关闭打印机然后再打开可以清除其中的某些消息。这些消息不受**自动继续**设置的影响。如果严重错误一直存在，则需要进行维修。

下表列出并说明了控制面板消息。

控制面板消息	说明	建议的操作
<日期> <时间> **要进行更改，请按 ✓** **要跳过，按“停止”**	打印机带有一个跟踪日期和时间的内部时钟。当您首次打开打印机时，打印机将提示您设置正确的日期和时间。	按 ✓ 以更改日期和时间。 按停止以跳过此步骤。您可以在以后通过**系统设置**菜单设置日期和时间。 如果每次打开打印机时都出现提示消息，则说明时钟运行不正常。请联系 HP 支持部门。
10.32.YY 未授权耗材 **正在使用未授权耗材** 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	安装了新的非 HP 耗材。此消息将一直显示，直到安装了 HP 耗材或按下 ✓。	如果您确定购买的是 HP 耗材，请访问 http://www.hp.com/go/anticounterfeit。 因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。 要继续打印，请按 ✓。这时将取消第一个待处理打印作业。
10.94.YY 取下所有碳粉盒上的装运锁	至少一个打印碳粉盒仍带有装运锁。	1. 取出所有打印碳粉盒并检查各碳粉盒两端的橙色装运锁。取出所有仍保留的装运锁。 2. 重新安装打印碳粉盒。
10.XX.YY 耗材内存错误 **要获得帮助，请按 ?**	打印机至少无法对一个打印碳粉盒内存标记执行读写操作，或至少缺少一个内存标记。	1. 打开前挡盖。 2. 卸下打印碳粉盒，然后重新安装它们。 3. 关闭前挡盖。 4. 关闭打印机然后再打开。 5. 如果错误仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

控制面板消息	说明	建议的操作
11.XX 内部时钟错误 交替显示 **要继续操作，请按 ✓**	打印机的内部时钟运行不正常。打印机可以继续打印，但每次打开打印机时都会提示您设置日期和时间。	请联系 HP 支持部门。
13.XX.YY 顶盖内的热凝器卡纸 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	热凝器内卡纸。	打开顶盖并清除卡纸。 **注意：** 热凝器太热。等待 10 分钟让它冷却。 请参阅第 143 页的从进纸盘清除卡纸。 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 顶盖内卡纸 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	前盖下方卡纸。	打开前挡盖并取出卡塞的介质。
13.XX.YY 前挡盖后的双面打印通道卡纸 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	前挡盖内的双面打印输出区域出现卡纸。	打开前挡盖并清除卡纸。 请参阅第 143 页的从进纸盘清除卡纸。 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 前挡盖内的双面打印区卡纸 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	前挡盖内卡纸。	打开前挡盖并清除卡纸。 请参阅第 143 页的从进纸盘清除卡纸。 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 前挡盖内卡纸 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	前挡盖内卡纸。	按 **?** 以获取帮助。 或 请参阅第 143 页的从进纸盘清除卡纸。 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 纸盘 1 卡纸 交替显示 **清除卡纸，然后按下 ✓**	多用途纸盘卡纸。	清除卡纸，然后按 ✓。 请参阅第 143 页的从进纸盘清除卡纸。 如果清除所有页面后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 纸盘 2 卡纸	纸盘 2 卡纸。	卸下纸盘 2，清除卡纸，然后重新安装纸盘 2。 请参阅第 143 页的从进纸盘清除卡纸。 如果清除所有页面后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 纸盘 X 卡纸 交替显示 **清除卡纸，然后按下 ✓**	纸盘 1 或纸盘 3 卡纸。	清除卡纸，然后按 ✓。 或 请参阅第 143 页的从进纸盘清除卡纸。

控制面板消息	说明	建议的操作
		如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
20 内存不足 交替显示 **要获得帮助，请按 ?** **要继续操作，请按 ✓**	打印机接收的计算机数据超出了可用的内存容量。	1. 按 ✓ 继续打印。 注： 数据将丢失。 2. 请降低打印作业的复杂性，以避免出错。 3. 增加打印机的内存，将可以打印更复杂的页面。
22 EIO X 缓存溢出 交替显示 **要继续操作，请按 ✓**	在打印机正忙时，插槽 X 中的 EIO 卡溢出 I/O 缓存。	1. 按 ✓ 继续打印。 注： 数据将丢失。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
22 USB I/O 缓存溢出 交替显示 **要继续操作，请按 ✓**	打印机正忙时 USB 缓存溢出。	1. 按 ✓ 继续打印。 注： 数据将丢失。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
22 嵌入式 I/O 缓存溢出	打印机正忙时，嵌入式 HP Jetdirect 打印服务器缓存溢出。	1. 按 ✓ 继续打印。 注： 这将发生数据丢失。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
40 EIO X 传输错误 交替显示 **要继续操作，请按 ✓**	与 EIO 插槽中的卡的连接断开。	1. 按 ✓ 继续打印。 注： 数据将丢失。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
40 嵌入式 I/O 传输错误 交替显示 **要继续操作，请按 ✓**	与 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器的连接断开。	按 ✓ 继续打印。
41.3 纸盘 X 中的纸张尺寸与预期不同 交替显示 **装入纸盘 X <类型> <尺寸>**	装入纸盘的介质在进纸方向上的长度比纸盘配置尺寸更长或更短。	1. 按 ✓ 从其它纸盘打印。 2. 要从当前纸盘打印，请按指示的尺寸和类型装入纸张。 确保在重新打印之前所有纸盘均配置正确。有关详细信息，请参阅第 69 页的配置纸盘。
41.5 纸盘 X 中的纸张类型与预期不同 交替显示 **装入纸盘 X <类型> <尺寸>**	打印机检测到介质类型与纸盘配置的类型不同。	1. 按 ✓ 从其它纸盘打印。 2. 要从当前纸盘打印，请按指示的尺寸和类型装入纸张。 确保在重新打印之前所有纸盘均配置正确。有关详细信息，请参阅第 69 页的配置纸盘。

控制面板消息	说明	建议的操作
41.X 错误 交替显示 **要继续操作，请按 ✓**	打印机出错。	1. 按 ✓ 继续，或按 ? 获取详细信息。 2. 如果退出帮助后仍然显示此消息，请关闭打印机然后再打开。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
49.XXXXX 错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	发生了严重的固件错误。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
50.X 热凝器错误 **要获得帮助，请按 ?**	热凝器错误。	1. 关闭打印机电源。 2. 验证热凝器安装正确并且完全到位。 3. 打开打印机。 4. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
51.XY 错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	打印机出错。	1. 按 ✓ 继续。 2. 如果仍然显示此消息，请关闭打印机然后再打开。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
52.XY 错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	打印机出错。	1. 按 ✓ 继续。 2. 如果仍然显示此消息，请关闭打印机然后再打开。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
53.10.01 错误，不支持的 RAM	内存 DIMM 不是支持的 DIMM。	安装支持的 DIMM。
54.XX 错误	发生打印机命令错误。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
57.XX 打印机错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	打印机风扇发生故障。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
59.XY 错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	打印机电机发生故障。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。 注： 如果缺少转印装置或转印装置安装错误，也会显示此消息。请确保转印装置安装正确。
62 无系统	找不到系统。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。

控制面板消息	说明	建议的操作
68.X 存储器错误，设置已更改 交替显示 **要继续操作，请按 ✓**	非易失性存储设备中保存的一个或多个打印机设置无效，并且已重置为工厂默认设置。按 ✓ 清除此消息。打印机可以继续打印，但可能导致意外行为。	1. 按 ✓ 继续。 2. 关闭打印机然后再打开。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
68.X 固定存储器写入失败 交替显示 **要继续操作，请按 ✓**	非易失性存储设备已满。按 ✓ 清除此消息。打印机可以继续打印，但可能导致意外行为。 X 说明 0 板载 NVRAM 1 可移动磁盘	1. 按 ✓ 继续。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
68.X 固定存储器已满 交替显示 **要继续操作，请按 ✓**	非易失性存储设备已满。按 ✓ 清除此消息。打印机可以继续打印，但可能导致意外行为。 X 说明 1 可移动磁盘（闪存或硬盘） 0 板载 NVRAM	1. 按 ✓ 继续。 2. 要解决 68.0 错误，请关闭打印机然后再打开。 3. 如果 68.0 错误仍然存在，请与 HP 支持部门联系。 4. 要解决 68.1 错误，请使用 HP Web Jetadmin 软件删除磁盘驱动器中的文件。 5. 如果 68.1 错误仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
79.XXXX 错误 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	发生了严重的硬件错误。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
8X.YYYY EIO 错误	EIO 附件卡遇到严重错误。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
8X.YYYY 嵌入式 JETDIRECT 错误	HP Jetdirect 嵌入式打印服务器遇到严重错误。	1. 关闭打印机然后再打开。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
INFLATE 故障	固件升级期间发生错误。	1. 重新安装固件。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
MEM 测试失败，更换 DIMM 1	内存 DIMM 发生故障。	安装支持的内存 DIMM。
RAM 磁盘 X 正在初始化 交替显示 **请勿关闭电源**	正在初始化插槽 X 中的新 RAM 磁盘。	无需执行任何操作。
RAM 磁盘设备故障 交替显示 **就绪**	RAM 磁盘发生故障。	1. 对于不需要 RAM 磁盘的作业，可以继续进行打印。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。

控制面板消息	说明	建议的操作
要进行清除，请按 ✓		
RAM 磁盘文件操作失败 交替显示 **就绪** **要进行清除，请按 ✓**	打印机收到一个 PJL 文件系统命令，该命令试图执行一个非逻辑操作（例如，将文件下载到一个不存在的目录）。	1. 打印机可以继续打印。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。 3. 如果再次出现此消息，可能是软件程序有问题。
RAM 磁盘文件系统已满 交替显示 **就绪** **要进行清除，请按 ✓**	打印机收到一个 PJL 文件系统命令，该命令试图在文件系统中存储信息，但文件系统已满。	1. 请使用 HP Web Jetadmin 软件删除 RAM 磁盘存储器中的文件，然后重试。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。
RAM 磁盘已写保护 交替显示 **就绪** **要进行清除，请按 ✓**	文件系统已写保护，无法写入新文件。	1. 要写入 RAM 磁盘存储器，请使用 HP Web Jetadmin 关闭写保护。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。
RFU 装载错误	固件升级期间发生错误。	1. 重新安装固件。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
USB 存储器 <X> 不起作用	USB 存储设备工作不正常。	更换 USB 存储设备。
USB 存储器 <X> 正在初始化	USB 存储设备正在初始化。	无需执行任何操作。
USB 存储器 X 已卸下	打开打印机时，USB 存储附件已被卸下。	1. 关闭打印机电源。 2. 要继续使用 USB 存储附件，请重新安装它。 3. 打开打印机电源。
USB 存储器已写保护 交替显示 **就绪** **要进行清除，请按 ✓**	文件系统已写保护，无法写入新文件。	1. 要写入存储设备，请使用 HP Web Jetadmin 关闭写保护。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请关闭打印机然后再打开。
USB 存储设备故障 交替显示 **就绪** **要进行清除，请按 ✓**	USB 存储设备发生故障。	1. 对于不需要存储设备的作业，可以继续进行打印。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。 3. 如果消息仍然存在，请关闭打印机，卸下并重新安装存储设备，然后再打开打印机。 4. 如果消息仍然存在，则需更换存储设备。

控制面板消息	说明	建议的操作
USB 存储文件操作失败 交替显示 **就绪** **要进行清除，请按** ✓	打印机收到一个 PJL 文件系统命令，该命令试图执行一个非逻辑操作（例如，将文件下载到一个不存在的目录）。	1. 打印机可以继续打印。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。 3. 如果消息再次出现，则可能是软件程序的问题。
USB 存储文件系统已满 交替显示 **就绪** **要进行清除，请按** ✓	打印机收到一个 PJL 文件系统命令，该命令试图在文件系统中存储信息，但因文件系统已满而失败。	1. 请使用 HP Web Jetadmin 软件删除存储设备中的文件，然后再试。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。
USB 附件错误	打印机检测到 USB 存储附件上的电流太大。	1. 关闭打印机电源。 2. 卸下 USB 存储附件。 3. 更换 USB 存储附件。 4. 打开打印机电源。
安装<颜色>碳粉盒 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	尚未在打印机中安装碳粉盒，或者安装不正确。	按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅第 117 页的更换打印碳粉盒。
安装耗材 **要查看状态，请按** ✓	缺少两个或更多个碳粉盒。	安装缺少的碳粉盒。 按 ✓，然后按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅第 117 页的耗材更换准则。
安装了非 HP 耗材 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	安装了新的非 HP 耗材。此消息将一直显示，直到安装了 HP 耗材或按下 ✓。	如果您确定购买的是 HP 耗材，请转至 www.hp.com/go/anticounterfeit。 因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。 要继续打印，请按 ✓。
安装热凝器 **要获得帮助，请按 ?**	尚未在打印机中安装热凝器，或者安装不正确。	按 ? 以获取帮助。 或 联系 HP 客户支持部门或 HP 授权的服务提供商。
标准顶部纸槽已满 交替显示 **取出纸槽中的所有纸张**	出纸槽已满。打印机无法继续打印。	清空出纸槽。打印机将自动继续打印。
不正确	PIN 码不正确。	请与网络管理员联系。
不正确的<颜色>碳粉盒	碳粉盒装入了错误插槽。	按 ? 以获取帮助。

控制面板消息	说明	建议的操作
交替显示 **要获得帮助，请按 ?**		或 有关详细信息，请参阅第 117 页的更换打印碳粉盒。
不正确的耗材 **要查看状态，请按 ✓**	两个或更多个打印碳粉盒装入了错误插槽。	按 ✓，然后按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅第 117 页的更换耗材和部件。
彩色 RFU 失败	固件升级期间发生错误。	1. 重新安装固件。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
插入或合上纸盘 XX	某个纸盘打开，打印机正尝试从另一个纸盘打印。	合上所示的纸盘，以便继续打印。
重新发送升级	固件升级失败。	尝试再次升级。
打印已停止 **要继续操作，请按 ✓**	运行打印/停止测试并且时间到期时会显示此消息。	按 ✓ 继续打印。
代码 CRC 错误	固件升级期间发生错误。	1. 重新安装固件。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
订购<颜色>碳粉盒 交替显示 **就绪**	所示的打印碳粉盒即将达到其使用期限。打印机已就绪，并将打印所示的估计剩余页数。	订购所示的打印碳粉盒。打印机将继续打印，直到显示**更换<颜色>碳粉盒**。 注： 估计的剩余打印页数根据此耗材之前的历史覆盖率来确定。 有关详细信息，请参阅第 171 页的耗材和附件。 注： 要避免出现此消息，请在**系统设置**菜单中，将**有以下警报时订购**设为 0%。
订购耗材 交替显示 **就绪**	多种耗材即将用完。	1. 按 ✓ 以确定应订购的耗材。 2. 订购耗材。打印机将继续打印，直到显示**更换耗材**。 或 按 ? 以获取帮助。 有关详细信息，请参阅第 171 页的耗材和附件。
对纸盘 X 的操作目前不可用 交替显示 **纸盘尺寸不能是任意尺寸/任意自定义**	您正在尝试为配置为**任意尺寸**或**任意自定义**的纸盘设置双面打印的定位值。当纸盘尺寸被设为这些设置中的任何一种时，双面打印定位功能将不可用。	更改纸盘的尺寸设置。
访问被拒绝，菜单已锁定	打印机管理员启用了控制面板安全机制。在这种情况下，您无法修改控制面板设置。几秒钟后该消息便会消失，并且打印机也将返回**就绪**或**忙**状态。	请联系打印机管理员更改有关设置。

控制面板消息	说明	建议的操作
更换<颜色>碳粉盒 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	打印碳粉盒已达到其使用期限。必须更换碳粉盒，打印机才能继续打印。	按 ? 以获取帮助。 有关详细信息，请参阅第 117 页的更换打印碳粉盒或第 117 页的更换耗材和部件。 有关详细信息，请参阅第 171 页的耗材和附件。
更换<颜色>碳粉盒 交替显示 **要继续操作，请按 ✓。**	打印碳粉盒即将达到其使用期限，并且**系统设置**中的**更换耗材**设置是**不足时停止**。要覆盖，请按 ✓。	1. 订购打印碳粉盒。 2. 按 ✓ 继续。 或 按 ? 以获取帮助。 有关详细信息，请参阅第 171 页的耗材和附件。
更换耗材 交替显示 **要查看状态，请按 ✓**	至少两个打印碳粉盒已用尽，需要进行更换。	1. 按 ✓ 确定应更换的耗材。 2. 按 ? 以获取帮助。 有关详细信息，请参阅第 117 页的更换耗材和部件。 有关详细信息，请参阅第 171 页的耗材和附件。
更换耗材 交替显示 **要继续操作，请按 ✓**	多种耗材即将用完，并且**系统设置**中的**更换耗材**设置是**不足时停止**。	1. 按菜单并浏览至**耗材状态**菜单，以确定应订购的耗材。 2. 订购耗材。 3. 按 ✓ 继续打印。 有关详细信息，请参阅第 171 页的耗材和附件。
更换耗材 **仅使用黑色** 交替显示 **就绪**	至少一个彩色打印碳粉盒已耗尽。打印机可以继续打印，但只能使用黑色碳粉盒进行打印。	1. 按 ✓ 以确定应订购的耗材。 2. 订购所示的耗材。 有关详细信息，请参阅第 171 页的耗材和附件。
更换耗材 **使用忽略功能** 交替显示 **就绪**	至少一个打印碳粉盒已耗尽，但打印机可以继续打印。可能会出现打印质量问题。	1. 按 ✓ 以确定应订购的耗材。 2. 订购所示的耗材。 有关详细信息，请参阅第 171 页的耗材和附件。
合上顶盖和前挡盖	需合上顶盖和前挡盖。	合上顶盖和前挡盖。
检查打印机	引擎正在执行内部测试。	无需执行任何操作。
检查送纸道	引擎正在转动滚筒，检查是否卡纸。	无需执行任何操作。
没有足够的内存载入字体/数据	此消息与存储设备的名称交替显示。存储设备没有足够的内存用于载入字体或其它数据。	按 ✓ 以在不使用这些数据的情况下继续打印。

控制面板消息	说明	建议的操作
		要解决此问题，请增加此设备的内存量。按 ? 以获取更多信息。
启用休眠模式	打印机处于休眠模式。按下任何按钮或接收数据都将退出休眠模式。	无需执行任何操作。打印机将自动退出休眠模式。
前挡盖内的送纸道卡纸 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	送纸道内卡纸。	打开前挡盖并取出卡塞的介质。
清除事件记录	此消息将在清除事件记录时显示。打印机随后将返回**服务**菜单。	无需执行任何操作。
清理送纸道	打印机卡纸或检测到错位的介质。打印机将尝试自动退出这些页面。	无需执行任何操作。
请求已接受，请稍候	打印机已接受打印内部页的请求，但必须先完成当前的作业。	无需执行任何操作。
取出所有打印碳粉盒 交替显示 **要退出，请按下“停止”键**	打印机正在执行组件测试。	取出所有打印碳粉盒。 完成诊断后，重新安装所有打印碳粉盒。
设计用于 <PROD> 的原装 HP 耗材 交替显示 **就绪**	此原装 HP 耗材不是专门为该打印机设计的，不受支持。打印机可以使用此耗材打印，但打印质量可能会受影响。	使用专门为此打印机设计的原装 HP 耗材更换此耗材。
设置已保存	已保存菜单选择。	无需执行任何操作。
使用纸盘 X <类型> <尺寸>	打印机提供备选介质来打印作业。	1. 使用 ▲ 和 ▼ 突出显示其它尺寸或类型，然后按 ✓ 选择尺寸或类型。 2. 按 ↩ 返回到上一个尺寸或类型。 有关详细信息，请参阅第 69 页的配置纸盘。
事件记录为空	从控制面板选择了**显示事件记录**，但事件记录为空。	无需执行任何操作。
收到的数据 交替显示 **就绪**	打印机已收到数据，并等待进纸。打印机收到其它文件后，此消息便会消失。 打印机已暂停。	如果打印机正在等待进纸，请按 ✓ 继续。 如果打印机已暂停，请按停止以继续。
手动进纸 <类型> <尺寸> 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	纸盘 1 为空并且没有其它可用的纸盘。	在纸盘 1 中装入介质，然后按 ✓ 继续操作。 按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅第 69 页的配置纸盘。
手动进纸 <类型> <尺寸> 交替显示 **要继续操作，请按 ✓**	纸盘 1 中有介质，但打印作业要求的特殊类型和尺寸介质当前不可用。	按 ✓ 从其它纸盘打印。 或 按 ? 以获取帮助。

控制面板消息	说明	建议的操作
		或 有关详细信息，请参阅第 69 页的配置纸盘。
手动进纸 <类型> <尺寸> 交替显示 **要使用其它纸盘，请按 ✓**	纸盘 1 中没有介质，但是其它纸盘中有打印作业要求的特殊类型和尺寸介质。	按 ✓ 从其它纸盘打印。有关详细信息，请参阅第 69 页的配置纸盘。 或 按 ? 以获取帮助。
手动进纸输出堆栈器 交替显示 **然后按下 ✓ 以打印第二面**	手动双面打印作业的第一面打印完毕，打印机已暂停，正等待重新插入输出的纸叠。	将打印的纸叠从出纸槽中取出，并将它插入纸盘 1 打印双面打印作业的第二面。要继续操作，请按 ✓。
双面打印器连接不正确 交替显示 **要继续操作，请关闭电源然后再打开**	双面打印器安装错误。	关闭打印机然后再打开，以便继续操作。
所选个性不可用 交替显示 **要继续操作，请按 ✓**	打印机收到对打印机中不存在的个性的请求。作业将被取消并且不会打印任何页面。	1. 按 ✓ 继续。 2. 尝试使用其它驱动程序。
限制彩色打印 交替显示 **就绪**	当打印机被设为**如果允许，启用彩色**，而您或您的软件程序无权进行彩色打印时，便会出现此消息。	让网络管理员设置用户或程序权限，以允许您进行彩色打印。
已安装原装 HP 耗材	安装了新的 HP 碳粉盒。打印机将在约 10 秒后返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
暂停 交替显示 **要返回至“就绪”状态，按下“停止”键**	打印机已暂停。	按停止以继续打印。
正在初始化	当打印机启动并开始初始化时，便会显示此消息。	无需执行任何操作。
正在初始化固定存储器	当打印机启动并显示正在初始化固定存储器时，便会出现此消息。	无需执行任何操作。
正在处理...	打印机正在处理作业，但尚未取纸。介质开始移动时，将显示另一条消息，指示要从哪个纸盘打印作业。	无需执行任何操作。
正在处理... 从纸盘<X>	打印机正在处理指定纸盘中的作业。	无需执行任何操作。
正在处理双面打印作业 交替显示 **在作业完成之前，请勿取纸**	双面打印期间，纸张在被拉回打印机之前将露出片刻。	在纸张输出到出纸槽之前，请勿取出纸张。
正在创建...清洁页	打印机正在生成清洁页。打印完清洁页后，打印机将返回**就绪**状态。	1. 将清洁页装入纸盘 1 中。 2. 按下菜单。

控制面板消息	说明	建议的操作
		3. 选择**打印质量**，然后按下 ✓。 4. 选择**处理清洁页**，然后按下 ✓。
正在打印...RGB 样本	打印机正在生成 RGB 样本页。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...菜单图	打印机正在生成打印机菜单图。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...定位页	打印机正在生成定位页。打印完该页后，打印机将返回**设置定位**菜单。	请按照打印页上的说明进行操作。
正在打印...耗材状态页	打印机正在生成耗材状态页。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...排除打印质量故障页	打印机正在生成打印质量故障排除页。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	请按照打印页上的说明进行操作。
正在打印...配置页	打印机正在生成配置页。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...事件记录	打印机正在生成事件记录页。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...文件目录	打印机正在生成海量存储目录页。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...演示页	打印机正在生成演示页。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...用量信息页	打印机正在生成用量信息页。打印完该页后，打印机将返回联机**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...诊断页	打印机正在生成诊断页。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在打印...字体列表	打印机正在生成 PCL 或 PS 个性字体列表。打印完该页后，打印机将返回**就绪**状态。	无需执行任何操作。
正在恢复...	打印机正在恢复设置。	无需执行任何操作。
正在恢复工厂设置	打印机正在恢复工厂设置。	无需执行任何操作。
正在校准...	打印机正在校准。	无需执行任何操作。
正在接收升级文件	正在升级固件。	在打印机返回**就绪**之前，请勿关闭打印机。
正在清洁...	打印机正在处理清洁页。	无需执行任何操作。
正在清洁磁盘 X% 完成 交替显示 **请勿关闭电源**	正在清洁内存盘。此过程可能需要 1 个小时的时间。在此期间，不可以打印任何作业。	不要关闭打印机。耐心等待该过程完成。 清洁过程完成后，打印机将自动重启。
正在取消... <作业名>	打印机正在取消作业。在停止打印作业，清理送纸道以及接收并删除当前数据通道中所有剩余的进入数据时，将显示此消息。	无需执行任何操作。
正在使用非 HP 耗材 交替显示 **就绪**	打印机检测到当前安装了非 HP 耗材并且按下了 ✓（覆盖）。	如果您确定购买的是 HP 耗材，请转至 www.hp.com/go/anticounterfeit。 因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。

控制面板消息	说明	建议的操作
正在使用未授权耗材 交替显示 **就绪**	打印机检测到当前安装了非 HP 耗材并且按下了 ✓（覆盖）。	如果您确定购买的是 HP 耗材，请转至 www.hp.com/go/anticounterfeit。 因使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。
正在为磁盘杀毒 X% 完成 交替显示 **请勿关闭电源**	正在清除内存盘。此过程可能需要 1 个小时的时间。在此期间，不可以打印任何作业。	不要关闭打印机。耐心等待该过程完成。 清除过程完成后，打印机将自动重启。
正在旋转<颜色>电机 交替显示 **要退出，请按下“停止”键**	打印机正在执行组件测试，所选组件是**<颜色>碳粉盒电机**。	按停止以停止此测试。
正在旋转电机 交替显示 **要退出，请按下“停止”键**	打印机正在测试电机。	按停止以停止此测试。
正在移动螺线管 交替显示 **要退出，请按下“停止”键**	打印机正在测试螺线管。	无需执行任何操作。
正在载入程序 X 交替显示 **请勿关闭电源**	程序和字体可在打印机启动时存储在打印机的文件系统中，并载入 RAM。数字 X 表示序列号，指示当前正在加载的程序。	无需执行任何操作。
正在执行...送纸道测试	打印机正在执行送纸道测试。	无需执行任何操作。
正在执行升级	正在升级固件。	无需执行任何操作。不要关闭打印机。
纸盘 X <类型> <尺寸> 交替显示 **要更改尺寸或类型，请按 ✓**	打印机正在报告纸盘 X 的当前配置。	无需执行任何操作。 按 ↩ 清除此消息。 按 ✓ 更改类型或尺寸。 有关详细信息，请参阅第 69 页的配置纸盘。
纸盘 XX 打开 **要获得帮助，请按 ?** 交替显示 **就绪**	纸盘打开，但打印机可以继续打印。	合上纸盘。
纸盘 XX 打开或已空 交替显示 **就绪**	纸盘打开或已空，但当前打印作业不需要使用此纸盘。	合上纸盘或在纸盘中装入纸张。
纸盘 XX 已空<类型> <尺寸> 交替显示	纸盘已空，但当前打印作业不需要使用此纸盘。	在纸盘中装入纸张。该消息指示纸盘当前配置的介质类型和尺寸。

控制面板消息	说明	建议的操作
就绪		
纸盘 XX 中的介质尺寸不匹配 交替显示 **就绪**	纸盘内装入的介质尺寸与纸盘配置的尺寸不同。打印机可以从其它纸盘继续打印，但不会从这个纸盘打印。	1. 确保介质导板调整正确。 2. 在**纸张处理**菜单中，将纸盘配置为正确的尺寸。
纸盘 XX 中的介质类型不匹配 交替显示 **就绪**	纸盘内装入的介质类型与纸盘配置的类型不同。打印机可以从其它纸盘继续打印，但不会从这个纸盘打印。	在**纸张处理**菜单中，将纸盘配置为正确的类型。
至少卸下一个打印碳粉盒 交替显示 **要退出，请按下“停止”键**	打印机正在执行禁用碳粉盒检查或组件测试。	取出一个打印碳粉盒。 完成测试后，重新安装该打印碳粉盒。
装入纸盘 X <类型> <尺寸> 交替显示 **要获得帮助，请按 ?**	纸盘 X 为空，或者配置的类型和尺寸不是作业指定的类型和尺寸。其它纸盘不可用。	按 **?** 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅第 69 页的配置纸盘。
装入纸盘 X <类型> <尺寸> 交替显示 **要使用其它纸盘，请按 ✓**	纸盘 X 为空，或者配置的类型和尺寸不是作业指定的类型和尺寸。	按 **?** 以获取帮助。 或 按 ✓ 从其它纸盘打印。有关详细信息，请参阅第 69 页的配置纸盘。

卡纸常见原因

卡纸常见原因 [1]

原因	解决方法
介质不符合规格。	请仅使用符合 HP 规格的介质。请参阅第 57 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
组件安装不正确。	验证所有打印碳粉盒、转印装置以及热凝器的安装是否正确。
您使用的介质已在打印机或复印机上使用过。	不要使用以前打印过或者复印过的介质。
进纸盘中装入错误的介质。	从进纸盘取出多余的介质。确保纸盘中的纸叠低于最大纸叠高度标记。请参阅第 69 页的配置纸盘。
介质偏斜。	进纸盘导板调整不当。调整导板，以便它们牢牢地将纸叠固定到位而不会将其压弯。
介质粘在一起。	取出介质，弯曲 180 度或者翻动一遍。将介质重新装入进纸盘。 注： 请勿展开纸张。展开时会产生静电，而使纸张粘在一起。
介质尚未完全进入出纸槽即将其取出。	复位打印机。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
在双面打印期间，在打印文档的第二面之前，您就取出了纸张。	复位打印机，然后再次打印文档。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
介质的质量较差。	更换介质。
纸盘 2 或纸盘 3 的内部滚筒不拾取介质。	取出最上面的介质。如果介质重于 163 g/m^2（243 磅），则打印机可能无法将其从纸盘中取出。
介质边缘粗糙或参差不齐。	更换介质。
介质有穿孔或印花。	有穿孔或印花的介质不易分开。从纸盘 1 单页送纸。
打印机耗材已达到其使用期限。	查看打印机控制面板上是否显示消息提示您更换耗材，也可以打印耗材状态页以检查耗材的剩余使用期限。请参阅第 117 页的更换耗材和部件。
纸张未正确存放。	更换纸盘中的纸张。纸张应保存在原包装内，并置于适当的环境中。

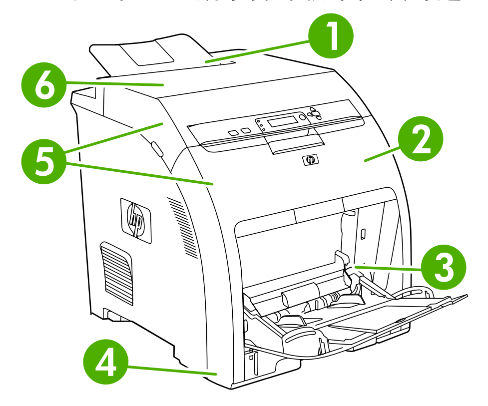
[1] 如果打印机仍然卡纸，请联系 HP 客户支持部门或 HP 授权的服务提供商。

清除卡纸

卡纸位置

请参照下图排除打印机中的卡纸故障。有关清除卡纸的说明，请参阅第 143 页的从进纸盘清除卡纸。

图 11-1 卡纸位置（所示打印机未安装可选纸盘 3）



1	出纸槽
2	送纸道
3	纸盘 1
4	纸盘 2 或 3
5	双面打印通道（用于双面打印）
6	热凝器

卡塞恢复

本打印机提供卡纸时自动恢复的功能，您可使用此功能设置打印机是否应自动尝试重新打印卡塞的页面。

- **自动**指示打印机尝试重新打印卡塞的页面。
- **关**指示打印机不尝试重新打印卡塞的页面。

注： 在恢复过程中，打印机可能会重新打印卡纸以前打印过的若干页面。请取走任何重复的页面。

为提高打印速度并增加内存资源，您可能希望禁用卡塞恢复功能。

关闭卡塞恢复

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**卡塞恢复**，然后按下 ✓。

5. 按 ▼ 以突出显示**关**，然后按下 ✓。

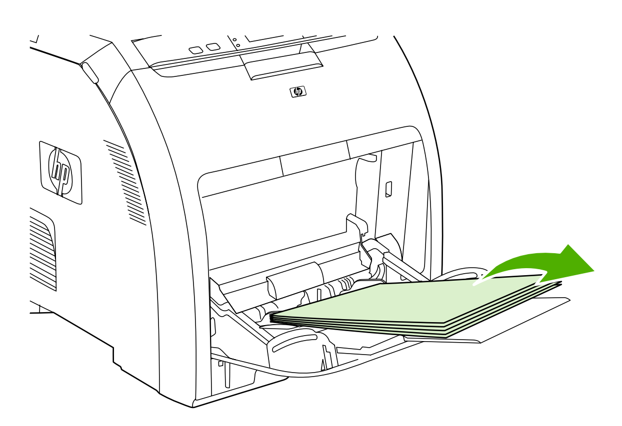
6. 按菜单返回**就绪**状态。

从进纸盘清除卡纸

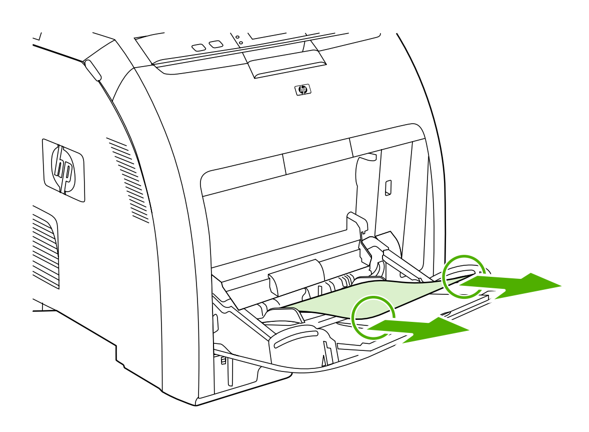
以下部分中的步骤与可能显示在控制面板上的卡纸消息相对应。

纸盘 1

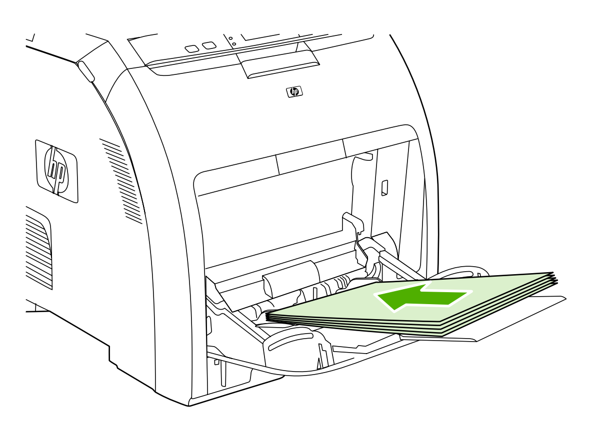
1. 从纸盘中取出介质。



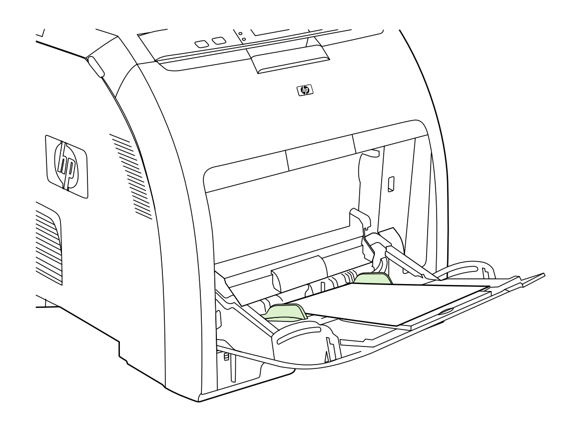
2. 抓住卡纸的两角以拉出纸张。



3. 将介质叠放入纸盘 1。



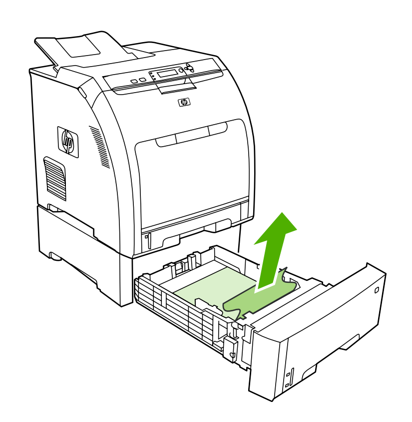
4. 确认介质导板接触到纸叠但未弯曲介质，并且纸叠没有超过满量压片。



5. 按 ✓ 继续打印。

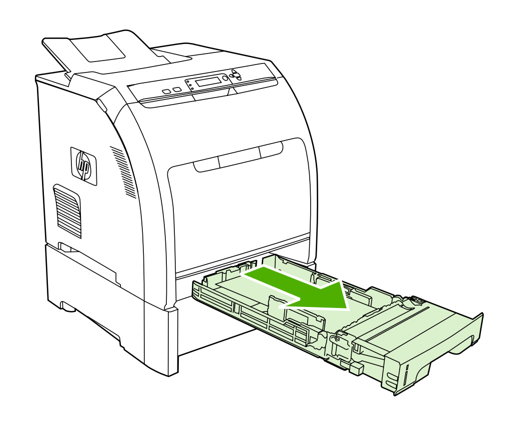
纸盘 2 或纸盘 3

1. 如果安装了可选纸盘 3，请将其拉出并放在平整的表面上。如果可以看到卡纸，请将其取出。

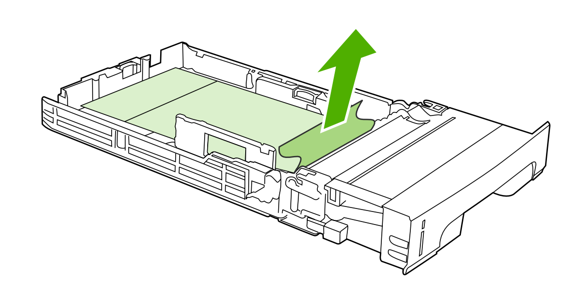


2. 如果看不到卡纸，请从纸盘开口的顶部查看打印机内部。取出所有卡塞的介质。

3. 拉出纸盘 2，将其放在平整的表面上。



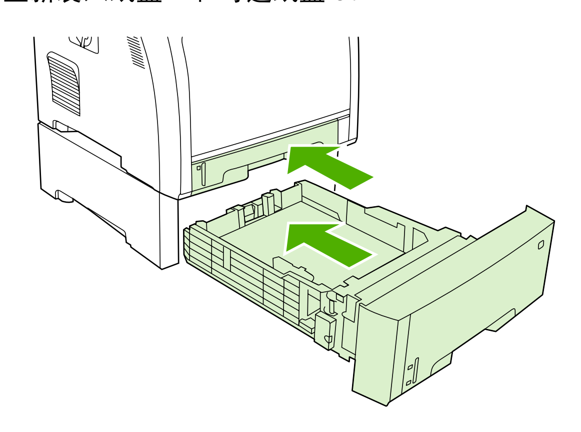
4. 如果可以看到卡纸，请将其取出。



5. 如果看不到卡纸，请从纸盘开口的顶部查看打印机内部。取出所有卡塞的介质。



6. 重新装入纸盘 2 和可选纸盘 3。



注： 打印较重纸张时，请使用纸盘 1。

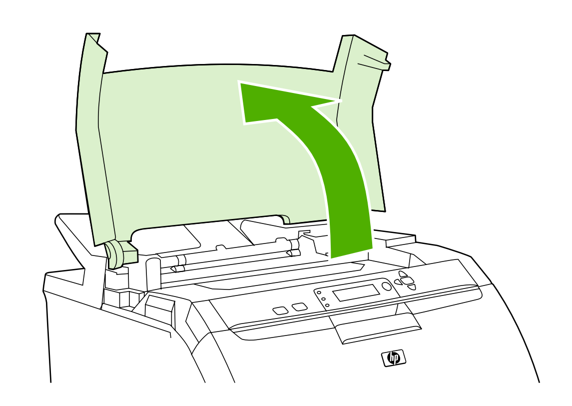
7. 按 ✓ 继续打印。

注： 从纸盘 2 打印时，打印将自动继续。

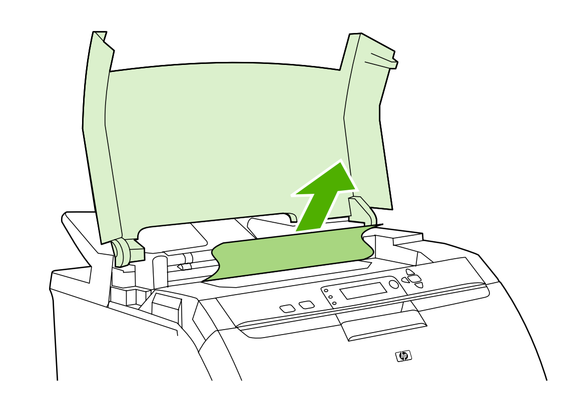
从产品内部清除卡纸

热熔器区域（顶盖）

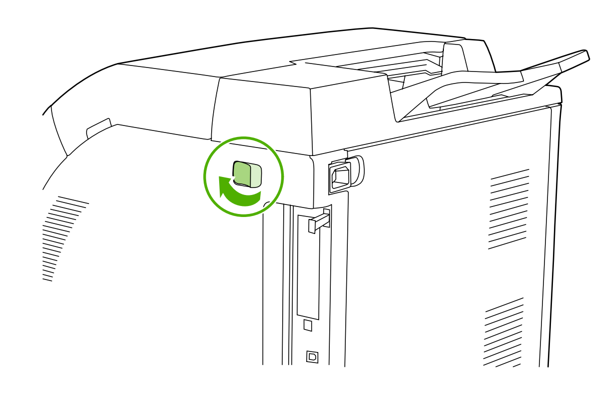
1. 打开顶盖。



2. 如果可以看到卡纸，请将其取出并合上顶盖。

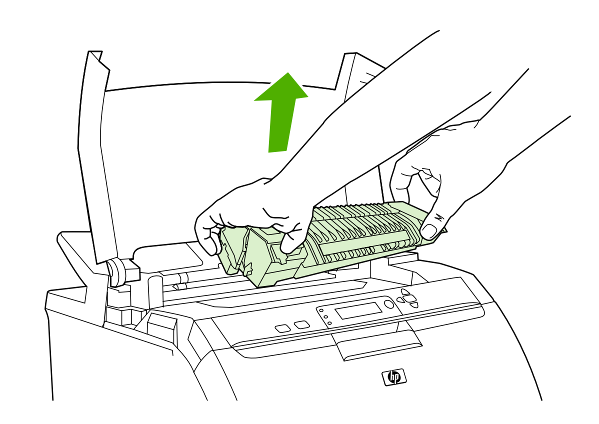


3. 如果看不到卡纸，请关闭打印机。



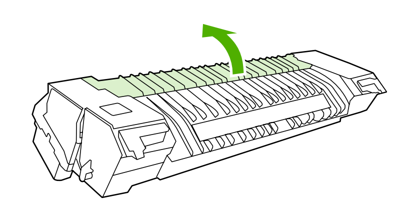
⚠ **警告！** 热凝器会很热。继续之前请等待 10 分钟。

4. 用拇指按住热凝器栓锁，挤压栓锁，然后拉出热凝器将其卸下。



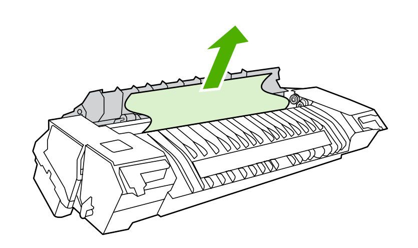
5. 提起热凝器上的百叶门。

△ **注意：** 当热凝器位于打印机中时不要打开百叶门。

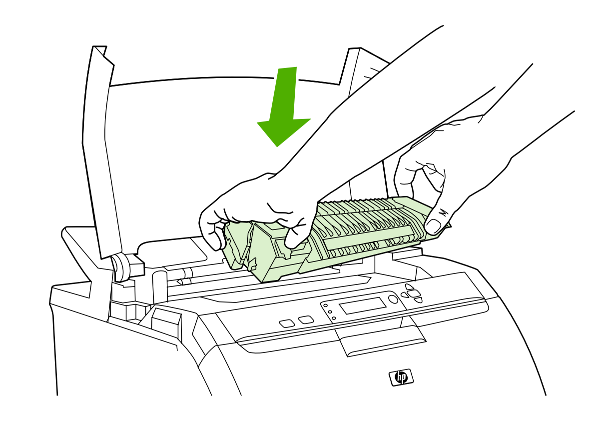


6. 取出任何卡塞的纸张。

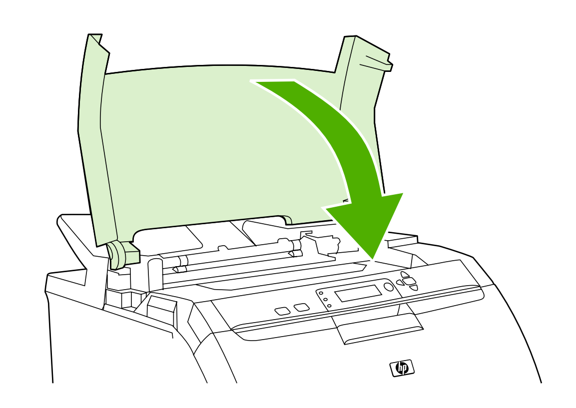
注： 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才继续打印。



7. 用拇指按住热凝器上的栓锁，然后将热凝器两端推入打印机。按下热凝器，直到它卡入到位。

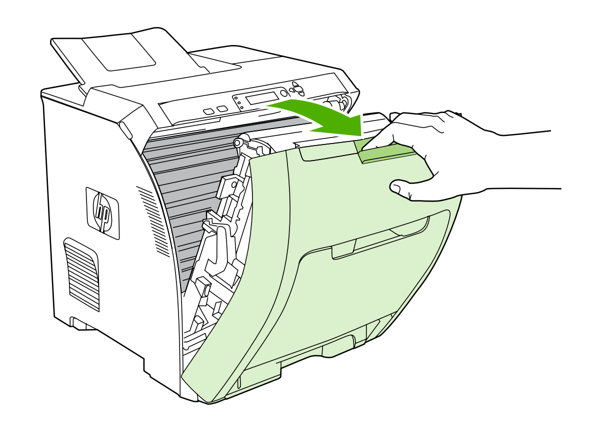


8. 合上顶盖，然后打开打印机。



前挡盖

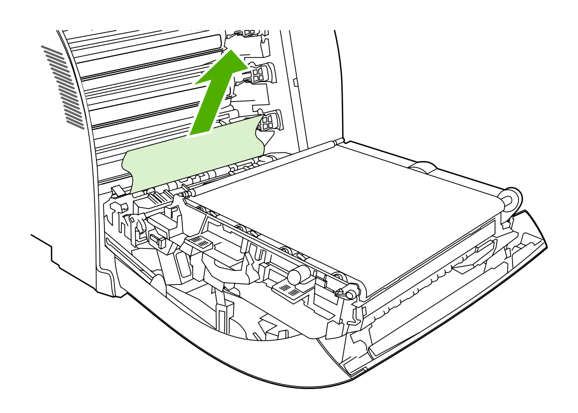
1. 打开前挡盖。



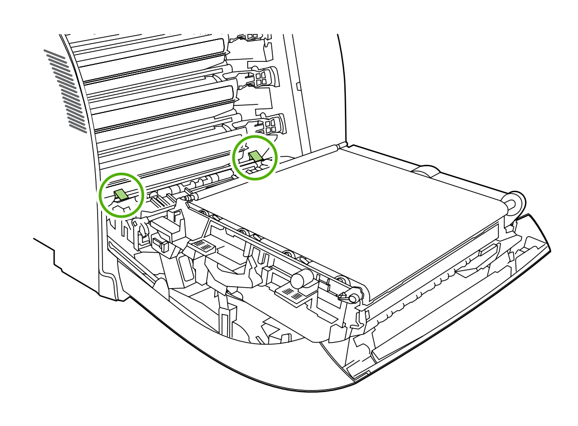
△ **注意：** 请勿在转印装置上放置任何物品。请勿触摸转印装置的顶部或其左侧的触点。

注： 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才继续打印。

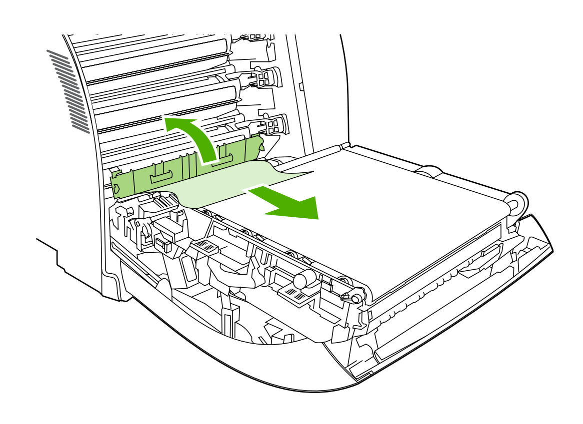
2. 取出可以看到的所有介质。



3. 找到底部打印碳粉盒下方的绿色定位板压片。

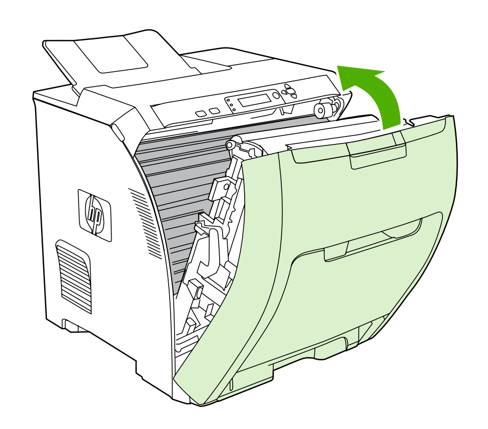


4. 按下压片，然后提起定位板。取出所有卡塞的介质，然后将定位板返回闭合位置。



注： 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才继续打印。

5. 关闭前挡盖。

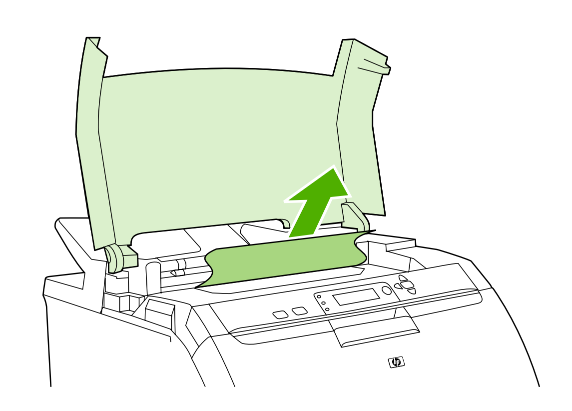


从双面打印器清除卡纸

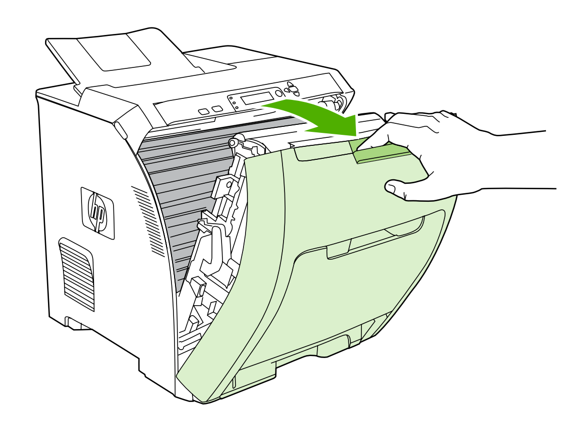
注： 只有提供自动双面打印功能的型号才会出现此问题。

1. 关闭打印机，然后打开顶盖。

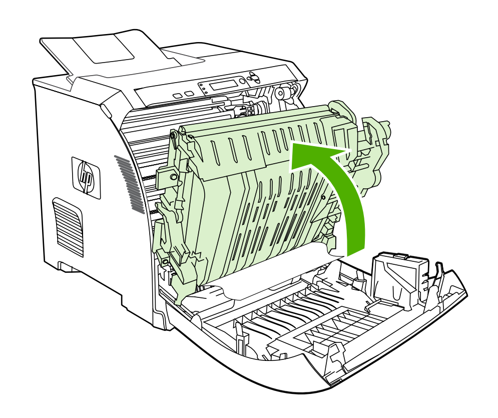
   如果可以看到任何介质，请将其取出。



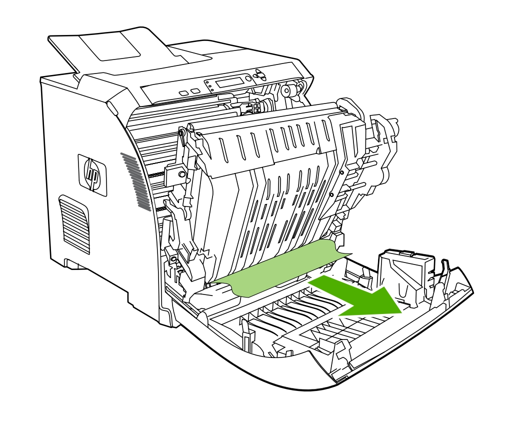
2. 打开前挡盖。



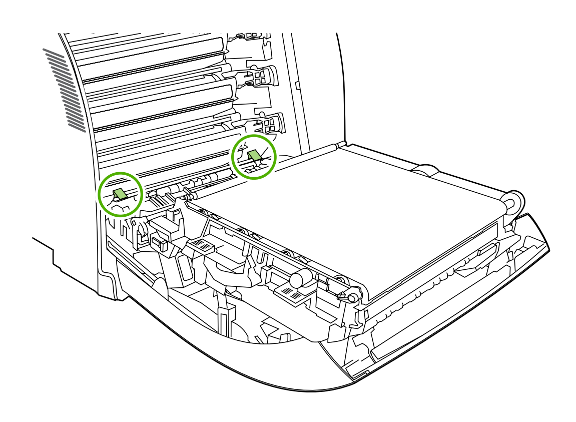
3. 向上转动转印装置，使其远离前挡盖。



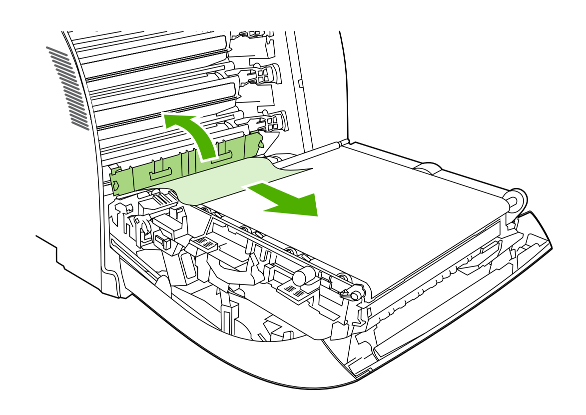
4. 从转印装置下面取出所有卡纸。



5. 找到底部打印碳粉盒下方的绿色定位板压片。

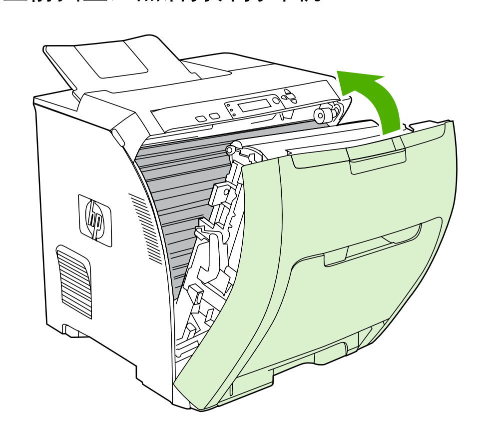


6. 按下压片，然后提起定位板。取出所有卡塞的介质，然后将定位板返回闭合位置。



> **注：** 如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才继续打印。

7. 合上前挡盖，然后打开打印机。



纸张处理问题

请仅使用符合 HP LaserJet *打印机系列打印介质规格指南*要求的介质。有关订购信息，请参阅第 171 页的耗材和附件。

有关本打印机的纸张规格信息，请参阅第 57 页的支持的纸张和打印介质尺寸。

打印机一次送进多张纸

原因	解决方法
纸盘过满。	从纸盘中取出多余的介质。
纸张超过纸盘（纸盘 2 或 3）的最大纸叠高度标记。	打开纸盘，确保纸叠低于最大纸叠高度标记。
纸张粘在一起。	取出纸张，转动 180 度或迅速翻动一遍，然后重新放回纸盘。 **注：** 请勿展开纸张。展开时会产生静电，而使纸张粘在一起。
介质不符合本打印机的规格。	仅使用符合本打印机 HP 纸张规格的介质。请参阅第 57 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
在高湿度环境中使用纸张。	使用其它类型的纸张。

打印机送入错误的纸张尺寸

原因	解决方法
纸盘中装入了错误尺寸的纸张。	在纸盘中装入正确尺寸的纸张。
未在软件程序或打印机驱动程序中选择正确尺寸的介质。	确保对程序和打印机驱动程序进行了适当的设置，因为程序设置会取代打印机驱动程序和控制面板设置，而打印机驱动程序设置会取代控制面板设置。
未在打印机控制面板中为纸盘 1 选择正确的尺寸或介质。	从控制面板为纸盘 1 选择正确尺寸。
未正确配置纸盘的介质尺寸。	打印配置页或使用控制面板确定为纸盘配置的尺寸。

打印机从错误的纸盘中取纸

原因	解决方法
使用了其它打印机的驱动程序。	使用本打印机的驱动程序。
指定的纸盘已空。	在指定纸盘中装入介质。
在**配置设备**菜单的**系统设置**子菜单中，所需纸盘的纸盘行为设置是**优先**。	将设置更改为**专用**。
未正确配置纸盘的介质尺寸。	打印配置页或使用控制面板确定为纸盘配置的尺寸。
打印机控制面板中的**使用请求的纸盘**设置是**专用**，并且请求的纸盘已空。打印机不会使用其它纸盘。	在请求的纸盘中装入介质。 或 在**配置设备**菜单中，将设置从**专用**更改为**优先**。如果指定的纸盘中未装入介质，则打印机可以使用其它纸盘中的介质。

介质不能自动送入

原因	解决方法
在软件程序中选择了手动进纸。	在纸盘 1 中装入纸张，或者如果已装入纸张，则按 ✓。
未装入正确尺寸的介质。	装入正确尺寸的介质。
纸盘已空。	将介质装入纸盘。
尚未完全取出以前卡塞的介质。	打开打印机并取出送纸道中的所有介质。仔细观察热凝器区域是否卡塞。请参阅第 142 页的清除卡纸。
未正确配置纸盘的介质尺寸。	打印配置页或使用控制面板确定为纸盘配置的尺寸。
纸盘内的导板未靠紧介质叠。	检查导板是否触及介质叠。
手动进纸提示设置为**始终**。打印机始终提示手动进纸，即使纸盘中有纸。	打开纸盘，重新装入介质，然后关闭纸盘。 或者，将手动进纸提示设置更改为**除非已装纸**，以便打印机仅当纸盘为空时才提示手动进纸。
打印机控制面板中的**使用请求的纸盘**设置是**专用**，并且请求的纸盘已空。打印机不会使用其它纸盘。	在请求的纸盘内装入纸张。 或 在**配置设备**菜单中，将设置从**专用**更改为**优先**。如果指定的纸盘内未装入介质，则打印机可以使用其它纸盘。

纸张不从纸盘 2 和 3 送入

原因	解决方法
在软件程序中选择了手动进纸或纸盘 1。	在纸盘 1 中装入纸张，或者如果已装入纸张，则按 ✓。
未装入正确尺寸的介质。	装入正确尺寸的介质。
纸盘已空。	在纸盘内装入纸张。
未在打印机控制面板中为纸盘选择正确的介质类型。	从打印机控制面板为纸盘选择正确的类型。
尚未完全取出以前卡塞的介质。	打开打印机并取出送纸道中的所有介质。仔细观察热凝器区域是否卡塞。请参阅第 142 页的清除卡纸。
纸盘 3（500 页进纸器）未作为纸盘选项出现。	仅在安装纸盘 3 后，才会作为选项显示。请确保纸盘 3 安装正确并且已将打印机驱动程序配置为识别纸盘 3。
纸盘 3 安装不正确。	打印配置页以确认已安装了纸盘 3。如果显示未安装，请检查 500 页进纸器组件是否正确连接到打印机。
未正确配置纸盘的介质尺寸。	打印配置页或使用控制面板确定为纸盘配置的尺寸。
纸盘内的导板未靠紧介质叠。	检查导板是否触及介质叠。
打印机控制面板中的**使用请求的纸盘**设置是**专用**，并且请求的纸盘已空。打印机不会使用其它纸盘。	更改**专用**设置，或在请求的纸盘中装入纸张。

无法送入投影胶片或光泽纸

原因	解决方法
装入的投影胶片可能不符合 HP 规格。	请使用专为 HP Color LaserJet 打印机设计的投影胶片。

无法送入投影胶片或光泽纸

原因	解决方法
未在软件或打印机驱动程序中指定正确的介质类型。	检查是否在软件或打印机驱动程序中选择了正确的类型。
纸盘过满。	从纸盘中取出多余的介质。确保纸盘 2 或 3 中的纸叠低于最大纸叠高度标记。不要超出纸盘 1 的最大纸叠高度。
其它纸盘中的介质尺寸与投影胶片的尺寸相同，打印机默认为使用其它纸盘。	确保在软件程序或打印机驱动程序中选择了包含投影胶片或光泽纸的纸盘。使用打印机控制面板将纸盘配置为已装入介质的类型。请参阅第 69 页的配置纸盘。
未正确配置放置投影胶片或光泽纸的纸盘类型。	确保在软件程序或打印机驱动程序中选择了包含投影胶片或光泽纸的纸盘。使用打印机控制面板将纸盘配置为已装入介质的类型。请参阅第 69 页的配置纸盘。

信封卡塞或不送入打印机

原因	解决方法
在不支持的纸盘中装入信封。只有纸盘 1 可以送入信封。	在纸盘 1 中装入信封。
信封卷曲或有破损。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。有关详细信息，请参阅第 56 页的了解纸张和打印介质的使用。
因为湿度太高，所以要密封信封。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
信封的方向不正确。	检查信封装入的方式是否正确。请参阅第 69 页的配置纸盘。
本打印机不支持该信封。	请参阅第 57 页的支持的纸张和打印介质尺寸或 *HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南*。
纸盘 1 配置的尺寸不是信封尺寸。	将纸盘 1 尺寸配置为信封尺寸。

打印出的文件卷曲或起皱

原因	解决方法
介质不符合本打印机的规格。	请仅使用符合 HP 纸张规格的介质在本打印机上打印。请参阅第 57 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
介质已破损或质量较差。	取出纸盘中的介质并装入质量良好的介质。
在过于潮湿的环境中使用打印机。	确保打印环境符合湿度要求。
用户打印了较大的单色填充区域。	较大的单色填充区域可造成过度卷曲。尝试使用其它的图案。
所用的介质未正确存放，可能已吸收潮气。	取出介质，换用未开封的新介质。
介质边缘裁切不齐。	取出介质，转动 180 度或迅速翻动一遍，然后重新放回纸盘。请勿展开纸张。如果问题仍然存在，请更换纸张。
没有为纸盘配置特定的介质类型，也未在软件中选定介质类型。	在软件中配置介质（请参阅软件文档）。配置纸盘使用该介质。请参阅第 69 页的配置纸盘。
介质以前用过。	请勿反复使用介质。

打印机不执行双面打印（2 面打印）或无法正确执行双面打印

原因	解决方法
您正在尝试在不支持的纸张上执行双面打印。	确保纸张支持双面打印。请参阅第 57 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
未在打印机驱动程序中设置双面打印。	将打印机驱动程序配置为执行双面打印。
第一页打印在预印表格或信头纸的背面。	对于纸盘 1，装入信头纸时应使第一面朝下，底边先送入。对于纸盘 2 或纸盘 3，装入信头纸时应使第一面朝上，顶边朝向纸盘的后部。有关详细信息，请参阅第 90 页的在纸张的两面进行打印（双面打印）。
打印机型号不支持自动双面打印。	HP Color LaserJet CP3505 和 CP3505n 打印机不支持自动双面打印。
打印机配置未设为双面打印。	运行自动配置功能： 1. 在 Windows 任务栏上，单击**开始**，单击**设置**，然后单击**打印机**。 ◦ 对于 Windows 2000 和 Windows XP，请单击**开始**，然后单击**打印机**。 2. 选择打印机。 3. 在**文件**菜单中，单击**属性**。 4. 单击**设备设置**选项卡或**配置**选项卡。 5. 在**可安装选项**下，单击**自动配置**。 6. 单击**立即更新**。

打印只在一面上进行，即使选择了双面打印

原因	解决方法
未启用手动双面打印。	将打印机驱动程序配置为启用手动双面打印。
所选择的纸张尺寸不支持双面打印。	装入并选择支持自动双面打印的纸张尺寸和类型。

诊断测试页

您可以从打印机控制面板打印有助于诊断打印机故障的信息页。

<table>
<tr><th>页面</th><th>说明</th></tr>
<tr><td>送纸道测试页</td><td>送纸道测试页可用于测试打印机的纸张处理功能。通过选择来源和其它可用选项，可以定义需要测试的送纸道。
1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示诊断，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示送纸道测试，然后按下 ✓。
正在执行...送纸道测试消息将一直显示在屏幕上，直到打印机完成送纸道测试。打印完送纸道测试页后，打印机会返回就绪状态。</td></tr>
<tr><td>定位页</td><td>定位页打印水平箭头和垂直箭头，以显示可以在页面上离中心多远处打印图像。可以为某个纸盘设置定位值，以使图像位于纸张正反两面的中心位置。通过设置定位还可以进行边到边打印，使打印内容位于距纸张所有边缘约 2 毫米（0.08 英寸）的范围内。对于不同的纸盘，图像位置稍有不同。对每个纸盘执行定位操作。
1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示配置设备，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示打印质量，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示设置定位，然后按下 ✓。
5. 按 ▼ 以突出显示来源，然后按下 ✓。
6. 按 ▼ 或 ▲ 突出显示一个纸盘，然后按下 ✓。
7. 按 ▼ 以突出显示打印测试页，然后按下 ✓。
8. 请按照打印页上的说明进行操作。</td></tr>
<tr><td>事件记录</td><td>事件记录会列出各种打印机事件，包括卡纸、维修故障和其它状况。
1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示诊断，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示打印事件记录，然后按下 ✓。
正在打印...事件记录消息会一直显示在控制面板屏幕上，直到打印机打印完事件记录。打印完事件记录后，打印机会返回就绪状态。</td></tr>
<tr><td>诊断页</td><td>此页提供了有关打印机校准、颜色浓度及其它参数的信息。
1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示诊断，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示打印诊断页，然后按下 ✓。</td></tr>
<tr><td>打印质量故障排除页</td><td>请参阅第 169 页的打印质量故障排除页。</td></tr>
</table>

打印机响应问题

控制面板显示屏空白

原因	解决方法
打印机的电源按钮处于关闭位置。	检查打印机是否已经打开。当打印机处于待机模式（关闭）时，风扇可能会运转。
打印机内存 DIMM 有缺陷或者未正确安装。	检查打印机内存 DIMM 的安装是否正确且无缺陷。
电源线未牢固插入打印机和电源插座。	关闭打印机，拔下然后重新连接电源线。打开打印机电源。
线电压不正确。	按照打印机背面电源额定标签上的说明，为打印机接通适当的电源。
电源线已损坏或老化。	更换电源线。
电源插座有故障。	将打印机连接到其它电源插座。
格式化板可能安装不正确。	卸下格式化板组件。要重新安装它，请将插槽顶部和底部导轨中的格式化板的边缘对齐，然后将格式化板滑入打印机。推动格式化板，直到格式化板栓锁卡入到位并且发出咔嗒声。

难以看清控制面板显示屏内容

原因	解决方法
对比度对于办公环境来说太高或太低。	调整控制面板显示屏上的对比度。请参阅第 25 页的设置“显示屏亮度”功能。

打印机已打开，但不进行打印

原因	解决方法
打印机的就绪指示灯未亮起。	按停止，使打印机返回**就绪**状态。
顶盖未合上。	将顶盖关紧。
数据指示灯在闪烁。	打印机可能还在继续接收数据。等待数据指示灯停止闪烁。
控制面板显示屏上出现**更换<颜色>碳粉盒**。	更换指定的打印碳粉盒。
打印机控制面板显示了**就绪**以外的其它打印机消息。	请参阅第 127 页的控制面板消息。
并行端口可能发生 MS-DOS 超时错误。	在 AUTOEXEC.BAT 文件中添加一个“模式”命令。有关其它信息，请参阅 MS-DOS 手册。
未选择 PS（PostScript 仿真）语言。	选择 **PS** 或**自动**作为打印机语言。请参阅第 23 页的更改控制面板配置设置。
未在软件程序或打印机驱动程序中选择正确驱动程序。	在软件程序或打印机驱动程序中选择 PS 驱动程序。
未正确配置打印机。	请参阅第 23 页的更改控制面板配置设置。
未配置计算机端口或端口运行不正常。	在该端口上连接其它外围设备，检查该端口可否正常运行。
打印机没有正确地在网络或 Macintosh 中命名。	对于 Macintosh，使用适当的实用程序命名该网络打印机。从“选配器”中选择 AppleTalk 区和打印机。

打印机已打开，但不接收数据

原因	解决方法
打印机的就绪指示灯未亮起。	按停止，使打印机返回**就绪**状态。
前挡盖未合上。	将前挡盖合紧。
打印机控制面板显示了**就绪**以外的其它打印机消息。	请参阅第 127 页的控制面板消息。
接口电缆不适用于此配置。	选择适合于此配置的接口电缆。请参阅第 50 页的 USB 配置。
接口电缆未牢固连接到打印机和计算机。	拔下该电缆，然后重新连接。
未正确配置打印机。	请参阅第 23 页的更改控制面板配置设置。
打印机配置页上显示的接口配置与主机计算机上的配置不匹配。	配置打印机，使其与计算机配置相匹配。
计算机运行不正常。	尝试使用已知正常的程序检查计算机。或者，如果打印机是通过并行端口连接的，则打开 MS-DOS 并在 MS-DOS 命令提示符下键入 Dir>Prn。
未配置与打印机相连的计算机端口或端口运行不正常。	在该端口上连接其它外围设备，检查该端口可否正常运行。
打印机没有在网络或 Macintosh 中正确命名。	对于 Macintosh，使用适当的实用程序命名该网络打印机。从“选配器”中选择 AppleTalk 区和打印机。

无法从计算机上选择打印机

原因	解决方法
使用切换器时，可能无法为该计算机选择打印机。	请通过切换器选择正确的打印机。
打印机的就绪指示灯未亮起。	按停止，使打印机返回**就绪**状态。
打印机控制面板显示了**就绪**以外的其它打印机消息。	请参阅第 127 页的控制面板消息。
计算机中未安装正确的打印机驱动程序。	安装正确的打印机驱动程序。
未在计算机中选择正确的打印机和端口。	选择正确的打印机和端口。
没有为打印机正确配置网络。	使用网络软件检查打印机的网络配置，或者咨询网络管理员。
电源插座有故障。	将打印机连接到其它电源插座。

消息显示，所选类型和尺寸不适合双面打印

原因	解决方法
所选纸张不支持自动双面打印。	确保启用了手动双面打印。

打印机控制面板问题

下表列出了常见的打印机控制面板问题以及建议的解决方法。

第一次起动打印机时，控制面板显示为空白。

原因	解决方法
格式化板的连接在装运过程中断开。	**1.** 关闭打印机电源。 **2.** 格式化板盖上下有一个黑色手柄。下推上面的黑色手柄，同时上推下面的黑色手柄，使用手柄将格式化板部分拉出。 **3.** 推入格式化板，直到黑色手柄卡入到安全位置并且发出咔嗒声。 **4.** 打开打印机。 如果问题仍存在，请访问 http://www.hp.com/support/cljcp3505

控制面板设置不正常工作

原因	解决方法
即使风扇在运转，打印机控制面板显示屏也无任何显示。	当打印机处于待机模式（关闭）时，风扇可能会运转。按打印机电源按钮以打开打印机。
软件程序或打印机驱动程序中的打印机设置与打印机控制面板设置不相同。	请确保在程序和打印机驱动程序中进行了适当的设置。程序设置可以取代打印机驱动程序和控制面板设置，打印机驱动程序设置可以取代控制面板设置。
未正确保存控制面板设置。	重新选择控制面板设置，然后按 ✓。设置右侧应出现一个星号 (*)。
数据指示灯亮起，但未打印任何页面。	打印机中存在缓存数据。按 ✓ 以使用当前的控制面板设置来打印缓存数据。然后，新的控制面板设置即可生效。
如果打印机位于网络环境中，其它用户可能更改了打印机控制面板设置。	请咨询网络管理员，协调对打印机控制面板设置的更改。

无法选择纸盘 3（可选的 500 页进纸器）

原因	解决方法
纸盘 3 没有作为进纸盘选项显示在配置页或控制面板上。	仅在安装纸盘 3 后，才会作为选项显示。检查纸盘 3 安装是否正确。
打印机驱动程序中没有纸盘 3 选项。	检查打印机驱动程序配置是否识别纸盘 3。有关安装和配置附加纸盘的说明，请参阅打印机驱动程序帮助。

彩色打印问题

执行黑白打印，而非彩色打印

原因	解决方法
在软件程序或打印机驱动程序中选择了**灰度**。	在软件程序或打印机驱动程序中，选择**彩色**模式，而非**灰度**或**单色**模式。
未在软件程序中选择正确的打印机驱动程序。	选择正确的打印机驱动程序。
配置页不是彩色页面。	请联系 HP 支持部门。
颜色耗尽的控制面板设置设为**以黑色自动继续**，并且其中一个彩色打印碳粉盒已耗尽。打印机会只用黑色继续打印。	更换彩色打印碳粉盒。
限制彩色使用的控制面板设置设为**禁用彩色**或**如果允许，启用彩色**，并且您没有彩色打印权限。	将控制面板设置更改为**启用彩色**。

不正确的彩色打印

原因	解决方法
介质不符合本打印机的规格。	请参阅*HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南*。 有关 *HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南* 的订购信息，请访问 http://www.hp.com/support/cljcp3505。连接之后，选择 **Manuals**（手册）。
在过于潮湿或干燥的环境中使用打印机。	确保打印机的环境符合湿度要求。 将打印介质和打印机存放在相同的环境中。 校准打印机。请参阅第 17 页的打印质量子菜单。 注： 有关色彩质量问题的详细信息，请参阅第 168 页的打印质量故障排除。

缺少某种颜色

原因	解决方法
HP 打印碳粉盒有缺陷。	更换碳粉盒。

安装打印碳粉盒后，打印的颜色不一致

原因	解决方法
新的打印碳粉盒有时需先打印几页，才能打印出一致的打印质量。	尝试使用新碳粉盒打印约 50 页，然后再次尝试打印作业。
其它打印碳粉盒的碳粉量可能不足。	检查控制面板上的耗材量标，或者打印耗材状态页。请参阅第 104 页的信息页。
打印机可能需要进行校准。	校准打印机。请参阅第 169 页的校准打印机。
打印碳粉盒可能是重新灌注的碳粉盒。	使用原装的 HP 打印碳粉盒。请参阅第 171 页的耗材和附件。

打印的颜色与屏幕颜色不一致

原因	解决方法
无法打印过浅的屏幕颜色。	软件程序可能将过浅的颜色解释为白色。如果是这种情况，应避免使用过浅的颜色。
将过深的屏幕颜色打印成黑色。	软件程序可能将过深的颜色解释为黑色。如果是这种情况，应避免使用过深的颜色。
打印机可能需要进行校准。	校准打印机。请参阅第 169 页的校准打印机。
计算机屏幕颜色与打印机输出的颜色不同。	1. 在打印机驱动程序的**颜色**选项卡上，从**颜色选项**部分选择**手动**。 2. 单击**设置**。 3. 在**颜色选项**部分的**手动颜色选项**中，为每个对象选择**默认 (sRGB)**。 4. 单击**确定**完成操作。 注： 有多种因素可以影响打印颜色与屏幕颜色的匹配能力：纸张、投影照明、软件程序、操作系统调色板、显示器、显卡以及驱动程序。请参阅第 97 页的颜色。

打印机输出错误

打印机输出故障

打印的字体错误

原因	解决方法
未在软件程序中选择正确的字体。	在软件程序中重新选择字体。
打印机没有该字体。	将该字体下载到打印机，或者使用其它的字体。（在 Windows 中，驱动程序将自动执行此操作）。
未选择正确的打印机驱动程序。	选择正确的打印机驱动程序。
字体可能是正确的，但由于颜色没有正确对齐而导致文字显示模糊。	执行完全的打印机校准。请参阅第 169 页的校准打印机。

无法打印符号集中的所有字符

原因	解决方法
未选择正确的字体。	选择正确的字体。
未选择正确的符号集。	选择正确的符号集。
软件程序不支持所选的字符或符号集。	使用支持所选字符或符号的字体。

页面间的文本发生偏移

原因	解决方法
软件程序未将打印机复位到页面顶部。	有关特定信息，请参阅软件文档或*PCL/PJL 技术参考信息包*。

出现乱码、缺少字符或打印输出中断

原因	解决方法
接口电缆的质量较差。	尝试使用其它符合 IEEE 标准的优质接口电缆。
接口电缆松动。	拔下该电缆，然后重新连接。
接口电缆已损坏或有故障。	尝试使用其它接口电缆。
电源线松动。	拔下该电缆，然后重新连接。
您正试图打印 PCL 作业，但打印机配置为使用 PS。	从打印机控制面板选择正确的打印机语言，然后重新发送打印作业。
您正试图打印 PS 作业，但打印机配置为使用 PCL。	从打印机控制面板选择正确的打印机语言，然后重新发送打印作业。

部分打印输出

原因	解决方法
打印机控制面板上显示一则内存错误消息。	1. 增加打印机内存，方法是删除打印机内存中不需要的下载字体、样式表和宏。 或 2. 向打印机添加更多内存。
正在打印的文件有错误。	检查软件程序，核实文件是否有错误。 1. 从同一个程序打印另一个已知无错的文件。 或 2. 从其它程序打印该文件。

打印输出中出现污点、垂直线条、斑点或重复标记

原因	解决方法
打印机需要清洁。	清洁打印机。请参阅第 120 页的清洁打印机。如果问题仍存在，请参阅第 168 页的打印质量故障排除。

多种字体打印说明

- PostScript 仿真 (PS) 和 PCL 模式中内置了 80 种字体。
- 要节约打印机内存，请仅下载需要的那些字体。
- 如果需要几种下载的字体，请考虑为打印机安装额外的内存。

某些软件程序在每次打印作业开始时会自动下载字体。可以配置这些程序，使其仅下载未驻留在打印机中的软字体。

Macintosh 问题

本部分列出了使用 Mac OS X 时可能会出现的问题。

打印中心或打印机设置实用程序中未列出打印机驱动程序。

原因	解决方法
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保以下硬盘文件夹中有打印机 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
PPD 文件已损坏。	从以下硬盘文件夹删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。

打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名未显示在“打印中心”或“打印机设置实用程序”的打印机列表中。

原因	解决方法
打印机可能尚未就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能选择了错误的连接类型。	确保已根据连接类型选择了 USB、IP 打印或 Rendezvous。
使用了错误的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。	打印一张配置页。验证配置页上的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名是否与“打印中心”或“打印机设置实用程序”中的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名相匹配。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	使用优质电缆更换接口电缆。

打印机驱动程序没有自动设置您在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中所选的打印机。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保以下硬盘文件夹中有打印机 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
PPD 文件已损坏。	从以下硬盘文件夹删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是您正在使用的语言的两字母语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	使用优质电缆更换接口电缆。

打印作业未发送至所需的打印机。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。打开**打印显示器**并选择**启动作业**。
使用了错误的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。	打印一张配置页。验证配置页上的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名是否与“打印中心”或“打印机设置实用程序”中的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名相匹配。

使用了错误的字体打印 EPS 文件。

原因	解决方法
某些程序会出现此问题。	• 在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至打印机。 • 以 ASCII 格式而非二进制代码发送文件。

无法从第三方 USB 卡进行打印。

原因	解决方法
在未安装用于 USB 打印机的软件时会出现此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB Adapter Card Support 软件。此软件的最新版本可从 Apple 网站获得。

使用 USB 电缆连接时，选定驱动程序后，打印机没有出现在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中。

原因	解决方法
此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	**软件故障排除** • 检查您的 Macintosh 是否支持 USB 且装有相应的 Apple USB 软件。 • 验证您的 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS X V10.2 或更新版本。 **硬件故障排除** • 检查打印机是否已打开。 • 检查 USB 电缆的连接是否正确。 • 检查是否使用了正确的高速 USB 电缆。 • 确保您未在链路中连接太多 USB 设备，以免分流电源。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。 • 检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。 注： iMac 键盘为非通电型 USB 集线器。

软件程序问题

无法更改系统选择

原因	解决方法
打印机控制面板锁定了系统软件更改。	请与网络管理员联系。
软件程序不支持系统更改。	请参阅软件程序的说明文档。
未安装正确的打印机驱动程序。	安装正确的打印机驱动程序。
未安装正确的软件驱动程序。	安装正确的软件驱动程序。

无法从软件选择字体

原因	解决方法
该字体对软件程序不可用。	请参阅软件程序的说明文档。

无法选择彩色

原因	解决方法
软件程序不支持彩色。	请参阅软件的说明文档。
未在软件程序或打印机驱动程序中选择**彩色**模式。	选择**彩色**模式，而非**灰度**或**单色**模式。
未安装正确的打印机驱动程序。	安装正确的打印机驱动程序。

打印机驱动程序不识别纸盘 3 或双面打印附件

原因	解决方法
尚未配置打印机驱动程序以识别纸盘 3 或双面打印附件。	有关配置驱动程序以识别打印机附件的说明，请参阅打印机驱动程序的联机帮助。
可能没有安装附件。	检查是否正确安装了附件。

打印质量故障排除

如果您正遇到打印质量问题，下面部分可帮助您确定问题的原因。

与介质有关的打印质量问题

某些打印质量问题是因为使用了不合适的介质。

- 请使用符合 HP 纸张规格的介质。请参阅第 57 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
- 介质的表面过于平滑。请使用符合 HP 规格的纸张。请参阅第 57 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
- 介质湿度不均匀，太高或太低。请使用其它来源的介质或者新开封的介质。
- 介质上的某些地方不易附着碳粉。请使用其它来源的介质或者新开封的介质。
- 使用的信头纸比较粗糙。请使用较平滑的复印纸。如果问题得以解决，请要求信头纸的供应商使用符合此打印机规格的纸张。请参阅第 57 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
- 纸张过于粗糙。请使用较平滑的复印纸。
- 驱动程序的设置不正确。要更改介质类型设置，请参阅第 82 页的类型和尺寸。
- 对于所选的介质类型设置来说，使用的介质太重，碳粉没有熔合到介质上。

投影透明胶片缺陷

投影透明胶片除具有与其它类型介质相同的图像质量问题之外，还有投影胶片特有的打印缺陷。另外，由于投影胶片在打印过程中容易卷曲，因此纸张处理组件可能会在其表面上留下标记。

注： 在用手拿取投影胶片以前，至少使其冷却 30 秒。

- 在打印机驱动程序的**纸张**选项卡中，选择**投影胶片**作为纸张类型。此外，应正确配置纸盘以便打印投影胶片。
- 确保投影胶片符合此打印机的规格要求。请参阅第 57 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
- 所用的投影胶片不适于碳粉正确附着。请仅使用适于 HP Color LaserJet 打印机的投影胶片。
- 用手拿取投影胶片时，请抓住其边缘。手指上的油脂可能造成污点。
- 如果在出纸槽中投影胶片粘在一起，可能会在实色填充页后缘产生小而不规则的暗区。尝试一次打印少量的投影胶片。
- 如果打印的颜色不正确，请在软件程序或打印机驱动程序中选择其它颜色。
- 如果您使用反射式投影仪放映打印的投影胶片，请换用标准的投影仪。

与环境有关的打印质量问题

如果打印机的工作环境过于潮湿或干燥，请检查打印环境是否符合要求。有关操作环境规格，请参阅打印机入门指南。

与卡纸有关的打印质量问题

确保已清除了送纸道内的所有纸张。请参阅第 142 页的卡塞恢复。

- 如果打印机最近发生卡塞，请打印两到三页以清除打印机卡塞。
- 如果纸张没有通过热凝器，导致后续文档出现图像残缺，请打印两到三页以清除打印机卡塞。但是如果问题仍然存在，请参阅第 169 页的打印质量故障排除页。

与打印机内的碳粉堆积有关的打印质量问题

随着打印机的不断使用，内部会堆积碳粉和其它颗粒。这种堆积现象会导致以下打印质量问题：

注： 为帮助减少碳粉堆积，请始终将纸盘的介质类型配置为与您使用的介质类型相匹配。在与配置的介质类型不同的介质上打印可导致大量碳粉堆积。

- 在打印页的边缘出现间隔均匀的痕迹
- 容易产生污痕的碳粉
- 打印页上有碳粉斑点
- 打印页上出现垂直条纹或条带

要解决这些问题，请清洁打印机。请参阅第 120 页的清洁打印机。

打印质量故障排除页

使用内置的打印质量故障排除页来帮助诊断和解决打印质量问题。

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**诊断**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**排除打印质量故障**，然后按 ✓ 打印该页。

打印完打印质量故障排除页之后，打印机将返回**就绪**状态。如果您在打印质量故障排除页上看到了打印质量缺陷，请校准打印机。请参阅第 169 页的校准打印机。如果缺陷仍然出现，请访问 http://www.hp.com/go/printquality/cljcp3505

校准打印机

校准是旨在优化打印质量的打印机功能。如果遇到任何打印质量问题，请校准打印机。

1. 按下菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**，然后按下 ✓。
3. 按 ▼ 以突出显示**打印质量**，然后按下 ✓。
4. 按 ▼ 以突出显示**立即完全校准**，然后按下 ✓。

A 耗材和附件

- 要在美国订购耗材，请访问 http://www.hp.com/sbso/product/supplies。
- 要在世界各地订购耗材，请访问 http://www.hp.com/ghp/buyonline.html。
- 要在加拿大订购耗材，请访问 http://www.hp.ca/catalog/supplies。
- 要在欧洲订购耗材，请访问 http://www.hp.com/go/supplies。
- 要在亚太国家/地区订购耗材，请访问 http://www.hp.com/paper/。
- 要订购附件，请访问 http://www.hp.com/go/accessories。

部件和耗材

在此打印机停止生产后，我们仍将为其提供至少五年的备件和耗材。

下表列出了 HP Color LaserJet CP3505 打印机的可用耗材及附件。

表 A-1 耗材、附件与部件号

部件	部件号	类型/尺寸
内存升级 (DIMM)	CC409A	同步 128 MB DDR2 SDRAM DIMM
	CC410A	同步 256 MB DDR2 SDRAM DIMM
	CC411A	同步 512 MB DDR2 SDRAM DIMM
	CC412A	同步 1 GB DDR2 SDRAM DIMM
附件	Q5958A	500 页进纸器选件（纸盘 3）
内部 (EIO) 连接	J6073A/G	HP Jetdirect 高性能硬盘 (20 GB)
	J7989A	HP Jetdirect 620n 打印服务器（10/100base-TX 以太网）
	J7960A	HP Jetdirect 625n 打印服务器（10/100/1000T 以太网）
外部 (EX) 连接	J6035D	HP Jetdirect 打印服务器（快速以太网，10/100base-TX，USB 1.1）
	J7942A	HP Jetdirect en3700 打印服务器（快速以太网，全功能套件，10/100base-TX，USB 2.0）
	J7951A	HP Jetdirect ew2400 有线/无线打印服务器（快速以太网，增值功能套件，USB 2.0）
	J7988G	HP Jetdirect en1700 USB 2.0 打印服务器
打印机耗材	Q6470A	黑色打印碳粉盒
	Q7581A	青色打印碳粉盒
	Q7582A	黄色打印碳粉盒
	Q7583A	品红色打印碳粉盒
电缆	C6518A	USB 2.0 打印机电缆（2 米 [6.5 英尺] 标准）
参考资料	5851-1468	*HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南*
	5021-0337	*PCL/PJL 技术参考信息包* 有关可下载的版本，请访问 http://www.hp.com/support/cljcp3505。连接之后，选择 **Manuals**（手册）。

通过内嵌式 Web 服务器订购

要直接通过内嵌式 Web 服务器订购打印耗材，请执行以下步骤（参阅第 107 页的使用内嵌式 Web 服务器）。

1. 在计算机上的 Web 浏览器中输入打印机的 IP 地址。随即显示打印机状态窗口。或者转至警报电子邮件中提供的 URL。
2. 如果系统要求输入密码，请输入密码。
3. 在**设备配置**窗口的左侧，单击**订购耗材**。此时会提供一个 URL，您可以通过此 URL 购买耗材和查看耗材信息，包括部件号和打印机信息。
4. 选择要订购的部件号，然后按照屏幕上的说明进行操作。

B 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP Color LaserJet CP3505 系列打印机	一年有限保修

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 获悉产品在保修期内存在此类缺陷，HP 将自行选择维修或更换经证实有缺陷的产品。更换产品可以是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。

在正确安装和使用的情况下，HP 保证自购买之日起在上述指定日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其编程指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其编程指令的软件。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则您在迅速返还产品后有权要求退还该产品的购买款。

HP 产品可能含有性能上与新部件等效的重新生产部件，或者可能偶然使用过的部件。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不适当；(b) 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材；(c) 未经授权的修改或误用；(d) 运行环境在该产品公布的环境规格范围之外；(e) 使用地点的准备或维护不正确。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。一些国家/地区、州或省不允许对默示保修进行限制，因此以上限制或例外可能不适用于您。本有限保修赋予您特定的法律权利，您所具有的其它权利可能因不同国家/地区、州或省而不同。

HP 的有限保修在 HP 对本产品提供支持和 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方都有效。根据各地标准，您得到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会改变产品的外形、装配或功能，使之能用于由于法律或规章的原因而从未打算使用的国家/地区。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下均不对任何数据丢失或直接、特殊、意外、随之引起的（包括损失的利润或数据）或其它损失负责，无论损失是基于合同、侵权行为还是其它原因。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发或连带损失，因此以上限制或排除条款可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利，而只是这些权利的补充。

客户自助维修保修服务

HP 产品中有许多客户自助维修 (CSR) 部件，能最大程度地减少维修时间，让您更灵活地更换缺陷部件。如果 HP 在诊断期间发现可以通过使用 CSR 部件来完成维修，HP 将直接将此部件运送给您进行更换。有两种类型的 CSR 部件：1) 客户必须进行自助维修的部件。如果要求 HP 更换这些部件，您需为此服务支付路费和人工费用。2) 客户可以选择进行自助维修的部件。这些部件的设计也适合客户自助维修。但是，如果需要 HP 为您更换它们，HP 也将按照适用于您产品的保修服务类别进行更换，且不另行收费。

根据供应情况和地理许可条件，HP 将在下一工作日内交付 CSR 部件。如果地理条件许可，也可当天或四小时内交货，但须另行付费。如需帮助，您可以致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电话向您提供帮助。HP 将在随替换 CSR 部件提供的材料内指明是否必须将缺陷部件退回 HP。如果需要将缺陷部件退回 HP，您必须在指定的时间（一般在五 (5) 个工作日）内将缺陷部件退回 HP。必须将缺陷部件与随运送材料提供的文档一起退回。如果不退回缺陷部件，HP 可能会向您索要更换费用。对于客户自助维修部件，HP 将支付所有运送和部件退回费用，并确定是使用普通邮递方式还是快递方式。

打印碳粉盒和感光磁鼓的有限保修

HP 保证本打印碳粉盒不存在材料和工艺方面的缺陷。

本保修对以下打印碳粉盒不适用：(a) 经过重添碳粉、整修、再造或擅自改动的碳粉盒；(b) 因滥用、存储不当或运行环境超出为该打印机产品公布的环境规格而导致出现故障的碳粉盒；(c) 因正常使用而造成磨损的碳粉盒。

要获得保修服务，请将产品连同问题的书面说明以及打印样版一起退还购买处或与 HP 客户支持部联系。如果产品证实有缺陷，HP 将酌情为客户更换产品或退回客户的购买款。

在当地法律允许的范围内，上述保修是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效；HP 特此否认对任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示的保证或条件。

在当地法律允许的范围内，无论依据合约、侵权行为还是其它原因，HP 或其供应商在任何情况下不对直接、特殊、偶然的、继发的（包括利润损失或数据丢失）或其它的损失负责。

除法律允许的范围以外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改销售本产品时适用的强制性法定权利。

彩色 LaserJet 图像热熔器组件和图像转印套件的有限保修声明

在打印机控制面板显示碳粉即将用尽的信息之前，HP 保证本产品不存在材料和工艺方面的缺陷。

本保修对以下产品不适用：(a) 经过整修、再造或擅自改动的产品；(b) 因滥用、存储不当或运行环境超出为该打印机产品公布的环境规格而导致出现故障的产品；(c) 因正常使用而造成磨损的产品。

要获得保修服务，请将产品连同问题的书面说明一起退还购买处或与 HP 客户支持部联系。如果产品证实有缺陷，HP 将酌情为客户更换产品或退回客户的购买款。

在当地法律允许的范围内，上述保修是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效；HP 特此否认对任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示的保证或条件。

在当地法律允许的范围内，无论依据合约、侵权行为还是其它原因，HP 或其供应商在任何情况下不对直接、特殊、偶然的、继发的（包括利润损失或数据丢失）或其它的损失负责。

除法律允许的范围以外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改销售本产品时适用的强制性法定权利。

客户支持

在保修期内从您所在国家/地区获取免费电话支持 准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。	产品包装箱中随附的小册子或 www.hp.com/support/ 网站上列有国家/地区电话号码。
获取 24 小时互联网支持	http://www.hp.com/support/cljcp3505
获取与 Macintosh 计算机配合使用的产品的支持	www.hp.com/go/macosx
下载软件实用程序、驱动程序和电子信息	http://www.hp.com/go/cljcp3505_software
订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购原装 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
订购其它 HP 服务或维护协议	www.hp.com/go/carepack

HP 维护协议

HP 提供了几种类型的维护协议，以满足各种支持要求。维护协议不属于标准保修声明。支持服务可能因国家/地区而异。请联系当地 HP 经销商，确定可以获得的服务。

现场服务协议

为提供最适合客户需要的支持级别，HP 提供了一组响应时间的现场服务协议。

次日现场服务

在收到服务请求后，根据此协议，我们将于下一个工作日提供支持。大多数现场协议均提供数小时的延长服务和 HP 指定区域以外的服务（费用另计）。

每周（批量）现场服务

对于使用大量 HP 产品的组织团体，此协议将提供每周定期的现场服务。此协议专为使用 25 台以上工作站级产品（包括打印机、绘图仪、计算机和磁盘驱动器）的现场提供服务。

延长保修期

HP SupportPack 为 HP 硬件产品和所有 HP 提供的内部部件提供保修服务。从购买 HP 产品之日起，硬件部分可以得到 HP 1 至 3 年的维护服务。客户必须在声明的工厂保修期内购买 HP SupportPack。有关详细信息，请与 HP 客户服务和支持小组联系。

重新包装打印机

如果需要将打印机搬运或装运到另一个地方，请遵照以下过程重新包装打印机。

△ **注意：** 客户应承担因包装不当而致使打印机在装运过程中损坏的责任。打印机在装运过程中必须始终竖立放置。

重新包装打印机

△ **注意：** 在装运打印机之前必须取出打印碳粉盒，这一点*特别重要*。如果在装运过程中打印碳粉盒还留在打印机内，将导致碳粉泄漏并全部撒在打印机引擎及其他部件上。

为防止损坏打印碳粉盒，请不要触摸滚筒，并将打印碳粉盒放在原包装材料中，这样可以避免其暴露在光线下。

1. 取出这四个打印碳粉盒，并单独装运。
2. 取出可选纸盘 3 并单独装运。
3. 尽可能使用原包装容器和包装材料。如果您已经丢弃了打印机包装材料，请与当地的邮政服务部门联系，以获得有关重新包装打印机的信息。HP 建议您为设备的装运选购一份保险。

C　打印机规格

打印机规格提供打印机的尺寸和重量、所需的和所使用的电力功率以及输出噪声等有关信息。规格信息还说明了打印机的不同操作模式是如何影响耗电量、输出热量以及输出噪声的。

物理规格

表 C-1 HP Color LaserJet CP3505 打印机的物理尺寸

产品	高度	厚度	宽度	重量 [1]
基本型号	400 毫米（15.7 英寸）	450 毫米（17.7 英寸）	400 毫米（15.7 英寸）	20.3 千克（44.8 磅）
基本型号加双面打印器	423 毫米（16.7 英寸）	450 毫米（17.7 英寸）	400 毫米（15.7 英寸）	21.5 千克（47.4 磅）
基本型号加可选纸盘 3	540 毫米（21.3 英寸）	450 毫米（17.7 英寸）	400 毫米（15.7 英寸）	25.4 千克（56 磅）
基本型号加双面打印器和可选纸盘 3	563 毫米（22.2 英寸）	450 毫米（17.7 英寸）	400 毫米（15.7 英寸）	26.6 千克（58.6 英寸）

[1] 打印机重量不包括打印碳粉盒。

电气规格

⚠ **警告！** 电压要求根据销售该打印机的国家/地区而定。请勿改变操作电压， 否则会损坏打印机，而产品保修承诺不对此类损失负责。

表 C-2 HP Color LaserJet CP3505 打印机的电气规格

项目	110 V 型号	220 V 型号
电源要求	100 到 127 V (+/-10%)	220 到 240 V (+/-10%)
	50 到 60 Hz (+/-2 Hz)	50 到 60 Hz (+/-2 Hz)
建议的最小电路容量	6.5 A	3.5 A

能耗规格

表 C-3 能耗（平均值，以瓦为单位）[1]

产品型号	打印 [2]	就绪 [3]	休眠 [4]	关机	热量输出 - 就绪（BTU/小时）[5]
HP Color LaserJet CP3505	437	48	15	0.5	162
HP Color LaserJet CP3505n	437	48	15	0.5	162
HP Color LaserJet CP3505dn	437	48	15	0.5	162
HP Color LaserJet CP3505x	407	46	15	0.7	162

[1] 所提供的能耗是指使用标准电压时，进行彩色和单色打印测量出的最高值。

[2] Letter 尺寸介质的打印速度为 20 ppm，而 A4 尺寸介质的打印速度为 21 ppm。

[3] 从就绪模式到休眠模式的默认激活时间为 30 分钟。

[4] 从休眠模式到开始打印的恢复时间为 6 秒钟。

[5] 所有型号在就绪模式下的最大散热速度为 171 BTU/小时。

注： 以上数值会随时变更。

声音规格

表 C-4 **HP Color LaserJet CP3505 打印机的声发射**

声功率级别	根据 ISO 9296 得出的结果
打印 (20 ppm)[1]	L_{WAd} = 6.4 贝尔 (A) [64 dB (A)]
就绪	L_{WAd} = 5.4 贝尔 (A) [54 dB (A)]
声压级别：旁观者位置	**根据 ISO 9296 得出的结果**
打印 (20 ppm)[1]	L_{pAm} = 50 dB (A)
就绪	L_{pAm} = 40 dB (A)

[1] 在 Letter 尺寸介质上打印的速度为 20 ppm，在 A4 尺寸介质上打印的速度为 21 ppm。

注： 以上数值会随时变更。

操作环境规格

表 C-5 操作环境规格

环境	建议	允许
温度	17 到 25°C（62.6 到 77°F）	10 到 27°C（50 到 81°F）
湿度	20 到 60% 的相对湿度 (RH)	10 到 70% 的 RH
海拔高度	不适用	0 到 2600 米（0 到 8530 英尺）

注： 以上数值会随时变更。

D 规范信息

本部分包含以下规范信息：

FCC 声明

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

注： 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

环境管理

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O_3)。

能耗

在就绪和睡眠模式下可大大降低能耗，从而在不影响本产品高性能的前提下节约自然资源和资金。要确定本产品的 ENERGY STAR® 资格状态，请参阅“产品数据页”或“规格页”。以下网站也列出了符合该标准的产品：

www.hp.com/go/energystar

碳粉消耗

EconoMode 会减少碳粉用量，因而可延长打印碳粉盒的使用寿命。

纸张使用

本产品的手动/可选自动双面打印功能（双面打印）和每张 N 页打印（在一页上打印多页）功能可以减少用纸量，从而节约了自然资源。

塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

HP LaserJet 打印耗材

通过 HP 地球伙伴计划，您可以容易地返回和回收空的 HP LaserJet 打印碳粉盒，并且是免费的。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。如果一次返回多个碳粉盒而不是单个返回，则有助于进一步降低对环境的影响。

从产品设计和制造到销售，再到消费者使用和回收，HP 一直承诺以环保的方式提供独创的高质量产品和服务。加入“HP 环球伙伴计划”后，我们保证您的 HP LaserJet 打印碳粉盒能得到正确回收，我们会用它们来生产新产品的塑料和金属，使数百万吨的垃圾变废为宝。请注意，我们不会再将碳粉盒退回给您。感谢您对环境负责！

注： 请只使用回收标签退回原装 HP LaserJet 打印碳粉盒。请勿使用此标签退回 HP 喷墨墨盒、非 HP 碳粉盒、重新灌注或重新制造的碳粉盒或保修退回碳粉盒。有关回收利用 HP 喷墨墨盒的信息，请访问 www.hp.com/recycle。

返回和回收说明

美国和波多黎各

HP LaserJet 碳粉盒包装盒中附带的标签用于返回和回收一个或多个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。请遵循下面相应的说明。

多个返回（2 - 8 个碳粉盒）

1. 将每个 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装盒或包装袋内。
2. 使用捆扎带或包装带将六个包装盒包装在一起（最多 70 磅）。
3. 贴上一个邮资预付货运标签。

或者

1. 请使用自备包装盒，或通过 http://www.hp.com/recycle 或致电 1-800-340-2445 索取免费的大号回收箱（最多可装八个 HP LaserJet 打印碳粉盒）。
2. 贴上一个邮资预付货运标签。

单个返回

1. 将 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装袋或包装盒内。
2. 将货运标签贴于包装盒正面。

货运

对于所有的 HP LaserJet 打印碳粉盒回收件，请在下次交货或提货时将包装盒交给 UPS，或将其交给经授权的 UPS 投递点。有关当地 UPS 投递点位置的信息，请致电 1-800-PICKUPS 或访问 http://www.ups.com 获取。如果您要使用 USPS 标签返回产品，请将包装盒交给美国邮政局邮递员或送到美国邮政局办公室。有关详细信息，或要订购大量返回产品的额外标签，请访问 http://www.hp.com/recycle 或致电 1-800-340-2445。如果要求 UPS 提货，则会收取正常的提货费。此处的信息随时会发生变更。

美国以外返回

要加入 HP 地球伙伴返回和回收计划，只需遵循回收指南（见新打印机耗材包装内）中的简要指导或访问 http://www.hp.com/recycle 即可。请选择您所在的国家/地区，以获取有关如何返回 HP LaserJet 打印耗材的信息。

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*（*HP LaserJet 打印机系列打印介质指南*）中所列的标准。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

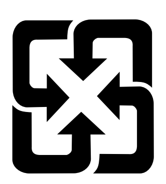
材料限制

本 HP 产品不含附加汞。

本 HP 产品包含的电池可能要在其报废时对其进行特殊处理。本产品包含的电池或 Hewlett-Packard 为本产品提供的电池包括：

HP Color LaserJet CP3505 打印机
类型：锂电池 BR1632
重量：1.5 克
位置：格式化板上
用户是否可拆卸：否

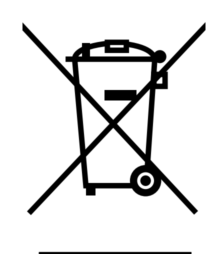




廢電池請回收

有关回收信息，您可以访问 http://www.hp.com/recycle，或与当地的管理机构联系，也可以访问电子工业联盟网站：http://www.eiae.org。

欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety。

更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment。

一致性声明

一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

制造商名称：	Hewlett-Packard 公司
制造商地址：	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA

产品声明

产品名称： [3]	HP Color LaserJet CP3505 系列打印机
规范型号： [2]	BOISB-0504-00 包括 Q5985A - 500 页进纸盘选件
产品选项：	全部
打印碳粉盒：	Q6470A、Q7581A、Q7582A、Q7583A

符合以下产品规格：

安全性：	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2（1 类激光/LED 产品） GB4943-2001
EMC：	CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Class B[1] EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998，GB17625.1-2003

补充信息：

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC（电磁兼容指令）和 Low Voltage Directive 73/23/EEC（低电压指令）的要求，因此标有 CE 标记。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。操作必须服从以下两个条件：(1) 本设备不会导致有害干扰；(2) 本设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致异常操作的干扰。

1) 本产品已使用 Hewlett-Packard 个人计算机系统按典型配置进行了测试。

2) 为了达到管制目的，这些产品均指定有管制型号。请不要将此号码与产品名称或产品号相混淆。

3) CLJ3600 系列和 CLJ3800 系列在设计方面很相似，但它们使用不同的接口板。

Boise, Idaho 83713, USA

2007 年 2 月 1 日

仅限管制主题，请联系：

欧洲联系人	当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany, (FAX +49-7031-14-3143)
美国联系人	产品管制经理，Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, （电话：208-396-6000）

国家/地区特定声明

激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求，所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案，美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本设备定为“1 类”激光产品。由于本设备内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中，因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。

⚠ **警告！** 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme la classe A des normes canadiennes de compatibilit lectromagntiques. « CEM ». »

VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＡ情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

电源线声明（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMI 声明（韩国）

A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

EMI 声明（台湾）

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP3505, CP3505n, CP3505dn, CP3505x, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP3505, CP3505n, CP3505dn, CP3505x - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

有毒有害物质表（中国）

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	X	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	X	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3046

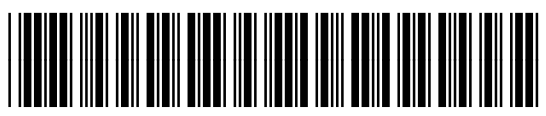
0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。
X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

索引

www.hp.com

invent



CB441-90958